



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED JOINVILLE

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização, direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** O Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. O Hospital solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.
- 4. Atendimento de urgência e emergência:** O Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. O Hospital solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.
- 5. Transcrição de Guias:** A solicitação médica emitida em Guia física, o beneficiário deverá comparecer às Unidades de Atendimento Presencial.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

Canais de atendimento para solicitação de autorização:

Site da Unimed Joinville: <https://www.unimed.coop.br/web/joinville>, clicar em Serviços Online e em seguida em Autorizações e depois Solicitação de Autorizações;

Diretamente no prestador onde deseja ser atendido;

WhatsApp: (47) 9 9987 0468





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Dr. Joao Colin, 1214. Bairro América.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 17h sem fechar para almoço.

Observação: Apresentar pedido médico, cartão de identificação e exames anteriores (se houver).

RECURSOS PRÓPRIOS ATENDIMENTO

A partir da rede Básica

Hospital Unimed Joinville

Rua Orestes Guimarães, 905, Bairro América - Joinville/SC

Telefone: (47) 3441-9555

Serviços oferecidos: Pronto Atendimento 24 horas, Centro de Diagnóstico por Imagem, Laboratório, UTI Geral, UTI Cardiovascular, UTI Neonatal, UTI Pediátrica, Pedagogia Hospitalar, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Maternidade, SOS Unimed, Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Psicologia Hospitalar, Serviço Social, Heliponto, Centro de Estudos, Brinquedoteca, Núcleo de Ensino e Pesquisa, Cuidados Paliativos, Agência Transfusional, Serviço de Arquivamento Médico e Estatística (SAME), Ouvidoria.

Especialidades Pronto Socorro: Clínica médica, ortopedia, pediatria, cirurgia geral, e obstetrícia.

Centro de Oncologia

Medicina Nuclear

Radioterapia

Terapia Infusional





Rotinas de Atendimento das Unimed

Laboratório Unimed

Posto de Coleta I - Americana

Rua Dr. João Colin, 1214, América - Joinville/SC

Telefone: (47) 3441-9759

Serviço disponível: Exames laboratoriais.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 6h às 18h e aos sábados, das 6h às 12h.

Espaço Viver Bem

Atendimento domiciliar

Atendimento terapêutico

Posto de Coleta Anita Garibaldi

Rua Anita Garibaldi, 936, Anita Garibaldi - Joinville/SC

Telefone: (47) 3442-2413

Serviço disponível: Exames laboratoriais.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 6h às 14h sem fechar para almoço e aos sábados, das 7h às 12h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2022.

