



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED SANTA BARBARA D'OESTE E AMERICANA

Para utilização da rede credenciada da Unimed Santa Bárbara D'Oeste e Americana, antes do primeiro atendimento o beneficiário precisa dirigir-se ao Atendimento Presencial para realizar o cadastro.

1. **Consultas:** Sem necessidade de autorização direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer ao Atendimento Presencial.
2. **Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico no ato do atendimento. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
3. **Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico no ato do atendimento. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
4. **Internações programadas:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

5. **Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.

6. **Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa para realizar a transcrição da solicitação ou encaminhar a solicitação via NINA - Assistente virtual de nossa singular WhatsApp: 98187-7114.

São os próprios prestadores que solicitam exames simples, exames de alta complexidade e Internações em nossa área de ação as solicitações são inclusas em sistema pelo médico assistente.

As guias que já estavam autorizadas, como o beneficiário deverá proceder para troca, devido alteração de operadora? É possível direcionar para Unimed Nacional mediante o novo número do cartão? Nosso sistema de gestão não consegue trocar o cartão de beneficiário de intercâmbio, desta forma, o médico assistente deverá incluir um novo pedido na nova numeração de cartão.

7. **Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Brasil, 555, Vila Medon - Americana/SP





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Telefones: (19) 3471-3078 / 3068 / 3054

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h30.

Serviços de Disponíveis: Emissão de autorização e Serviço Social (Auxílio em caso de dificuldade no agendamento de consulta e exames).

UNIDADE DE SANTA BARBARÁ D'OESTE

Av. Tiradentes, 340, Vila Mac Night - Santa Bárbara D'Oeste/SP

Telefone: (19) 3464-9592

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 7h30 às 17h30.

Serviços de Disponíveis: Emissão de autorização e Serviço Social (Auxílio em caso de dificuldade no agendamento de consulta e exames).

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2022.

