



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO

- 1. Consultas:** Não é necessário autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou virtual e um documento de identificação oficial com foto.
- 2. Exames Simples:** Não é necessário autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou virtual, um documento de identificação oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames Especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou virtual, um documento de identificação oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, seja da rede própria ou credenciada, apresentar o cartão Unimed físico ou virtual, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed físico ou virtual e um documento oficial com foto. Em caso de internação, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Localizado no App Unimed Cliente ou no site da Unimed Vale do São Francisco, aceita cartão virtual com a foto e um documento.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

FLUXO DE SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

Não possui Autorizador Web

Consultas e exames simples: Direto no local do atendimento; Exames de imagens USG (todas), RNM e Tomografias: Autorização via WhatsApp 87 3866-4350 ou no atendimento presencial no CDU (Centro Diagnóstico da Unimed);

Terapias: Autorização via WhatsApp 87 3038-3500;

Demais procedimentos ambulatoriais: Através do atendimento presencial na Sede da Unimed ou no Núcleo De Atenção À Saúde Unimed Em Juazeiro (NASJ);

Procedimentos cirúrgicos: Diretamente no prestador onde será realizado o procedimento.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua do Coliseu, 123 - Centro - Petrolina-PE | CEP: 56302-390

Horário de atendimento: de segunda a quinta, das 07h30 às 17h30. Sexta encerra as 16h30.

SAC 24h 0800 024 7900

Vendas: 87 39837982

Serviços disponíveis:

Solicitação de autorização e retirada de guia de procedimentos ambulatoriais (Exames (oftalmológicos, cardiológicos, endoscopias, ginecológicos) e procedimentos ambulatoriais (pequenas cirurgias ambulatoriais, Fisioterapias adultos, e MAT/MED (DIU, medicamentos (exceto quimioterápicos e imunobiológicos)).

Posto de Coleta de Laboratório, Fisioterapias, Cadastro, Vendas, Financeiro, Relacionamento com o Cliente e Ouvidoria.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

RECURSOS PRÓPRIOS

Atenção Domiciliar Unimed (ADU)

Endereço: Rua Yorguy Nicola Khoury, 01 - Lote 02, Santo Antônio. CEP: 48.903-216. Juazeiro-BA Telefone: (74) 3614-7450 / (87) 98814-3263

Serviços disponíveis:

Atendimento beneficiários Unimed Vale do São Francisco

Programas Unimed Lar e Cuidados Paliativos .

Centro de Diagnóstico Unimed (CDU)

Endereço: Av. da Integração Ayrton Sena, S/N - Área 4, São José. CEP: 56.328-010. Petrolina-PE Telefone: (87) 3024-9551 / 9555

Serviços disponíveis:

Autorização e agendamento de exames de imagens via WhatsApp 87 3866-4350 e presencial.

Agendamento Ultrassonografia Geral e Vascular - Mediante agendamento presencial / Telefone / WhatsApp.

Tomografia e RX - Demanda espontânea sem necessidade de agendamento prévio de segunda a sexta-feira das 07h às 22h (sem contraste), exames com contraste precisam ser agendados.

Agendamento Ressonância - Mediante agendamento presencial / Telefone / WhatsApp.

Agendamento Procedimentos - Exames com sedação / Biópsias / Uretrocistografias - Mediante agendamento presencial / Telefone / WhatsApp.

Agendamento Mamografia - Apenas agendamento para realização no HUU.

ESPAÇO CRESCER BEM (ECB)

Rua Doutor Nestor Cavalcante, 206, Centro. CEP: 56.304-440. Petrolina-PE. Telefone: (87) 3024-8520 (87) 98157-3054





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Serviços disponíveis:

Atendimento beneficiários Unimed Vale do São Francisco

Programa Crescer Bem e Programa Mamãe Consciente: consulta com equipe multiprofissional;

ESPAÇO VIVER BEM (EVB)

Rua Raimundo Lacerda, 507, Vila dos Ingás. CEP: 56.302-470. Petrolina-PE.

Telefone: (87) 3866-4250 / (87) 98814-3258 / (87) 98152-7974 / (87) 98179-7069

Serviços disponíveis:

Atendimento beneficiários Unimed Vale do São Francisco.

Programa Saúde Integral, Mamãe Consciente, Idoso Bem Cuidado.

ESPAÇO ACOLHER

Endereço: Rua Dr. José Maria, Nº111 Centro Petrolina -PE

Serviços disponíveis:

Autorização, agendamento de terapias e Neuropediatra via WhatsApp 87 3038-3500

Atendimento de terapias para crianças até 11 anos.

Fisiomed - Clínica de Fisioterapia Unimed

Rua do Coliseu, 123, Centro - Petrolina/PE

Telefone: (87) 3866-7947

Especialidades: Fisioterapia e Hidroterapia.

Horário de Atendimento: Segunda à sexta-feira 7h às 21h30 aos sábados 7h às 12h.

HUP Hospital Unimed Petrolina (HUP)

Endereço: Av. da Integração Ayrton Sena, S/N - Área 4, São José. CEP: 56.328-010. Petrolina-PE





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Serviços disponíveis:

Pronto Atendimento Adulto, Infantil, Obstétrico e Ortopédico 24h.

Hemodinâmica, Cirurgias, Internamento em Alta Complexidade.

Autorização de cirurgias realizadas no serviço.

Atendimento eletivo de ortopedia.

Hospital Unimed em Juazeiro (HUU)

Rua Allan Kardeck, 409, Santo Antônio - Juazeiro/BA

Telefone: (87) 3866-4350

Serviços disponíveis:

Atendimento ambulatorial Clínica médica e Pediatria.

Ambulatório de Feridas

Pronto Atendimento Adulto e Infantil 24h

Day Hospital - Cirurgias de baixa e média complexidade

Autorização de cirurgias realizadas no serviço.

Posto de coleta laboratorial.

Núcleo de Atenção à Saúde Unimed em Petrolina (NASP)

Atendimento Clínica Médica e Pediátrica

Rua Tobias Barreto, 226, Centro - Petrolina/PE

Telefone: (87) 3866-4350

Serviços disponíveis:

Posto de coleta laboratorial

Atendimento Ambulatorial adulto e infantil

Ambulatório Estendido de Pediatria de segunda à sexta-feira das 7h às 21h, sem necessidade de agendamento prévio.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Clínica Médica: Alergologista, Angiologista, Cardiologista, Cardiovascular, Cirurgião geral, Cirurgião geral, Dermatologista, Endocrinologista, Gastroenterologista, Geriatria, Ginecologia, Hematologista, Infectologista, Mastologista, Neurologista, Oncologista, Ortopedista, Otorrinolaringologista, Pneumologista, Psiquiatra e Reumatologista.

Clínica Pediátrica: Pediatria, Cirurgião Pediátrico, Endocrinologista Pediatra, Gastroenterologista Pediatra, Neuropediatra, Pneumologista Pediatra, Dermatologista Pediatra.

Núcleo de Atenção à Saúde Unimed em Juazeiro (NASJ)

Praça da Bandeira, 23, Centro - Juazeiro/BA

Serviços disponíveis:

Atendimento ao Cliente de Vendas, Cadastro, Financeiro e Solicitação de autorização e retirada de guia de procedimentos ambulatoriais (exames oftalmológicos, cardiológicos, endoscopias, ginecológicos, pequenas cirurgias ambulatoriais, fisioterapias adultos, e MAT/MED como DIU e medicamentos, exceto quimioterápicos e imunobiológicos).

Posto de coleta laboratorial e atendimento de terapias.

Núcleo de Terapias Unimed (NTU)

Endereço: Rua Gilbertina Nabuco de Araújo, 160, Colônia Imperial. CEP: 56.328-765. Petrolina-PE

Telefone: (87) 3038-3500

Serviços disponíveis:

Atendimento beneficiários Unimed Vale do São Francisco

Atendimento de terapias para crianças até 11 anos.

UNIHONCO Núcleo de Oncologia e Hematologia

Endereço: Rua do Paraíso, 409, Santo Antônio. CEP: 48.903-050. Juazeiro-BA

Telefone: (74) 3614-7400 / 7401 / (74) 3614-7466 / 7468

Serviços disponíveis:

Tratamento oncológico e imunoterápico com equipe multiprofissional.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Autorização de quimioterapia e medicamentos.

UNIDOR

Endereço: Av. da Integração Ayrton Senna, 561 - 5º andar, São José. CEP: 56.328-010. Petrolina-PE Telefone: (87) 3024-8545 Ligações e WhatsApp 87 98147-3288 agendamento e informações.

Serviços disponíveis:

Atendimento com equipe multidisciplinar especialista em dor crônica;

Autorização e agendamento:

Autorizações de infiltrações a nível ambulatorial tanto para realização na própria unidade UNIDOR quanto para rede prestadora.

Para realizar na unidade:

Procedimentos de Infiltração; Fisioterapia Motora e Educação Física; Nutricionista; Psicólogo; Acupuntura.

UNIDADE IRECÊ

Serviços disponíveis:

Autorização de consultas e procedimentos.

Informações: Financeiro e Cadastro.

UNIDADE DO SENHOR DO BONFIM

Serviços disponíveis:

Autorização de consultas e procedimentos.

Informações: Financeiro e Cadastro.

Laboratório Unimed Vale do São Francisco

Posto de Coleta Sede Petrolina





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório de segunda a sexta: 06h às 12h; Sábado 06h às 11h.

Endereço: Rua do Coliseu, nº 123, Centro. CEP: 56.302-390. Petrolina-PE.

(87) 3866-7929

Posto de Coleta Hospital Unimed Juazeiro

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório de segunda a sexta: 06:30h às 12h; Sábado 06:30h às 11h.

Endereço: Rua Yorguy Nicola Khoury, 01 - Lote 02, Santo Antônio. CEP: 48.903-216. Juazeiro-BA.

Posto de Coleta Núcleo de Atenção à Saúde Juazeiro

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório de segunda a sexta: 06:30h às 12h; Sábado 06:30h às 11h.

Endereço: Praça da Bandeira, nº 27, Centro. Juazeiro-BA. CEP: 48.905-070. Juazeiro-BA.

Posto de Coleta Núcleo de Atenção à Saúde Petrolina

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório Segunda à sexta-feira das 06h às 16h e Sábado das 06h às 11h.

Endereço: Rua Tobias Barreto, 226, Centro. CEP: 56.304-210. Petrolina-PE

Posto de coleta Monsenhor Ângelo Sampaio

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório Segunda à sexta-feira de 06h às 16h, e Sábado de 06h às 11h.

Posto de coleta PRONTOMED

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório de segunda a sábado 07h às 12h.

Endereço: Avenida Cardoso de Sá, nº 776, Centro, Petrolina- Pe.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Posto de coleta FALAB

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório de segunda a sexta 07h às 11h.

Endereço: Rua Castro Alves, nº 120 C, Centro, Petrolina- Pe.

Posto de coleta LABVALE

Horário de funcionamento de coleta de exames de Laboratório de segunda a sexta 07h às 12h e 14h às 17h, sábado 07h às 11h.

Endereço: Rua do Paraíso, nº 385, Santo Antonio, Juazeiro-BA.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em setembro de 2024.

