



Seguro Viagem Internacional





Todo viajante quer se sentir protegido e seguro enquanto estiver longe de casa, viajando a trabalho ou em suas viagens de férias. A Unimed Nacional sabe disso e oferece a solução para qualquer transtorno durante a viagem, com a assistência necessária, de imprevistos médicos até a bagagem do viajante.

- ✔ **Ampla rede de prestadores de atendimento médico internacional**, com mais de 6.250 hospitais, 1.800 clínicas, e mais de 1,3 milhão de médicos e profissionais de saúde disponíveis ao redor do mundo e à disposição de nossos beneficiários;
- ✔ **Centrais de atendimento** para organização de atendimentos e serviços, com apoio de equipes médicas, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias da semana, 365 dias por ano;
- ✔ **App exclusivo para acompanhar a viagem e múltiplos canais de contato** para estar à disposição dos beneficiários sempre que precisarem. Através do app exclusivo, o segurado terá acesso à autogestão médica com telemedicina e prescrição médica on-line, além de serviço exclusivo de Concierge integrado ao ChatGPT, único no mundo.

Atendimento exclusivo: 0800 942 0011

Atenção: Para realizar seu atendimento, inclua CPF ou o número do cartão de identificação para seu direcionamento. Disponível somente para o Plano Exclusivo.



Manual do Passageiro

Como utilizar os benefícios Universal Assistance:

Para saber mais sobre como utilizar os serviços da Universal Assistance, sugerimos que façam a leitura prévia das condições gerais do plano adquirido no botão abaixo:

IMPORTANTE: Caso necessite de qualquer tipo de assistência, fale conosco através do chat no App ou ligue para a Universal Assistance.

Extravio e Atraso de Bagagem

- 1.** Caso sua bagagem seja extraviada, entre em contato com a Central de Atendimento Universal Assistance para obter as informações necessárias de como proceder. Preencha o boletim de ocorrência da Cia. Aérea/Marítima (PIR/Declaração de Danos e Extravio) e solicite o original. É importante também aguardar as notas fiscais dos produtos adquiridos. Se o extravio for definitivo, a seguradora indenizará o segurado até o valor total do capital segurado contratado, limitado ao valor do efetivo prejuízo. O prejuízo sofrido será apurado com base no Formulário P.I.R. fornecido pela Cia. Aérea.
- 2.** Para a cobertura de atraso de bagagem, desde que contratada, é necessário respeitar a franquia de 12 horas do registro feito junto à Cia., para ser válida a utilização deste serviço. Estarão cobertos apenas itens de primeira necessidade e somente no trecho de ida.



Assistência Médica

1. Todos os nossos produtos incluem o serviço de Teleassistência Médica, atendimento médico por videochamadas na palma de sua mão, 24h por dia e com espera máxima de 15 minutos.
2. Em caso de internação ou consulta médica em um local indicado pela Central de Atendimento, lembre-se de informar o endereço da Universal Assistance em todos os campos que necessitem o preenchimento do endereço, evitando que cobranças hospitalares sejam encaminhadas de forma equivocada para o seu endereço.

Endereço da Universal Assistance: Billing Address/Home Address – Praça General Gentil Falcão, 108, 13º andar, Cidade Monções, São Paulo–SP, 04571-150.

3. No caso de viagens MARÍTIMAS, o atendimento ocorrido em alto-mar se dará mediante utilização do médico do navio, devendo o passageiro pagar pelo atendimento e solicitar reembolso (via app da Universal Assistance) quando retornar de viagem. Solicitamos que guarde e nos apresente as notas fiscais originais do atendimento, bem como relatórios médicos fornecidos.

Importante reforçar

Entre em contato sempre que necessário! A sua ligação ou contato através do App com nossa Central de Atendimento Universal Assistance facilita a solução do seu problema e teremos uma equipe sempre pronta para atendê-lo 24 horas por dia. Na impossibilidade de contato através do App ou telefone gratuito disponibilizado e/ou a utilização de profissionais e/ou rede de serviços autorizada, será facultada ao passageiro a livre escolha dos prestadores de serviços médico-hospitalares, desde que legalmente habilitados para o exercício da profissão.

Porém, nesta hipótese, o atendimento médico se dará mediante reembolso, ou seja, o passageiro deve promover o pagamento das despesas e solicitar o reembolso quando de seu retorno ao Brasil. Para a solicitação de reembolso deste serviço, será necessário todos os relatórios e receitas médicas fornecidas pelo hospital, assim como as notas fiscais de pagamento.



Telefones Toll Free para Central Mundial

Estando em uma das localidades abaixo, ligue gratuitamente para o número correspondente.

África do Sul: 0800-983-638

Alemanha: 0800-182-6422

Argentina: 0800-999-6400

Austrália: 1800-339-364

Bolívia: 800-100-717

Brasil: 0800-761-9154

Chile: 18880-020-0668

China: 4001-202-317

Colômbia: 01800-954-0511

Costa Rica: 0800-054-2044

El Salvador: 800-6757

Equador: 1800-102-028

Espanha: 900-995-476

EUA: 1866-994-6851

França: 0800-912-831

Israel: 1809-455-511

Itália: 800-874-447

Japão: 0053-153-0002

México: 800-123-3363

Nova Zelândia: 0800-450-376

Panamá: 00800-0540-510

Paraguai: 009800-542-0051

Peru: 0800-54-248

Portugal: 800-854-006

Porto Rico: 1877-274-9383

Reino Unido: 0808-101-2747

Rep. Dominicana: 1800-751-3457

Suécia: 020-790-995

Suíça: 0800-563-806

Tailândia: 001800-1562-050-547

Uruguai: 000-405-4085

Venezuela: 0800-100-5640

Central USA: chamada a cobrar para **1-305-590-8829** ou solicite **chamada internacional a cobrar** através da operadora telefônica – abrange todo o mundo: **+ 54/11/4323-7770** ou **+ 54/11/5275-5400**.



Aplicativo Universal Assistance

Com o aplicativo você tem acesso à assistência imediata, **24h por dia, em qualquer lugar do mundo**. Atendimento médico através da teleassistência, bate-papo com operadores e muitas outras ferramentas.

Baixe o app:

Início do aplicativo

1. Leia os termos e condições e aceite-os;
2. Para acessar todas as áreas do nosso aplicativo, você precisa entrar com seus dados. Clique na opção Tenho Cobertura, você poderá se registrar com seu e-mail pessoal, através do Google, Facebook ou Apple Id;
3. Se você optar pelo registro com e-mail pessoal, você deverá criar uma nova senha para o App UA. Um e-mail de confirmação será enviado para a sua caixa de entrada. Caso você tenha optado por Google, Facebook ou Apple Id, deverá inserir a senha que já utiliza nesses meios;
4. Em seguida, para todas as opções acima, você deverá inserir seu n.º de documento OU n.º do voucher, sua data de nascimento e o seu nome e sobrenome.

Agora você tem acesso a todas as funções do App. Confira abaixo o que você encontra em cada uma das guias no menu.

Minha Cobertura

Nessa opção você pode verificar o número do seu voucher, se ele está ativo, o destino, a data de vigência, os dados dos passageiros, o tipo de produto, as características da cobertura e as suas condições gerais.



iCOVID

Acesse a nossa plataforma iCOVID, onde você pode encontrar informações atualizadas para planejar a sua próxima viagem. Consulte a lista completa de países que exigem seguro viagem obrigatório, regras e restrições para entrada nos países, protocolos de higiene e segurança necessários antes da viagem, durante o voo e muito mais.

Solicitar Assistência

Na guia “Solicitar Assistência” você tem acesso as nossas modalidades de atendimento, caso enfrente algum imprevisto durante sua viagem. Veja abaixo os detalhes de cada opção:

Linhas de Assistência: verifique quais são as linhas telefônicas para solicitar assistências gratuitas de acordo com sua localidade (veja a listagem na página 1 e no App), ou ligue a cobrar para a operadora local.

Você também pode solicitar assistência via Wi-Fi Call, basta estar conectado a uma rede Wi-fi ou dados móveis (3G/4G/5G) e falar conosco de qualquer lugar do mundo.

Teleassistência Médica: obtenha atendimento médico por videochamada de forma simples e em qualquer lugar do mundo, com espera máxima de 15 minutos;

Bate-papo Assistencial: converse via chat com um de nossos atendentes e receba as orientações necessárias para resolver seu problema da melhor maneira possível, podendo anexar imagens e enviar mensagens de voz.



Ferramentas Úteis

Dentre nossas ferramentas, você conta com: **Lista de Viagem, Gerente de Despesas, Conversor de Tamanhos, Tradutor e Conversor de Moedas.**

Em **Listas de Viagem** você pode incluir os itens indispensáveis para não esquecer de levar nada em sua viagem.

Em **Gerente de Despesas** você pode registrar os gastos de sua viagem, para controlar e organizar suas despesas.

Universal Assistance

Aqui você encontra algumas informações sobre a empresa, através das opções abaixo:

Você Sabia?: tenha acesso a informações importantes e dicas muito úteis sobre sua viagem, destinos e aproveite suas férias com mais segurança e tranquilidade.

Escritórios Comerciais: encontre o endereço e as informações para contato com os escritórios Universal Assistance no Brasil e no mundo.

Sobre: conheça um pouco mais sobre a Universal Assistance.

Reembolsos

Nesta opção você será direcionado para a página de solicitação de reembolsos on-line.

Na página, selecione o seu país de origem e siga os passos, preenchendo suas informações e anexando os documentos necessários para realizar sua solicitação de reembolso.

Caso tenha dúvidas quanto à documentação necessária e como preencher algum formulário, consulte o site: <https://www.universal-assistance.com/br-pt/checklist-reembolso.html> ou envie um e-mail para reembolso.br@universal-assistance.com.



Coberturas

UA40

DMH	40.000
DO	400
Despesas médicas e hospitalares por covid-19 diagnosticado durante viagem	5.000
Indenização por hospitalização devido diagnóstico covid-19 durante viagem	2.250
Translado de corpo devido à morte por covid-19 durante viagem	5.000
Despesas Farmacêuticas	200
Perda de bagagem em viagem – Garantia suplementar	400
Regresso Sanitário	10.000
Translado de corpo	4.000
Translado Médico	4.000
MOEDA	USD



Serviços

Coordenação de reserva de Hotel para acompanhante em caso de internação	
Coordenação de reserva de hotel para convalescença	
Coordenação de reserva de passagem aérea de ida e volta para um familiar	
Coordenação de acompanhante de menor	
Retorno antecipado por problemas na residência	
Concierge	
Transmissão de mensagem urgente	
Assistência na localização da Bagagem	
Orientação em caso de perda de docs/Cart cred	
Linhas de Consultas 24h	

Limite de Idade:

0 a 85 – sem acréscimo.

Entre em contato sempre que necessário!

Fale com a Central de Atendimento 24h via
aplicativo Universal Assistance.

CLIQUE AQUI PARA BAIXAR O APP

Você também pode entrar em contato com a
nossa Central de Atendimento 24h:

0800 942 0011

0800 940 0343 (deficiência auditiva)

3268-7020 (WhatsApp)

ATENÇÃO: Durante o seu atendimento,
identifique-se pelo seu CPF para ser
direcionado (a) ao canal especializado.

Unimed
Nacional

www.unimednacional.coop.br