



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED CAMPINAS

- 1. Consultas:** O beneficiário pode comparecer diretamente ao prestador/consultório médico apresentar o cartão Unimed apresentando cartão da Unimed e um documento oficial com foto. Se for beneficiário eventual (sem cadastro na Unimed Campinas) o próprio consultório realizará o cadastro e solicitará a consulta no sistema da Unimed Campinas (RES). O pedido trafegará para a Unimed de origem, que deverá responder a transação com status “Autorizado” ou “Negado” e o consultório receberá a informação simultaneamente.
- 2. Exames simples:** O registro das solicitações é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Na impossibilidade (situações de contingências), o beneficiário deverá comparecer ao atendimento Presencial, apresentando o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Exames classificados como Baixo Risco, o pedido trafegará para a Unimed de origem, que deverá responder a transação com status “Autorizado” ou “Negado” e o consultório receberá a informação simultaneamente. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário precisa enviar o pedido médico através do Canal do Cliente.
(<https://wws3.unimedcampinas.com.br/ConnectMVC/Login/GetAccess?psist=CLIPF&ReturnUrl=%2FCLI-PF>)
- 3. Exames especiais:** O registro das solicitações é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Na impossibilidade (situações de contingências), o beneficiário deverá comparecer ao atendimento Presencial, apresentando o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário precisa enviar o pedido médico através do Canal do Cliente: (<https://wws3.unimedcampinas.com.br/ConnectMVC/Login/GetAccess?psist=CLIPF&ReturnUrl=%2FCLI-PF>). O acompanhamento das solicitações pode ser realizado através do nosso teleatendimento 08000136688 ou no Aplicativo da Unimed Campinas.





● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

4. **Internações programadas:** O registro das solicitações é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Na impossibilidade (situações de contingências), o beneficiário deverá comparecer ao atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) + relatório.
5. **Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
6. **Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial munido do pedido devidamente codificado e justificado pelo médico assistente, para realizar a transcrição da solicitação.
7. **Cartão Virtual:** Apta para atendimento com cartão virtual.
Para autorizações sem o cartão de identificação e solicitação médica emitida por médico particular ou em receituário, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

RECURSOS PRÓPRIOS

Pronto Atendimento Unimed Campinas - Sumaré 24h

Rua Fioravante Mancino, 900, Chácara Monte Alegre - Sumaré/SP

Telefone: (19) 3803-9010

Serviços: Análises Clínicas, Raio X, Tomografia, Clínica Médica e Pediatria (24h), Ortopedia até às 22h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Centro de Quimioterapia Ambulatorial

Rua Camargo Paes, 198, Jd. Guanabara - Campinas/SP

Telefone: (19) 3735-7304

Serviços: Quimioterapia

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Sábado, das 7h às 13h.

Centro Oncológico (CCO)

Rua Camargo Paes, 2.016, Jd. Guanabara - Campinas/SP

Telefone: (19) 3735-7305

Serviços: Oncologia e Hematologia

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 19h.

Centro Multidisciplinar Integrado (CMI)

Av. Andrade Neves, 683, Botafogo - Campinas/SP

Telefone: (19) 3735-7265

Serviços: Nutrição, Fonoaudiologia, Psicólogo e RPG

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Central de Relacionamento com o Cliente

Atendimento Presencial - Sede 2

Av. Barão de Itapura, 1.128, Campinas

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira - 08h até às 17h

Atendimento por telefone 24h: 0800 013 66 88

Para pessoas com deficiência auditiva 24h: 0800 771 20 09

Redes Sociais: (Inbox Facebook ou Instagram)

Site: www.unimedcampinas.com.br - Contato: Fale com a Unimed (Fale Conosco) e APP Unimed Campinas - na opção Chat online, disponível todos os dias da semana, 24hrs por dia. É só acessar a nossa assistente virtual, Camila.





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das **Unimeds** ●

Sujeito a alterações sem aviso prévio.
Atualizado em agosto de 2022.

