

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Pacientes**

Esta Política de Privacidade (“Política”) foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018, também conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”, e tem como objetivo apresentar informações sobre como UNIMED ESPAÇO SAÚDE (“Espaço Saúde” ou “Nós”) realiza o tratamento de dados pessoais.

Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas às informações apresentadas nessa Política, entre em contato com nossa Encarregada:

**Nome:** Camila Chula Alcântara Soares

**Canal de contato:** [dpo@unimedcnu.coop.br](mailto:dpo@unimedcnu.coop.br)

A seguir, você encontrará respostas para as seguintes perguntas:

**1. QUEM SOMOS?**

**2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA?**

**3. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA?**

**4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?**

**5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**

**6. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?**

**7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

**8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?**

**9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

## 10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

## 11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA?

### 1. QUEM SOMOS?

O Unimed Espaço Saúde é um complexo médico-hospitalar pertencente à rede própria assistencial da Central Nacional Unimed – Cooperativa Central (“Unimed CNU”).

### 2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir a definição de alguns termos utilizados nesta Política:

- a. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** É a autarquia responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- b. **Dado pessoal:** É qualquer informação que possa levar à identificação de uma pessoa física, como, por exemplo, nome, documentos de identificação e informações de contato.
- c. **Dado pessoal sensível:** É o dado pessoal que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados relacionados à saúde ou à vida sexual, dados genéticos e biométricos.
- d. **Encarregado:** É a pessoa indicada pelo Espaço Saúde para atuar como ponto focal em questões relacionada a proteção de dados pessoais.
- e. **Paciente (ou “Você”):** É qualquer pessoa que recebe ou solicita serviços médicos prestados pelo Espaço Saúde.
- f. **Responsável legal:** são os pais e/ou demais responsáveis legais do Paciente.
- g. **Titular:** É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pelo Espaço Saúde.
- h. **Tratamento:** É qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

### 3. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA?

Esta Política se aplica a todos os Pacientes que utilizam os serviços do Espaço Saúde, e, quando aplicável, aos seus respectivos representantes legais.



Pacientes da Cuidar Mais;



Responsáveis Legais dos Pacientes;

### 4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Categoria	Público-alvo	Descrição dos dados pessoais
Dados de identificação		<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo</li><li>• Documentos oficiais, como CPF e RG</li><li>• Carteira do plano de saúde</li><li>• Data de nascimento</li><li>• Idade</li><li>• Gênero</li><li>• Nacionalidade</li><li>• Naturalidade</li></ul>
Dados de contato		<ul style="list-style-type: none"><li>• Endereço residencial</li><li>• Telefone residencial</li><li>• E-mail</li><li>• Celular</li></ul>
Dados profissionais		<ul style="list-style-type: none"><li>• Grau de escolaridade</li><li>• Profissão</li></ul>
Dados familiares		<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome dos pais ou responsáveis legais</li></ul>

Dados pessoais sensíveis		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raça</li> <li>• Procedimentos médicos</li> <li>• Diagnóstico</li> <li>• Sinais vitais</li> <li>• Prontuário do Paciente</li> <li>• Tipo sanguíneo</li> <li>• Exames</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico de saúde</li> <li>• Medicamentos prescritos</li> <li>• Quadro clínico</li> <li>• Informações genéticas</li> <li>• Crenças religiosas ou filosóficas</li> <li>• Dados biométricos</li> </ul>
--------------------------	---	---	--

## 5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- a. Fornecidos diretamente pelo Paciente ou por seu representante legal a partir da utilização de nossos serviços;
- b. Fornecidos pela Unimed CNU ou operadora do plano de saúde do Paciente;
- c. Compartilhados por terceiros, como no caso da realização de exames em laboratórios parceiros ou do encaminhamento do Paciente por outros estabelecimentos de saúde.

## 6. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Finalidades	Dados pessoais utilizados	Base legal
Identificar e confirmar a identidade do Paciente e, quando aplicável, de seu representante legal, para fins de atendimento.	Dados de identificação, dados profissionais e dados familiares	Interesse legítimo
Viabilizar a prestação de serviços médicos ao Paciente, como atendimento ambulatorial, consultas, infusão de medicamentos, realização de exames, internação e pronto atendimento.	Dados de identificação e pessoais sensíveis	Tutela da saúde

Verificar eventuais restrições de tratamento devido a crenças religiosas e/ou filosóficas.	Dados pessoais sensíveis	Tutela da saúde
Permitir o agendamento de consultas, exames e procedimentos médicos.	Dados de identificação, dados de contato e dados pessoais sensíveis	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato
Enviar comunicações diversas, como solicitações de confirmação para consultas ou procedimentos agendados.	Dados de identificação e de contato	Interesse legítimo
Cumprir obrigações legais e regulatórias impostas ao Espaço Saúde, inclusive de vigilância sanitária hospitalar.	Dados pessoais sensíveis	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Realizar a notificação compulsória de doenças.	Dados de identificação e dados pessoais sensíveis	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Garantir a integralidade do cuidado ao Paciente.	Dados pessoais sensíveis	Tutela da saúde
Realizar a transferência do Paciente para outros estabelecimentos de saúde.	Dados de identificação, dados de contato, dados familiares e dados pessoais sensíveis	Tutela da saúde
Prestar assistência domiciliar ao Paciente, inclusive com a entrega de medicamentos em sua residência.	Dados de identificação, dados de contato e dados pessoais sensíveis	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato
Permitir o exercício de direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.	Dados de identificação, dados de contato e dados pessoais sensíveis	Exercício regular de direitos em processo

Controlar o acesso às dependências do Espaço Saúde.	Dados pessoais sensíveis	Prevenção à fraude e garantia da segurança
---	--------------------------	--

## 7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para execução das finalidades descritas nesta Política, observado o disposto nos artigos 15 e 16 da LGPD. Em alguns casos, as informações poderão ser mantidas por período complementar caso necessário para cumprirmos obrigações legais e regulatórias ou para o resguardar o exercício de nossos direitos em processos.

## 8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Mantemos os dados pessoais de forma segura e confidencial, em estrita observância às normas de sigilo médico. Nesse sentido, adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com nossas Políticas de Segurança da Informação.

Tais medidas incluem a aplicação de tecnologias, como controle de acesso lógico aos dados pessoais, de forma a garantir que as informações somente sejam acessadas por pessoas autorizadas, além de processos administrativos, como a manutenção de programa de governança em privacidade que inclui políticas, procedimentos e a realização de treinamentos com nosso pessoal interno.

## 9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para atender as finalidades descritas nesta Política, podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis.

São alguns destes terceiros:

- a. Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que nos apoiam na operacionalização de nossos serviços, como laboratórios de análises clínicas e empresas de representação de equipamentos e medicamentos;
- b. Estabelecimentos de saúde, no caso de transferência de Pacientes;

- c. Outras singulares do Sistema Unimed, no contexto do processo de intercâmbio nacional;
- d. Autoridades competentes, como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de requisições oficiais.

## 10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD traz direitos aos titulares de dados pessoais, os quais podem ser exercidos se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

<b>Confirmação do tratamento e acesso aos dados pessoais</b>	O titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pelo Espaço Saúde, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais.
<b>Correção ou atualização</b>	O titular pode solicitar a correção e/ou atualização dos seus dados pessoais, caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Bloqueio, anonimização e/ou eliminação</b>	O titular pode solicitar a eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados pessoais, desde que estejam sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
<b>Revogação do consentimento e eliminação de dados</b>	Nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento (autorização), o titular pode solicitar a revogação dessa autorização e/ou a exclusão de seus dados pessoais.
<b>Portabilidade</b>	Uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

<b>Informação sobre o compartilhamento de dados pessoais</b>	Sem prejuízo das informações fornecidas nesta Política, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
<b>Oposição</b>	O titular pode se opor à utilização de seus dados pessoais, desde que verificada inconformidade com a LGPD e observados os limites e imposições legalmente previstos.
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	O titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana), bem como solicitar o fornecimento dos critérios e procedimentos adotados para a tomada dessas decisões.
<b>Solicitação junto à autoridade competente</b>	Caso não seja possível exercer os direitos apresentados nesse tópico junto ao Espaço Saúde, o titular poderá encaminhar solicitação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode solicitar o exercício dos direitos relacionados ao uso de seus dados pessoais por meio desse formulário ([clique aqui](#)).

## 11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA?

Esta Política poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo.

**Data da última atualização:** 09/10/2025