



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED PORTO ALEGRE

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed ou virtual e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização prévia direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed ou virtual e um documento com foto.
- 3. Exames especiais:** Beneficiário poderá solicitar autorização no atendimento presencial ou no site Unimed Porto Alegre: <https://www.unimedpoa.com.br/para-voce/sou-cliente/servicosonline/solicitacao-autorizacao>.
- 4. Internações programadas:** O beneficiário poderá solicitar autorização no atendimento presencial munidos de cartão da Unimed, documento com foto, pedido médico, laudos de exames, lista de materiais especiais, (se houver) e relatório médico ou solicitar através do site da Unimed Porto Alegre: <https://www.unimedpoa.com.br/para-voce/sou-cliente/servicosonline/solicitacao-autorizacao>.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Beneficiário deverá se dirigir ao prestador e, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. O hospital solicita liberação dos procedimentos diretamente à Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha o processo a área de autorizações da Unimed Porto Alegre.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir direto no prestador, que realiza o registro via Portal, informando o nome do solicitante e matrícula genérica. O pedido médico é enviado posteriormente para a Unimed, no faturamento.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

- 7. Cartão Virtual:** Todos os prestadores estão aptos a realizar atendimento de beneficiários que estejam em posse tanto de carteira física, como de Carteira virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Venâncio Aires, 1040, Bairro Bom Fim

Telefone: 0800.510.4646

Atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

CANOAS

Conjunto Comercial Canoas - BR-116 - Av. Getúlio Vargas, 5600 Telefone:

0800.510.4646

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

Unidade de atendimento Pediátrico Av.

Cristóvão Colombo, 545, conj. 3015 Floresta

Telefone: 0800 510 4646

Atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 21h, sábados, domingos e feriados das 8h às 19h. Atendimento pediátrico de baixa complexidade para público de 0 a 12 anos.

Unidade de pronto Atendimento Canoas

Conjunto Comercial de Canoas, Avenida Getúlio Vargas, 5.600, BR116

Atendimento 24h.

Telefone: 0800 510 46 46

Especialidades: Clínico geral e Pediatria

Centro de Oncologia e Infusão

Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, 3º pavimento, Shopping Total Floresta

Atendimento da Clínica: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, aos sábados, das 7h às 13h.

Para agendar Consulta ou Tratamento ligue: (51) 4004 2040





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

Centro de Diagnostico por Imagem

Dispõe dos seguintes serviços: Tomografia Computadorizada, Ecografia, Ecocardiograma, eletrocardiograma, Raio X digital, Análises clínicas, Exames Citogenéticos.

Agendamento de Exames através do telefone: (51) 2136 4100.

Unidade Carlos Gomes

João Caetano, n° 207 (esquina Av. Carlos Gomes), bairro Três Figueiras, Porto Alegre

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira das 7h até às 20h e aos sábados e feriados das 7h às 13h. Agendamento de Exames através do telefone: (51) 2136 4100.

Unidade 24 de Outubro

Rua Vinte e Quatro de Outubro, n°791, Bairro Independência, Porto Alegre

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira das 7h até às 20h e aos sábados e feriados das 7h às 13h. Agendamento de Exames através do telefone: (51) 2136 4100.

Unidade Canoas

Conjunto Comercial de Canoas, Avenida Getúlio Vargas, 5.600, BR 116 Centro

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 20h e aos sábados e feriados das 7h às 13h. Agendamento de Exames através do telefone: (51) 2136 4100.

Guaíba

Rua Dr. José Montauray, 259 Centro

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e aos sábados das 7h às 13h.

Agendamento de Exames através do telefone: (51) 2136 4100.

Shopping Total

Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, Shopping Total Floresta

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 23h e sábados das 7h às 20h

Laboratório Unimed

Serviços: Análises Clínicas

Horário de Atendimento em todas as Unidades: segunda a sexta das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h.

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

UNIDADES

Carlos Gomes

Rua João Caetano, n° 207 (esquina Av. Carlos Gomes), bairro Três Figueiras, Porto Alegre

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Farrapos

Av. Farrapos, 1602, Bairro Floresta, Porto Alegre





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

24 de Outubro

Rua Vinte e Quatro de Outubro, nº791, Bairro Independência, Porto Alegre

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Zona Norte

Av. Assis Brasil, nº 3966. Lojas 108 e 109, Bairro Jardim Lindoia, Porto Alegre

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Zona Sul

Av. Wenceslau Escobar, 2320, Loja 2 - Bairro Cristal, Porto Alegre

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Shopping Total

Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 3, Shopping Total - Bairro Floresta, Porto Alegre

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Alvorada

Av. Presidente Vargas, 1.355 - Bairro Bela Vista

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Cachoeirinha

Av. General Flores da Cunha, 247 - Vila Santo Ângelo.

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Canoas

Conjunto Comercial de Canoas, Avenida Getúlio Vargas, 5.600, BR-116 - Centro

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Esteio

Rua dos Ferroviários, 65 - Centro

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Guaíba

Rua Dr. Montauri, 259, Centro

Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

Gravataí

Rua Prefeito Ary Tubbs, nº 731, Sala 2, Centro
Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Sapucaia do Sul

Cel. Serafim Pereira, 325, Loja 3 - Centro
Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Viamão

Rua Isabel Bastos, nº199, sala 204 - Centro
Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

Xangri-lá

Rua Elias João de Medeiros, nº2001, sala 2 - Bairro Santorini
Informações sobre exames, ligue: (51) 2136 4100.

*Horário especial: a unidade Shopping Total trabalha com horário de atendimento especial: segunda a sexta-feira, das 7h às 22h e aos sábados até às 20h e, domingos e feriados, das 7h às 13h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2024

