



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED PONTAL DO TRIÂNGULO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, se realizados em nossa área de ação ao sair da consulta médica deverá se dirigir até a secretária para que a mesma faça a autorização prévia no sistema online, e só após a autorização se dirigir ao prestador para agendamento ou realização dos mesmos, se não autorizados de imediato poderá entrar em contato conosco pelo telefone gratuito (0800 944 9000), para que possamos verificar o ocorrido, ou ligar para Unimed de origem do cliente que consta no telefone no verso do cartão do mesmo. (OBS- nossos prestadores não fazem solicitação de autorização apenas executam quando já autorizados).
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, se realizados em nossa área de ação, o processo de autorização será da mesma forma que os exames simples, se não realizados em nossa área de ação, o beneficiário deverá se dirigir a sede administrativa da Unimed Pontal para as devidas orientações, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia deverá se dirigir a sede administrativa da Unimed Pontal para que seja solicitado o procedimento, portando o cartão Unimed, solicitação médica, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao Hospital da Unimed (HU), apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed de origem.





**Unimed**   
Nacional

# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Ituiutaba, 555 Bairro: Centro Iturama-MG

Telefone: (34) 3411 9000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07h30minh às 17h45.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em novembro de 2022.**

