



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED BLUMENAU

1. Consultas: Sem necessidade de autorização prévia, será realizada direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed (ou cartão virtual com QRcode), e um documento com foto.

2. Exames simples: Sem necessidade de autorização prévia se emitido por médico cooperado. O beneficiário deverá apresentar o pedido médico, o cartão Unimed (ou cartão virtual com QRCode), e um documento com foto e pedido médico.

3. Exames especiais: A solicitação de autorização pode ser realizada direto no prestador executor do exame. O beneficiário deverá apresentar o pedido médico, cartão da Unimed (ou cartão virtual com QRCode), documento oficial com foto e pedido médico.

4. Internações programadas: Para solicitar autorização, o beneficiário poderá encaminhar a solicitação via WhatsApp 47 99901-0459 na opção 1 (Sou Cliente) ou ainda vir pessoalmente no atendimento presencial da Unimed Blumenau.

Atendimento virtual será solicitado em determinado momento o número do cartão e depois o cliente deve enviar fotos do pedido médico, relatórios e laudos de exames. O cliente consegue acompanhar o status do pedido (caso fique em análise com a CNU) através do WhatsApp opção 1 (Sou Cliente), depois 1 (Autorização) e depois 2 (Status Guia/Requisição).

No atendimento presencial, o cliente deve trazer seu cartão (ou apresentar o cartão virtual) e o pedido médico, relatórios e laudos de exames. Caso a solicitação ficar pendente de autorização, deve realizar o acompanhamento através do WhatsApp na opção 1 (Sou Cliente), depois 1 (Autorização) e depois 2 (Status Guia/Requisição).

5. Atendimento de urgência e emergência: O Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento com foto. O Hospital solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed

6. Cartão Virtual: Aceito em toda a rede. O sistema atual da Unimed Blumenau aceita e valida o Token, leitura do QRCODE e digitação do cartão.

ATENDIMENTO VIRTUAL

WhatsApp: 47 99901-0459 (Apenas para Autorizações)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 18h.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL Sede Administrativa (Não dispõe de atendimento médico)

Rua das Missões, 455, Ponta Aguda - Blumenau-SC

Telefone: 0800 647 0026

Horário de Atendimento Geral: Segunda à Sexta-Feira das 08h às 18h.

Horário de Atendimento Ouvidoria: Segunda à Sexta-Feira das 08h às 12h e das 13h30 às 17h30, exceto feriados.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTOS A PARTIR DA REDE BÁSICA

Hospital Unimed Blumenau

Rua Amazonas, 301 - Garcia - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3331-8683

Serviço Disponível: Centro de Diagnóstico por Imagem, Centro Oncológico, Atendimento de Pronto Socorro 24 horas ADULTO, Centro Cirúrgico, UTI, Maternidade.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Horário de atendimento Centro de Diagnóstico por Imagem: segunda a sexta-feira, das 7 às 20h. Sábado das 7h às 13h. Exames de Tomografia e Ressonância: oferecemos horários de atendimento estendido, consulte nossa equipe de agendamento.

Horário de atendimento Centro de Oncologia: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Horário de atendimento Urgência e Emergência: Diariamente 24 horas com a especialidade.

Hospital Unimed Blumenau Unidade Centro

Rua Ingo Hering, 20, 5º andar, Centro (Ao lado shopping Neumarkt) - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3037-8500

Serviço Disponível: Cirurgias eletivas, onde os médicos cooperados direcionam para esta unidade. Consultório Farmacêutico - fornecimento de medicamentos orais de cobertura obrigatória e aplicação de imunobiológicos.

Pronto Atendimento 24 horas - Unidade Vila Nova

Rua Almirante Barroso, 1159, Vila Nova - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3331-8700

Serviço Disponível: Atendimento Adulto e Pediátrico 24 horas, procedimentos ambulatoriais como curativos, administração de medicação, retirada de pontos, diagnóstico por imagem, ultrassonografias e raios X 24 horas.

O ambulatório de curativos, responsável pela execução de curativos em lesões de pele com necessidade de cobertura especial, funciona mediante agendamento prévio.

SAD - Atendimento Domiciliar

Telefone: (47) 3331-8770

Serviços Disponíveis: Administração de medicamentos, conforme prescrição médica, até 4x/dia; Curativos com uso de dispositivos especiais em pacientes acamados ou que necessitem de repouso; Passagem/troca de sondas; Empréstimo de equipamentos; Acompanhamento de equipe multiprofissional / equipe de cuidados paliativos.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Observação: Para atendimento é necessário autorização prévia pelos canais de atendimento da Operadora.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2024.

