



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED COSTA DO SOL

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente à Operadora, através do Atendimento Presencial (Macaé, Rio das Ostras ou Casimiro de Abreu) ou Fale Conosco, no endereço [www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1](http://www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1). Necessário anexar pedido médico e laudo de exames quando houver.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente à Operadora, através do Atendimento Presencial (Macaé, Rio das Ostras ou Casimiro de Abreu) ou Fale Conosco, no endereço [www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1](http://www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1). Necessário anexar pedido médico, laudo de exames realizados e lista de materiais quando houver.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar cartão virtual - Token.
- 7. Transcrição de Guias:** Não é necessário transcrição de guias quando não estiverem nas guias próprias da Unimed. Desde que seja pedido médico, devidamente carimbado e assinado e com descrição da indicação clínica, não exigimos a transcrição, podendo o beneficiário se dirigir diretamente no prestador. Caso seja evento que necessite de autorização prévia, seguir as orientações dos itens “3” e “4”.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

Siga o passo-a-passo abaixo para autorizações on-line:

- 1) Acesse o Portal Fale Conosco <https://www.unimed.coop.br/site/web/costadosol/fale-conosco> e selecione seu perfil (beneficiário Unimed Costa do Sol, Intercâmbio ou Não beneficiário).
- 2) Em seguida, preencher os dados solicitados e anexar o pedido médico (obrigatório para autorizações) e laudos, quando houver.
- 3) Informe um telefone para contato. Este campo é obrigatório, pois em caso de dúvidas o contato direto será feito a partir desta informação. E também o campo de e-mail, pois as respostas de autorização são enviadas para o endereço informado.
- 4) Após o final da abertura, imediatamente será gerado um número de protocolo, que também será enviado para o e-mail informado.
- 5) Após abertura do protocolo, é só aguardar nosso contato, com as informações e resposta de sua solicitação. Todo contato é feito via e-mail ou telefone. Por isso é importante que preencha corretamente os dados.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

#### Posto de Atendimento 01 (Macaé):

Rua Euzébio de Queiroz, 454, Centro - Macaé |

Telefone: (22) 3399-3990

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, de 08h às 18h.





# Rotinas de Atendimento das Unimed's

## Posto de Atendimento 02 (Rio das Ostras):

Avenida Amazonas, nº 241, Balneário Remanso - Rio das Ostras

Telefone: (22) 2210-9000

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, de 08h às 18h.

## Posto de Atendimento 03 (Casimiro de Abreu):

Rua Padre Anchieta, nº 125, Centro - Casimiro de Abreu Telefone:

(22) 2778-1257

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, de 08h às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### Hospital Unimed Costa do Sol

Estrada Heroína Lima Vieira Azevedo, 73 - Glória - Macaé Telefone: (22)

2105-8008

**Horário de Atendimento:** 24 horas

**Serviços:** Pronto Atendimento de Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Geral, Exames de Imagem e laboratoriais.

### Centro de Especialidades Médicas

#### Espaço Viver Bem

Rua Antero Perlingeiro, 39, Centro - Macaé/RJ Telefone: 22

2105.8070 | 22 99737.4741

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta de 08 as 18hs, exceto feriados. **Serviços:**

Terapia Especiais e Convencional infantil, Medicina Preventiva e Farmácia Oncológica.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

### Viver Bem Infantil - Unidades Rio das Ostras

Av. Amazonas, 577 - Remanso, Rio das Ostras Telefone:

(22) 99255-0350

**Horário de Atendimento:** 08 às 20 horas de segunda à sexta.

**Serviços:** Terapias Infantis Especiais, especialidades: Psicologia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Psicopedagogia, Musicoterapia, Psicomotricidade.

Avenida Amazonas, 241 - Balneário Remanso

(22) 2210-9000 - Ramal 4 | (22) 9920.83769

**Horário de Atendimento:** 08 às 20 horas de segunda à sexta.

**Serviços:** Terapias Infantis Especiais e convencionais, especialidades: Psicologia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Psicopedagogia, Musicoterapia, Psicomotricidade.

### Viver Bem Infantil - Unidade Macaé

Rua Visconde de Quissamã, 315 - Centro Macaé

(22) 2105-8070 | (22) 99209-6799

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira de 08 as 20hs, exceto feriados.

**Serviços:** Terapia Especial Infantil.

## LABORATÓRIOS

### Posto de Coleta 01

Rua Tenente Coronel Amado, 244, Centro - Macaé

Telefone: (22) 2105-8034

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira de 6h30 às 16h e Sábado de 7h às 11h|

Atendimento por ordem de chegada.

### Posto de Coleta 02

Rua Euzébio de Queiroz, 454, Centro - Macaé Telefone:

(22) 2105-2265





# Rotinas de Atendimento das Unimed's

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira de 6h30 às 16h e Sábado de 7h às 11h|  
Atendimento por ordem de chegada.

## Posto de Coleta 03

Avenida Amazonas, 241 - Balneário Remanso - Rio das Ostras Telefone: (22)  
2210-9000

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira de 6h30 às 16h e Sábado de 7h às 11h|  
Atendimento por ordem de chegada.

## Posto de Coleta 04

Avenida Nossa Senhora da Glória, 1433 - Praia Campista - Macaé Telefone:  
(22) 2105-8035

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira de 6h30 às 16h e Sábado de 7h às 11h|  
Atendimento por ordem de chegada.

## Posto de Coleta 05 (Em breve)

Avenida Presidente Almeida de Tancredo Neves, 1064 - Parque Aeroporto - Macaé

## Posto de Coleta 06

Rua Valparaíso, 46 - Cavaleiros - Macaé Telefone: 22)  
2105-8065

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira de 6h30 às 16h e Sábado de 7h às 11h|  
Atendimento por ordem de chegada.

## Posto de Coleta 07

Rodovia Amaral Peixoto, 363 - Vila Campo Alegre - Barra de São João  
Telefone: (22) 2330-1282

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira de 6h30 às 16h e Sábado de 7h às 11h|  
Atendimento por ordem de chegada.





# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## Posto de Coleta Unidade da Glória (Hospital)

Estrada Heroína Lima Vieira Azevedo, 73 - Glória - Macaé Telefone: (22)  
2105-8000

**Horário de atendimento:** Atendimento por ordem de chegada, todos os dias, inclusive domingos e feriados, de 7h às 19h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio*

**Atualizado em outubro de 2024.**

