



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED BELO HORIZONTE

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: O próprio médico assistente faz a solicitação em sistema, e caso seja autorizada o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e a senha de autorização. Caso a guia não seja autorizada imediatamente, o beneficiário deve aguardar autorização da guia.

Para os casos de transcrição, o beneficiário deverá solicitar previamente transcrição via site Unimed BH:

<https://app.unimedbh.com.br/PortalDoCliente/TranscricaoExames>

O beneficiário deverá comparecer ao prestador somente após autorização da guia.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia. O médico que solicita os exames solicita a autorização e o beneficiário sai do consultório com a guia solicitada. O beneficiário pode acompanhar a finalização da guia, e assim que autorizada, deverá entrar em contato com o prestador para avaliar necessidade de agendamento prévio para realização do exame e ainda certificar se há algum preparo. Após agendamento ou caso não seja necessário agendamento, deverá comparecer ao prestador portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e a senha de autorização.





Rotinas de Atendimento das Unimed

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, o próprio médico assistente e/ou prestador faz a solicitação no sistema Unimed-BH, o beneficiário poderá acompanhar o andamento da solicitação via APP Unimed-BH.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Transcrição de guia: Nos casos de solicitação emitida por médico particular, o beneficiário deve solicitar a transcrição por meio do site:
<https://app.unimedbh.com.br/PortalDoCliente/TranscricaoExames>, no espaço do cliente.

Para atendimento eletivo de cliente sem cartão o cliente deve se dirigir a sede administrativa para solicitar autorização.

7. Cartão Virtual: Aceita o cartão virtual

8. Pré Cadastro: A Unimed BH solicita um pré cadastro no primeiro atendimento, esse cadastro é feito direto no prestador. É importante ter os seguintes documentos em mãos; código do cartão do plano, RG, CPF, Telefone e e-mail.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Sede Administrativa

Av. Francisco Sales, 1483, Bairro Santa Efigênia - Belo Horizonte/MG Telefone: (31) 4020-4020

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE UNIMED

Unidade Barreiro

Avenida Olinto Meireles, 380 - Barreiro, Belo Horizonte - MG, 30640-010 Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07h30 às 20h40

Laboratório: Coleta teste de COVID 19 -PCR: 7h às 15h30 (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h30 às 15h30*

Sábado: 07h30 às 11h40

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR: 7h às 15:30h (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h30 às 15:30h Raio X: 09h às 12h*

Especialidades Médicas Atendidas: Anestesiologia | Angiologia e Cirurgia Vascular | Cardiologia | Cirurgia geral | Cirurgia Plástica | Clínica Médica | Dermatologia | Endocrinologia e metabologia | Endocrinologia Pediátrica | Gastroenterologia | Geriatria | Ginecologia e Obstetrícia | Medicina da família e comunidade | Neurologia | Neurologia Pediátrica | Oftalmologia | Ortopedia e Traumatologia | Otorrinolaringologia | Pediatria | Pneumologia | Pneumologia Pediátrica | Psiquiatria | Urologia.

Observação*

Para clientes que procuram atendimento de Clínica Médica e Pediatria e que não agendaram consulta com antecedência, o Centro de Promoção da Saúde - Unidade Barreiro tem horários reservados diariamente nas agendas dos médicos para que o cliente seja atendido. Este atendimento, sem agendamento prévio, está disponível de segunda a sexta das 8h às 19h30 e





Rotinas de Atendimento das Unimed

sábados das 7:30 às 11:00. O cliente deve ligar no 4020-4020, ou acessar o Agendamento On-line, ou verificar presencialmente na recepção da unidade os horários disponíveis para sua consulta.

Unidade Betim

Av. Governador Valadares, 619, Centro, Betim - MG

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07h30 às 21h

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR*: 7h às 16h30 (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h30 às 17h30

Sábado: 07h30 às 12h

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR*: 7h às 12h (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h30 às 12h

Especialidades Médicas Atendidas: Anestesiologia | Angiologia e Cirurgia Vascular | Cardiologia | Cirurgia Geral | Clínica Médica | Dermatologia | Endocrinologia | Gastroenterologia | Geriatria | Ginecologia e Obstetrícia | Neurologia Pediátrica | Oftalmologia | Ortopedia | Otorrinolaringologia | Pediatria | Psiquiatria | Urologia.

Unidade Conceição do Mato Dentro

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 401 - Conceição do Mato Dentro - MG

Horários: De segunda a sexta das 8h às 18h. Atendimento para casos de urgência 24 horas.

Especialidades Médicas Atendidas: Medicina de Família | Clínica Médica | Ortopedia | Pediatria.

Unidade Contagem (Possui PA)

Avenida Babita Camargos, 1.695, Cidade Industrial, próximo ao ItaúPower Shopping.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Centro de Promoção da Saúde das 07:30 às 22:00
Última consulta com início às 20:40h

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR*: 7h às 18h (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h às 18h30.

Sábado: Centro de Promoção da Saúde das 07:30 às 13:00 último horário de consulta as 12:10h





Rotinas de Atendimento das Unimed

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR*: 7h às 12h (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h às 12h30

Especialidades Médicas Atendidas: Anestesiologia | Angiologia | Cardiologia | Cirurgia geral | Cirurgia de mão / Cirurgia Plástica / Cirurgia pediátrica | Clínica médica | Dermatologia | Endocrinologia | Gastroenterologia | Ginecologia e obstetrícia | Mastologia | Neurologia | Oftalmologia | Ortopedia | Otorrinolaringologia | Pediatria | Pneumologia | Urologia | Psiquiatria | Reumatologia.

Unidade Pedro I - (Possui PA)

Av. Dom Pedro I, 2.840 - Planalto, Belo Horizonte - MG, 31720-000

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Centro de Promoção da Saúde: 07h30 às 19h30

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR*: 8h às 16h30 - 3º andar (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h30 às 17h30 - 4º andar

Raio X: 07h às 19:00h

Sábado: Centro de Promoção da Saúde: 07h30 às 11h30h

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR*: 8:00 às 11:30 - 3º andar (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames: 06h30 às 11h30 - 4º andar

Raio X: 07h às 11h30

Especialidades Médicas Atendidas: Anestesiologia | Angiologia e Cirurgia Vascular | Cardiologia | Cirurgia Geral | Cirurgia Plástica | Clínica Médica | Dermatologia | Endocrinologia | Endocrinologia e Metabologia | Ginecologia e Obstetrícia | Geriatria | Homeopatia | Neurologia | Neurologia Pediátrica | Medicina de Família e Comunidade | Oftalmologia | Ortopedia e Traumatologia | Otorrinolaringologia | Pediatria | Psiquiatria | Reumatologia | Urologia.

Observação:

Para clientes que procuram atendimento de Clínica Médica e que não agendaram consulta com antecedência, o Centro de Promoção da Saúde - Unidade Pedro I conta com médicos para atendimentos sem agendamento prévio, disponíveis 24h por dia, todos os dias da semana.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Atenção:

Para consultas sem agendamento prévio e atendimento de urgência, na especialidade pediatria, conte com o Hospital Infantil São Camilo Unimed - Rua Pouso Alegre, 1771 - Horto

Unidade Santa Efigênia

Avenida Churchill, 36 - Santa Efigênia (próximo à praça Floriano Peixoto), Belo Horizonte.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Centro de Promoção da Saúde das 07h30 às 21h

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR das 7h30 às 17h30 (não é necessário agendar horário para coleta)*

Coleta outros exames: 07h30 às 18h30

Sábado: Centro de Promoção da Saúde das 07h30 às 12h

Laboratório: Coleta teste de COVID 19-PCR: 7h30 às 11h (não é necessário agendar horário para coleta) Coleta outros exames das 07h30 às 11h30*

Especialidades Médicas Atendidas: Acupuntura | Alergia e Imunologia | Anestesiologia | Angiologia e Cirurgia vascular | Cardiologia | Cardiologia Pediátrica | Cirurgia Cardiovascular | Cirurgia Geral | Cirurgia Pediátrica | Cirurgia Plástica | Clínica Médica | Colo Proctologia | Dermatologia | Endocrinologia e Metabologia | Endocrinologia Pediátrica | Gastroenterologia | Gastroenterologia Pediátrica | Ginecologia e Obstetrícia | Homeopatia | Infectologia | Mastologia | Medicina de Família e Comunidade | Medicina do Trabalho | Medicina Física e Reabilitação | Nefrologia | Nefrologia Pediátrica | Neurocirurgia | Neurologia | Oftalmologia | Ortopedia e Traumatologia | Otorrinolaringologia | Pediatria | Pneumologia | Pneumologia Pediátrica | Psiquiatria | Psiquiatria Pediátrica | Reumatologia | Urologia.





Rotinas de Atendimento das Unimed

HOSPITAIS E MATERNIDADES

Hospital Unimed - Unidade Contorno (Possui PA)

Avenida do Contorno, 3.097, Bairro Santa Efigênia (próximo à praça Floriano Peixoto).

Telefone: 4020-4020

Serviços: Recanalização Tubária, Pronto Atendimento Adulto, Pronto atendimento geral, Fisioterapia, Hemoterapia, Internações Acompanhamento Clínico, Videolaparoscopia, Anestesiologia, Pronto atendimento ortopédico, Artroscopia, Hemodinâmica, Patologia clínica, Pronto Socorro Adulto, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Ecocardiografia, Ultrassonografia, Radiodiagnóstico, Internações Cirúrgicas, Laqueadura Tubária.

Horário de atendimento: 24 horas

Hospital Unimed - Unidade Betim (Possui PA)

Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 3.400 - Betim Industrial.

Telefone: 031 3242-7800

Serviços: Patologia clínica, Hemoterapia, Pronto atendimento ortopédico, Fisioterapia, Internações Cirúrgicas, Pronto Atendimento Pediátrico, Pronto Socorro Infantil, Anestesiologia, Pronto atendimento geral, Internações Acompanhamento Clínico, Pronto Socorro Adulto.

Horário de atendimento: 24 horas

Maternidade Unimed - Unidade Grajaú (Possui PA)

Rua Viamão, 1.171 (quase esquina com av. Silva Lobo), bairro Grajaú.

Telefone: (31) 3319-5700.

Serviços: Implante de Prótese Para Incontinência Urinaria Masculina, Implante de Prótese Semi Rígida, Reposição de Fármacos Em Bombas Implantadas, Tratamento da Dor Crônica, Pronto Socorro Adulto, Consulta Especializada Obstetrícia, Maternidade, Injeção de Toxina Botulínica Monocular, Implante Coclear, Remoção de Pigmentos da Lente Intraocular com Yag-Laser, Permeabilização Tubaria para Tratamento de Infertilidade, Terapia Intensiva, Ultrassonografia, Internações Cirúrgicas, Instalação de Bomba de Infusão Para Analgesia Em Dor Aguda Ou Crônica, Recanalização Tubária, Hemoterapia, Patologia clínica, Estimulação Elétrica Transcutânea,





Rotinas de Atendimento das Unimed

Artroscopia, Fisioterapia, Radiodiagnóstico, Pronto atendimento obstétrico, Colocação de Banda Gástrica, Neossalpingostomia Distal, Vaso-Vasectomia Microcirúrgica Unilateral, Implante de Dispositivo Intrauterino (DIU), Consulta Especializada Ginecologia, Day Hospital, Microcirurgia Reparadora, Implante de Cateter Intracraniano E Reservatório, Vasectomia, Internações Acompanhamento Clínico, Revisão de Sistema Implantados Para Infusão de Fármacos.

Horário de atendimento: 24 horas

Hospital Infantil São Camilo Unimed (Possui PA)

Av. Silviano Brandão, 1600, Horto - Belo Horizonte, MG, 31015-015

Telefone: 31 4009-9100

Serviços: Remoção de Pigmentos da Lente Intraocular com Yag-Laser, Vaso-Vasectomia Microcirúrgica Unilateral, Fisioterapia, Radiodiagnóstico, Day Hospital, Internações Cirúrgicas, Pronto Atendimento Pediátrico, Pronto Socorro Infantil, Artroscopia, Hemoterapia, Vasectomia, Consulta Especializada Pediatria, Internações Acompanhamento Clínico, Pronto atendimento ortopédico, Ultrassonografia, Implante de Cateter Intracraniano E Reservatório, Patologia clínica, Radiodiagnóstico, Pronto Socorro Infantil, Vaso-Vasectomia Microcirúrgica Unilateral, Hemoterapia, Ultrassonografia, Internações Acompanhamento Clínico, Patologia clínica, Day Hospital, Implante de Cateter Intracraniano E Reservatório, Internações Cirúrgicas, Pronto Atendimento Pediátrico, Artroscopia, Consulta Especializada Pediatria, Remoção de Pigmentos da Lente Intraocular com Yag-Laser, Vasectomia, Fisioterapia, Pronto atendimento ortopédico,

Horário de atendimento: 24 horas

Centro Médico Unimed

Rua Gonçalves Dias, 201, Funcionários - Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3003-3306

Serviços: Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Pediátrica, Clínica Médica, Colo Proctologia, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Gastroenterologia, Gastroenterologia Pediátrica, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Homeopatia, Mastologia, Medicina de Família e Comunidade, Nefrologia, Nefrologia Pediátrica, Neurologia, Neurologia Pediátrica, Ortopedia e





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Traumatologia, Pediatria, Pneumologia, Pneumologia Pediátrica, Reumatologia e Urologia

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira, das 7h às 20h30 sexta-feira, das 7h às 17h30.

Para ser atendido no Centro Médico é simples: as consultas são realizadas mediante marcação prévia pelo Agendamento On-line, pelo telefone 4020.4020 ou presencialmente na própria unidade.

Atualizado em setembro de 2022.

