



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED OS BANDEIRANTES

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** É necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico autorizado.
- 3. Exames especiais:** A solicitação de autorização é realizada pelo médico (se cooperado) eletronicamente. No caso de solicitação em guia física, o beneficiário deve solicitar a transcrição/autorização através da plataforma de WhatsApp:  
<https://api.whatsapp.com/send?phone=551145349400> ou, na impossibilidade de uso da ferramenta, em nossa Área de Atendimento Presencial: Rua Campos Salles, 1013, Centro, Itatiba - SP. Funcionamento das 08:00 às 17:00 de segunda à sexta-feira.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador (Hospitais). O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. No caso de o procedimento ser realizado na cidade de Itatiba, o beneficiário deve se dirigir presencialmente para dar entrada na solicitação, na Área de Atendimento Presencial: Rua Campos Salles, 1013, Centro, Itatiba - SP. Funcionamento das 08:00 às 17:00 de segunda à sexta-feira.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita, Unimed apta a realizar atendimento através do cartão virtual.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

### 7. Transcrição de Guias:

No caso de solicitação em guia física, o beneficiário deve solicitar autorização através da plataforma de WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=551145349400> ou, para casos de cirurgias ou impossibilidade de uso da ferramenta, em nossa Área de Atendimento Presencial: Rua Campos Salles, 1013, Centro, Itatiba - SP. Funcionamento das 08:00 às 17:00 de segunda à sexta-feira.

Para ambos os casos, deverá apresentar pedido médico legível, documento com foto, cartão Unimed (físico ou virtual), bem como documentos pertinentes para a análise do procedimento, de acordo com a tabela de racionalização.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Emília Mazzoni, 65, Jardim Delforno II - Itatiba/SP - CEP 13251-193.

Funcionamento das 08:00 às 17:00 de segunda à sexta-feira.

Telefone: (11) 4534-9400

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em setembro de 2024.**

