



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED MINEIROS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto ou com cartão virtual atualizado
- 2. Exames simples:** Exames que for realizar em nossa área de atuação o Beneficiário sai do consultório com o pedido médico e deve dirigir-se até o local de realização do exame/ procedimento para cadastro da solicitação de autorização. O Beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed (físico ou virtual), documento com foto e pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Exames que for realizar em nossa área de atuação o Beneficiário sai do consultório com o pedido médico e deve dirigir-se até o local de realização do exame/ procedimento para cadastro da solicitação de autorização. O Beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed (físico ou virtual), documento com foto e pedido médico
- 4. Internações programadas:** A Instituição Hospitalar realiza a solicitação de internação em formulário específico e esse é encaminhado para a Unimed Mineiros, solicitar a internação e procedimentos previamente para a Unimed de origem e o beneficiário poderá acompanhar a liberação pelo aplicativo de sua Unimed ou no 0800 da sua Unimed. Caso o prestador não envie a solicitação para a Unimed Mineiros, o Beneficiário poderá dirigir a unidade de atendimento presencial com o cartão da Unimed (físico ou virtual), documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao Prestador com o cartão Unimed (físico ou virtual) e documento de identidade. O Hospital irá solicitar a liberação dos procedimentos através do sistema autorizador, no qual a Unimed de origem deverá responder conforme o manual de intercambio.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Cartão Virtual: Unimed apta a aceitar cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Antonio Carlos Paniago qd 07 lt 03 Setor Mundinho

Telefone: (64) 3672 5600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em dezembro de 2022.

