



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED BLUMENAU

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia, será realizada direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed (ou cartão virtual com QRCode), e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização prévia se emitido por médico cooperado. O beneficiário deverá apresentar o pedido médico, o cartão Unimed (ou cartão virtual com QRCode), e um documento com foto e pedido médico.
- 3. Exames especiais:** A solicitação de autorização pode ser realizada direto no prestador executor do exame. O beneficiário deverá apresentar o pedido médico, cartão da Unimed (ou cartão virtual com QRCode), documento oficial com foto e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário poderá encaminhar a solicitação via WhatsApp 47 99901-0459 na opção 1 ou ainda vir pessoalmente no atendimento presencial da Unimed Blumenau.
- 5.** No atendimento virtual será solicitado em determinado momento o número do cartão e depois o cliente deve enviar fotos do pedido médico, relatórios e laudos de exames. O cliente consegue acompanhar o status do pedido (caso fique em análise com a CNU) através da opção 2 do WhatsApp. No atendimento presencial, o cliente deve trazer seu cartão (ou apresentar o cartão virtual) e o pedido médico, relatórios e laudos de exames. Caso a solicitação ficar pendente de autorização, a Singular entrará em contato com o beneficiário.
- 6. Atendimento de urgência e emergência:** O Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento com foto. O Hospital solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed

7. **Cartão Virtual:** Aceito em toda a rede. O sistema atual da Unimed Blumenau aceita e valida o Token, leitura do QRCODE e digitação do cartão.

ATENDIMENTO VIRTUAL

WhatsApp: 47 99901-0459

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 07h às 19h.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Administrativa (Não dispõe de atendimento médico)

Rua das Missões, 455, Ponta Aguda - Blumenau-SC

Telefone: 0800 647 0026

Horário de Atendimento Geral: Segunda à Sexta-Feira das 08h às 18h.

Horário de Atendimento Ouvidoria: Segunda à Sexta-Feira das 08h às 12h e das 13h30 às 17h30, exceto feriados.

RECURSOS PRÓPRIOS

Atendimentos a partir da Rede Básica

Hospital Unimed Blumenau Unidade Centro

Rua Ingo Hering, 20, 5º andar, Centro (Ao lado shopping Neumarkt) - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3037-8500

Serviço Disponível: Apenas Cirurgias eletivas, onde os médicos cooperados direcionam para esta unidade.

Pronto Atendimento 24 horas - Unidade Vila Nova

Rua Almirante Barroso, 1159, Vila Nova - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3331-8700

Serviço Disponível: Atendimento Adulto e Pediátrico 24 horas, procedimentos ambulatoriais





Rotinas de Atendimento das Unimeds

como curativos, administração de medicação, retirada de pontos, diagnóstico por imagem, ultrassonografias e raios X 24 horas.

O ambulatório de curativos, responsável pela execução de curativos em lesões de pele com necessidade de cobertura especial, funciona mediante agendamento prévio.

Consultório Farmacêutico - fornecimento de medicamentos orais de cobertura obrigatória e aplicação de imunobiológicos.

SAD - Atendimento Domiciliar

Telefone: (47) 3331-8770

Serviços Disponíveis: Administração de medicamentos, conforme prescrição médica, até 4x/dia; Curativos com uso de dispositivos especiais em pacientes acamados ou que necessitem de repouso; Passagem/troca de sondas; Empréstimo de equipamentos; Acompanhamento de equipe multiprofissional / equipe de cuidados paliativos.

Observação: Para atendimento é necessário autorização prévia pelos canais de atendimento da Operadora.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em setembro de 2022.

