Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

1. **Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. **Exames simples:** O próprio médico assistente faz a solicitação em sistema, e caso seja autorizada o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado da Unimed São José dos Campos, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e a senha de autorização. Caso a guia não seja autorizada imediatamente, o beneficiário deve aguardar autorização da guia. Para os casos de transcrição, o beneficiário deverá solicitar previamente transcrição via site https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscampos/autorizador-web. O beneficiário deverá comparecer ao prestador somente após autorização da guia.

3. **Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O médico que solicita os exames solicita a autorização e o beneficiário sai do consultório com a guia solicitada. O beneficiário pode acompanhar a finalização da guia, e assim que autorizada. O beneficiário deverá comparecer ao prestador somente após autorização da guia. O mesmo deverá entrar em contato com o prestador para avaliar necessidade de agendamento prévio para realização do exame e ainda certificar se há algum preparo. Após agendamento ou caso não seja necessário agendamento, deverá comparecer ao prestador portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e a senha de autorização. Para os casos de transcrição, o beneficiário deverá solicitar previamente transcrição via site https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscampos/autorizador-web. O mesmo deverá entrar em contato com o prestador para avaliar necessidade de agendamento prévio para realização do exame e ainda certificar se há algum preparo. Após agendamento ou caso não seja necessário agendamento, deverá comparecer ao prestador portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e a senha de autorização.

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

4. **Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, e realizada a solicitação do pedido medico eletrônico diretamente pelo médico cooperado, via sistema da Unimed São Jose dos Campos **SAE**. Após autorização da Unimed de origem esse pedido eletrônico e finalizada via sistema para o médico. O Médico valida a autorização emitida pela Unimed de origem se está de acordo com a autorização, após validação o mesmo realiza o agendamento do procedimento direto no hospital. O beneficiário no dia agendado deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed valido, um documento oficial com foto, os exames realizados. Para medico não cooperado, internações particulares, deverão encaminhar o pedido medico via site da Unimed São Jose dos Campos https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscampos/autorizador-web.

5. **Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. **Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Unimed São José dos Campos
Av. Cassiano Ricardo, 401 - Parque Res. Aquarius
São José dos Campos – SP
CEP: 12.246-870
Telefone: 0800 727 4141
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em maio de 2024.