



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - CHAPECÓ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir até a sede para transcrever a solicitação. Para cliente que residem em cidades onde não tem posto de autorização ou locais de difícil acesso, disponibilizamos de autorização via e-mail. Ainda, no laboratório Unimed Chapecó, disponibilizamos um colaborador de segunda a sexta-feira, das 7h45 até às 10h, para fazer as transcrições.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

### 7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Marechal Floriano Peixoto, 290, Centro - Chapecó/SC

Telefone: (48) 3621-0200

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### HOSPITAL UNIMED CHAPECÓ/SC

Av. Porto Alegre, 132, Centro - Chapecó/SC

Telefone: (49) 3361-1800

Serviços: Pronto Atendimento Adulto, Pediatria, Ortopedia, Ginecologia, Exames de Imagens, Análises Clínicas, internações clínicas e cirúrgicas, Hemodinâmica e UTI.

Horário de atendimento: 24 horas.

### LABORATÓRIO UNIMAGEM

Av. Porto Alegre, 132 D, Centro - Chapecó/SC

Telefone: (49) 3361-1880

Serviços: Ultrassonografia, Mamografia, Densitometria Ossea, Raio X, Tomografia e Ressonância





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

Magnética

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Para mais informações acesse [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario), baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

***Atualizado em Dezembro de 2018.***

