



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED CARUARU

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia, em posse da guia de solicitação do exame CADASTRADA no sistema de atendimento Web, o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador, em posse da guia de solicitação do exame CADASTRADA no sistema de atendimento Web. o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico para solicitar autorização. Prestador em posse da liberação realizará o agendamento para realização do referido exame.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico detalhado. Para os procedimentos realizados no Hospital da Unimed Caruaru, o beneficiário deverá realizar contato via Whatsapp através do número 81 2103.5000 (Opções: Sou cliente / Outra Unimed / 2) e apresentar os documentos acima citados.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador hospitalar, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





## Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

**Obs.: O cadastro das guias no Sistema de Atendimento Web é de responsabilidade do consultório médico. Portanto, sempre que o médico solicitar exames, pedir a secretária do mesmo para realizar o devido cadastro da guia. Isso facilitará seu acesso junto ao prestador executante. Caso não tenha sua guia CADASTRADA, poderá acessar nosso WhatsApp (81 2103.5000) e selecionar as opções: SOU CLIENTE / OUTRA UNIMED / 7 e dentro do prazo de até 48h será encaminhado via e-mail.**

### **UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA**

Av. Professor Magalhães Neto, 1856, Edifício Tk Tower, Sala 06, Térreo - Salvador/BA

Telefone: (11) 2505-1111 - Centralização dos atendimentos via central SP

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

### **CARUARU**

Caruaru Corporate, Térreo - Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru - PE, CEP 55024-740.

Telefone: (81) 2103.5000

WhatsApp: (81) 2103.5000

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira das 8h às 17h / sexta-feira das 8h às 16h.

### **GARANHUNS**

Rua 15 de Novembro, 219 - Térreo - Galeria Maktub sala 07 e 08 - Santo Antônio, Garanhuns-PE  
CEP 55295-230

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira das 7:30h às 17h / sexta-feira das 7:30h às 16h.





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em Julho de 2024.**

