



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED COSTA DO SOL

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se a sede da Unimed Costa do Sol para obter a autorização.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se à sede da Unimed Costa do Sol para obter a autorização.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar a autorização, o beneficiário deverá comparecer à sede administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico, ou realizar a solicitação através do canal fale conosco no endereço: [www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1](http://www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1) necessário anexar foto do pedido médico e laudo de exames.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à sede administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico, ou realizar a solicitação através do canal fale conosco no endereço [www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1](http://www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1) necessário anexar foto do pedido médico laudo de exames.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador, portando o seu cartão Unimed e um documento de identificação para o atendimento. O hospital, solicita a liberação dos procedimentos para a Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a sede da Unimed Costa do Sol para ser realizada a





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

transcrição, exceto quando realizado no Laboratório da Unimed (exames laboratoriais), ou realizar a solicitação através do canal fale conosco no endereço [www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1](http://www.unimed.coop.br/web/costadosol/fale-conosco1) necessário anexar foto do pedido médico.

**7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

### UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames especiais, procedimentos médicos e/ou autorizações sem cartão de identificação, deve-se comparecer a unidade de atendimento, relacionadas abaixo.

#### Posto de atendimento 1

Rua Euzébio de Queiroz, 454, Centro - Macaé/RJ  
Telefone: (22) 3399-3990  
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

#### Posto de atendimento 2

Av. Amazonas, 241, Balneário Remanso - Rio das Ostras/RJ  
Telefone: (22) 2210-9000  
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

#### Posto de atendimento 3

Rua Padre Anchieta, 125A, Centro - Casimiro de Abreu/RJ  
Telefone: (22) 2778-1257  
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

### RECURSOS PRÓPRIOS

#### Hospital Unimed Costa do Sol

Rua Tenente Coronel Amado 401, Centro - Macaé/RJ  
Telefone: (22) 2105-8008  
Serviços disponíveis: Atendimento clínico, pediátrico e exames laboratoriais.  
Horário de atendimento: 24 horas.





**Unimed**  
Nacional

## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### Posto Coleta 1

Rua Tenente Coronel Amado, 244, Centro - Macaé/RJ

**Telefone:** (22) 2105-8034

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 06h30min às 15h para coleta e das 06h30min às 16h para atendimento e aos sábados, das 7h às 10h para coleta e das 07h às 11h para atendimento.

### Posto Coleta 2

Rua Euzébio de Queiroz, 454, Centro - Macaé/RJ

**Telefone:** (22) 2105-2265

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 06h30min às 15h para coleta e das 06h30min às 16h para atendimento e aos sábados, das 7h às 10h para coleta e das 07h às 11h para atendimento.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em maio de 2022.**

