



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED VALE DO AÇO

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed virtual (aplicativo Unimed Cliente) ou físico e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed virtual (aplicativo Unimed Cliente) ou físico, um documento oficial com foto e o pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, nosso beneficiário deverá solicitar a autorização via WhatsApp, aplicativo Unimed ou Presencial, portando cartão Unimed virtual (aplicativo Unimed Cliente) ou físico, um documento oficial com foto e o pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, nosso beneficiário deverá solicitar a autorização via WhatsApp, aplicativo Unimed ou Presencial. Documentos necessários:

- Documento oficial com foto.
- Cartão Unimed virtual (aplicativo Unimed Cliente) ou físico.
- Pedido Médico.
- Listagem de materiais (se houver).
- Relatório Médico.
- Resultados dos exames realizados previamente.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado. caso seja necessária internação, o prestador solicitará a autorização à Unimed Vale do Aço.

Documentos necessários:





Rotinas de Atendimento das Unimeds

- Documento oficial com foto.
- Cartão Unimed virtual (aplicativo Unimed Cliente) ou físico.

6. Cartão Virtual:

Aceita o cartão virtual.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.coop.unimed.beneficiário>

iOS: <https://apps.apple.com/br/app/unimed-beneficiário/id1458902471>

7. Transcrição de Guias:

MINHA UNIMED

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte o status de autorização:

- 1) Acesse o “Minha Unimed” no site da Unimed Vale do Aço - <https://www.unimedvaledoaco.coop.br/#/login>
- 2) Serão solicitados usuário e senha de acesso. Abaixo desta opção, clique em “Entrar”.
- 3) No menu serviços, escolha a opção “Minhas Autorizações”
- 4) Busque pelo número da autorização ou pela data inicial - final.
- 5) Será possível verificar o status da solicitação.

APLICATIVO UNIMED CLIENTE

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte o status de autorização:

- 1) Ao acessar o aplicativo devidamente logado, selecione a opção mais.
- 2) Escolha a opção “Consultas e Exames”
- 3) E selecione a opção de “Autorizações”





Rotinas de Atendimento das Unimeds

4) Será possível verificar as autorizações solicitadas selecionando data inicial - final.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Professor Rubens Siqueira Maia, 2030, Anexo Operadora, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG - 35170-460.

Telefone: (31) 2136 2287

WhatsApp: (31) 99281 0007

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira, das 07h às 17h e sexta-feira das 07h às 16h.

CANAIS DE RELACIONAMENTO COM OS BENEFICIÁRIOS

Telefone: 0800 031 9871

WhatsApp: (31) 99281 0007

E-mail: rcliente@unimedvaledoaco.coop.br

Minha Unimed - Site: <https://www.unimedvaledoaco.coop.br/#/login>

ATENDIMENTO PRESENCIAL AO BENEFICIÁRIO

IPATINGA | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 07h00' às 17h30' - sexta-feira, das 07h00' às 16h30'

CORONEL FABRICIANO | HOSPITAL METROPOLITANO VALE DO AÇO

Avenida Professor Rubens Siqueira Maia, 2030, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 07h00' às 17h00' - sexta-feira, das 07h00' às 16h00'





Rotinas de Atendimento das Unimeds

TIMÓTEO | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 07h00' às 17h00' - sexta-feira, das 07h00' às 16h00'

UNIDADES ASSISTENCIAIS | RECURSOS PRÓPRIOS

IPATINGA - MG

AMBULATÓRIO | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00 às 19h00

LABORATÓRIO | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 06h30' às 15h00' - sábado, das 07h00' às 10h00'

LABORATÓRIO | BAIRRO IGUAÇU

Avenida Brasil, 350, Iguaçu, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 06h30' às 15h00' - sábado, das 07h00' às 10h00'





Rotinas de Atendimento das Unimeds

LABORATÓRIO | BAIRRO BOM RETIRO

Avenida Fernando de Noronha, 1130, Bom Retiro, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 06h30' às 15h00' - sábado, das 07h00' às 10h00'

UNIMAG - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Agendamento online: <https://unimag.centraldemarcacao.com.br/pt-br>

Resultado de Exames Online: <https://mconnect.unimedva.com.br:2096/login> > Resultado de Exames > Para Paciente > Médico.

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00' às 18h00'

CORONEL FABRICIANO - MG

AMBULATÓRIO | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Ipanema, 95, Sala 201, Edifício Ipanema, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00

HOSPITAL METROPOLITANO VALE DO AÇO

Avenida Professor Rubens Siqueira Maia, 2030, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento: Pronto Atendimento: 24 horas, todos os dias da semana.

Internação Eletiva: segunda a sexta-feira, das 07h00' às 16h00'.

Visitas às Unidades de Internações: 07h00' às 22h00, todos os dias da semana.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Diagnóstico por Imagem: segunda a quinta-feira, das 06h30' às 16h00'.

Laboratório: segunda a quinta-feira, das 06h30' às 16h00'

sexta-feira, das 06h30' às 15h00'

sábado: 07h00' às 10h00'

UNIDADE DE ONCOLOGIA

Rua Felipe Albeny, 122, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Telefone: (31) 3841 9831

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 08h00' às 18h00' - sexta-feira, das 08h00' às 17h00'

UNIMAG | MEDICINA NUCLEAR

Rua Ipanema, 95, 1 andar, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Agendamento online: <https://unimag.centraldemarcacao.com.br/pt-br>

Resultado de Exames Online: <https://mconnect.unimedva.com.br:2096/login> > Resultado de Exames > Para Paciente > Médico.

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 07h00' às 17h00' - sexta-feira, das 07h00' às 12h00' e das 13h00' às 16h00'

UNIMAG - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Felipe Albeny, 122 - A, Professores, Coronel Fabriciano - MG

Agendamento online: <https://unimag.centraldemarcacao.com.br/pt-br>

Resultado de Exames Online: <https://mconnect.unimedva.com.br:2096/login> > Resultado de Exames > Para Paciente > Médico.

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 06h30' às 18h00'





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMAG - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM | HOSPITAL METROPOLITANO VALE DO AÇO

Av. Rubens Siqueira Maia, 2030, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG

Agendamento online: <https://unimag.centraldemarcacao.com.br/pt-br>

Resultado de Exames Online: <https://mconnect.unimedva.com.br:2096/login> > Resultado de Exames > Para Paciente > Médico.

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 07h00' às 17h00' - sexta-feira, das 07h00' às 16h00'

TIMÓTEO - MG

AMBULATÓRIO | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00' às 18h00'

LABORATÓRIO | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 06h30' às 15h00' - sábado, das 07h00' às 10h00'

UNIMAG - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM | CENTRO DE ESPECIALIDADE

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Agendamento online: <https://unimag.centraldemarcacao.com.br/pt-br>

Resultado de Exames Online: <https://mconnect.unimedva.com.br:2096/login> > Resultado de Exames > Para Paciente > Médico.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00' às 18h00'

OUVIDORIA UNIMED VALE DO AÇO

Telefone: 0800 031 9871

Formulário Eletrônico - Site: <https://www.unimedvaledoaco.coop.br/#/home/formularios/24>

E-mail: ouvidoria@unimedvaledoaco.coop.br

PONTOS COMERCIAIS | UNIMED VALE DO AÇO

CONTATOS

Telefone: (31) 2136 2255

WhatsApp: (31) 99281 0007

LOJA | TIMÓTEO

Avenida Jovino Augusto da Silva, 25 - loja: 46, Bromélias, Timóteo - MG

SEDE COMERCIAL | IPATINGA

Rua João Patrício de Araújo, 350, Veneza I, Ipatinga - MG

HOSPITAL METROPOLITANO VALE DO AÇO | CORONEL FABRICIANO

Avenida Professor Rubens Siqueira Maia, 2030, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em setembro de 2024.

