



Manual do Beneficiário

O guia completo do seu Plano

Sobre a empresa

A Unimed CNU é responsável pela operação nacional dos planos de saúde da marca.

Ela cuida de mais de **2 milhões de beneficiários** e compartilha com suas sócias os valores do cooperativismo, trabalhando para valorizar os médicos e a medicina. Sua missão é garantir a presença em todo o mercado de saúde suplementar no Brasil, cuidando da saúde das pessoas, das empresas e apoiando as cooperativas do Sistema.



Visão de Futuro

Trabalha para se tornar a principal empresa de saúde do Brasil, atuando como uma plataforma abrangente de saúde e bem-estar.

Essa plataforma integrará recursos próprios, parceiros estratégicos e intercâmbio, além de certificar serviços e produtos de terceiros com a marca Unimed.

Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em diversas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Valores

Princípios Cooperativistas:

- Integridade;
- Respeito;
- Solidariedade;
- Espírito Cooperativista.

Princípios do Sistema Unimed:

- Atratividade para médicos;
- Pessoas;
- Sustentabilidade;
- Conhecimento;
- Visão Sistêmica;
- Inovação;
- Agilidade.

Acesse o nosso site e conheça mais sobre a Unimed CNU!

[Clique aqui](#)

Sumário

1. Planos de Saúde.....	05
2. Entendendo mais o seu plano.....	13
Carência.....	13
Coparticipação.....	13
Coberturas inclusas.....	13
Abrangência geográfica.....	14
Acomodação.....	14
Acesso à Rede.....	14
Reembolso.....	14
Tipos de Atendimento.....	15
Autorização para atendimento.....	16
3. Bom uso do Plano.....	17
4. Entendendo o Cartão Virtual.....	18
5. Canais Unimed CNU.....	19
Aplicativo Unimed CNU.....	19
Canal do Beneficiário.....	22
WhatsApp.....	23
Telefones.....	23
6. Perguntas Frequentes.....	24
7. Guia de Leitura Contratual.....	30
8. Contato das filiais da Unimed CNU.....	32
9. Contato das Unimeds.....	33

Olá, beneficiário!

A partir de agora, você e sua família contam com um plano de saúde da Unimed CNU, elaborado para atender integralmente às suas expectativas e necessidades, conforme a Regulamentação dos Planos de Saúde, Lei nº 9.656/98.

Saiba mais sobre os serviços disponíveis:

1. Planos de Saúde

Aqui tem a opção certa para você.

PLANO

Clássico*

| Abrangência Regional

- Acomodação em enfermaria;
- Com e sem coparticipação;**
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia.

PLANO

Estilo

| Abrangência Nacional

- Acomodação em enfermaria ou apartamento;
- Com e sem coparticipação;**
- Reembolso para consultas;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia.

* Produto sem comercialização a partir de 01/06/2023.

** A partir de 01/08/2023 só serão comercializados produtos com coparticipação.

PLANO

Absoluto

| Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Com e sem coparticipação;*;
- Reembolso em até 2x a tabela;**
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia.

PLANO

Superior

| Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Com e sem coparticipação;*;
- Reembolso em até 3x a tabela;**
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia.

PLANO

Exclusivo

| Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
 - Com e sem coparticipação;*;
 - Reembolso em até 8x a tabela;**
 - Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
 - Seguro viagem internacional.***
 - Psicomotricidade e Hidroterapia;
 - RPG – Reeducação Postural Global;
 - Cobertura Hospitalar para transplantes;
 - Check-up para titulares ou cônjuges;
 - Escleroterapia de veias por sessão de membros inferiores;
 - Transporte aéreo.
- Serviços extra rol:**
- Miopia com ou sem astigmatismo associado;
 - Refeição para acompanhante;
 - Vacinas;

*A partir de 01/08/2023 só serão comercializados produtos com coparticipação.

** Múltiplos de reembolso mencionados acima são para contratos PME. Para os contratos Coletivos por Adesão e Empresarial (acima de 100 vidas), deve-se consultar o contrato.

***Sujeito a critério de elegibilidade. Verifique se o seu plano possui este benefício.

Nova linha de produtos

Além dos planos citados, apresentamos também o nosso novo portfólio de produtos. Eles foram desenhados com base em estudos de rede e tecnologia para oferecer soluções ainda mais precisas, eficientes e sustentáveis.

Conheça as novas opções disponíveis:

Linha Nacional

PLANO

Ideal

| Abrangência Nacional

- Acomodação em enfermaria e apartamento;
- Coparticipação de acordo com a negociação;
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva.

PLANO

Eletivo

| Abrangência Nacional

- Acomodação em enfermaria e apartamento;
- Coparticipação de acordo com a negociação;
- Reembolso (consultas) 1x a tabela;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva.

PLANO

Completo

| Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Coparticipação de acordo com a negociação;
- Reembolso (consultas e honorários / ROL) 2x a 4x a tabela;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva.

PLANO

Único

| Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Coparticipação de acordo com a negociação;
- Reembolso (consultas e honorários / ROL) 3x a 10x a tabela;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Assistência Viagem Internacional;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva;
- Retaguarda Einstein;
- Unidades Avançadas Sírio e Einstein.

Linha Regional

PLANO

Ideal

| **Abrangência Regional**
São Paulo, Brasília e Salvador

- Acomodação em enfermaria e apartamento;
- Coparticipação obrigatória;
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva;
- Urgência e emergência nacional.

PLANO

Ideal

| **Abrangência Regional**
Ilhéus e Itabuna

- Acomodação em enfermaria e apartamento;
- Coparticipação obrigatória;
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva;
- Urgência e emergência nacional.

PLANO

Efetivo

| **Abrangência Regional**
Salvador

- Acomodação em enfermaria e apartamento;
- Coparticipação obrigatória;
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva;
- Urgência e emergência nacional.

PLANO

Completo

| Abrangência Regional

São Paulo e Brasília

- Acomodação em apartamento;
- Coparticipação obrigatória;
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coleta domiciliar;
- Desconto farmácia;
- Farmácia digital;
- Clube de Vantagens Unimed;
- Telemedicina PA + Eletiva;
- Urgência e emergência nacional.

PLANO

Essencial

| Abrangência Regional

*Praça Feira de Santana**

- Acomodação em enfermaria e apartamento;
- Coparticipação obrigatória;
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Urgência e emergência nacional.

*Grupo de Municípios: Conceição do Jacuípe, Anguera, Feira de Santana, Coração de Maria e São Gonçalo dos Campos.

PLANO bem | São Paulo

A solução em saúde para empresas a partir de 2 vidas. Com atendimento regionalizado, oferece praticidade e acessibilidade por meio de seus canais digitais e seu time de saúde.

- Acomodação: enfermaria e apartamento;
- Cobertura: ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coparticipação com limitador mensal;
- Isenção de coparticipação para utilização on-line;
- Urgência e Emergência Nacional: atendimento pelo Sistema Unimed;
- Abrangência Regional: São Paulo Capital e Osasco.

PLANO bem | Brasília

O Bem Brasília é um plano de saúde recomendado para pessoas que moram na cidade ou nas proximidades. É adequado para empresas a partir de 2 vidas. O plano oferece atendimento localizado, combinado com a conveniência dos canais digitais e uma equipe de saúde dedicada.

- Acomodação: enfermaria e apartamento;
- Cobertura: ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coparticipação: com limitador mensal;
- Isenção de coparticipação para utilização on-line;
- Urgência e emergência nacional: atendimento pelo Sistema Unimed;
- Abrangência regional: Brasília, Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Formosa, Planaltina, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás.

PLANO **bem** | Salvador

Opção de saúde para empresas em Salvador a partir de 2 vidas. O plano oferece cobertura completa, incluindo atendimento ambulatorial, hospitalar e obstétrico, exames e cirurgias, além de uma rede especializada e qualificada de prestadores de serviços.

- Acomodação: enfermaria e apartamento;
- Cobertura: ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coparticipação: com limitador mensal;
- Isenção de coparticipação para utilização on-line;
- Urgência e emergência nacional: atendimento pelo Sistema Unimed;
- Abrangência regional: Salvador, Camaçari e Lauro de Freitas.

Quais os diferenciais dos planos Bem-Estar?

- ✓ **ConciERGE assistencial de saúde:** facilita a jornada do beneficiário com uma navegação mais fluida pelo sistema de saúde;
- ✓ **Telemedicina eletiva:** atendimento médico à distância em diversas especialidades;
- ✓ **Desconto farmácia:** desconto em mais de 3.900 farmácias no Brasil todo;
- ✓ **Telepsicologia:** atendimento oferecido por psicólogos à distância para saúde mental e comportamental;
- ✓ **Pronto atendimento virtual:** atendimento médico à distância para situações de urgência. Esse serviço funciona 24h por dia, 7 dias por semana;
- ✓ **Isenção de coparticipação:** aplicado na utilização dos serviços on-line;
- ✓ **Rede especializada e qualificada:** rede de atendimento nos grandes polos;
- ✓ **Aplicativo Unimed CNU:** plataforma para agendamento de consultas, atendimento de todos os serviços virtuais disponíveis e acesso à carteirinha virtual.

2. Entendendo mais o seu Plano

2.1 Carência

É o tempo que você precisa esperar para começar a utilizar os benefícios do seu plano após a contratação. Verifique se o seu plano está em período de carência por meio do **App Unimed CNU** ou pelo **WhatsApp (11) 32687020**.

2.2 Coparticipação

Modalidade de contratação em que o usuário tem participação em uma parte dos custos do atendimento, incluindo consultas, exames, procedimentos e atendimentos de urgência. A coparticipação é cobrada de acordo com a utilização e os serviços utilizados serão descontados do usuário a partir do mês seguinte à utilização.

Para consultar seu extrato de coparticipação, acesse o aplicativo Unimed CNU ou o Portal do Beneficiário.

2.3 Coberturas inclusas

Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia é um tipo de serviço voltado para cuidados médicos durante a gravidez, parto e pós-parto. Inclui consultas pré-natais, exames, assistência ao trabalho de parto, cesarianas e acompanhamento pós-parto, abrangendo tanto cuidados ambulatoriais quanto hospitalares.

2.4 Abrangência geográfica

A abrangência do seu plano pode ser: nacional, estadual, grupo de municípios ou municipal.*

***Atenção:** verifique no app Unimed CNU qual se adapta ao seu tipo de contratação.

2.5 Acomodação

Acomodação coletiva (enfermaria)*: internação em quarto coletivo com banheiro compartilhado.

Acomodação individual (apartamento privativo)*: internação em quarto individual com banheiro exclusivo.

***Atenção:** a informação do tipo de acomodação do seu plano contratado consta em sua carteirinha digital disponível no app Unimed CNU.

2.6 Acesso à Rede

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) estabelece que as operadoras de planos de saúde são obrigadas a garantir o atendimento de consultas eletivas, procedimentos e internações nas áreas cobertas pelo plano.

Portanto, caso você esteja enfrentando dificuldades ao agendar consultas, entre em contato pelo telefone 0800 disponível no verso do seu cartão.

2.7 Reembolso

Pode ocorrer em 2 situações:

- a) Quando o beneficiário tem contratada a cobertura de Reembolso Livre Escolha em seu plano. Nesse caso, ao passar em atendimento com prestadores fora da rede credenciada, poderá ser solicitado o reembolso mediante apresentação de documentação;

b) Quando o beneficiário possui um protocolo de autorização para realização do reembolso, como o número do Processo de Busca de Rede (FDA), fornecido pela Central de Atendimento da Unimed CNU em caso de falta ou dificuldade de acesso à rede. Nesse caso, só é permitida a solicitação de reembolso quando o processo for iniciado na nossa Central, antes da busca pelo atendimento.

A solicitação de reembolso em ambos os casos podem ser feitas pelo Portal do Beneficiário ou pelo aplicativo Unimed CNU.

Em caso de dúvida, [clique aqui](#) para conferir a nossa FAQ.

2.8 Tipos de atendimento

- a) Eletivo:** procedimentos médicos agendados e não considerados de urgência ou emergência;
- b) Urgência/emergência:** situações mais graves, que necessitam de rápido atendimento e podem gerar riscos para a vida;
- c) Telemedicina:** atendimento virtual para situações que não trazem riscos à vida.

Para checar a rede disponível no seu plano, acesse o **app Unimed CNU**, o **WhatsApp (11) 3268-7020** ou o **Portal do Beneficiário**.

2.9 Autorização para atendimento

Os beneficiários da Unimed CNU são atendidos pela rede credenciada e cooperada das demais UnimedS espalhadas por todo o Brasil, além da rede credenciada direta da operadora.

Confira as regras de Autorização:

- Consultas e exames simples não requerem autorizações;
- A autorização prévia é necessária para procedimentos de maior complexidade. Sempre consulte as condições da Unimed pela qual deseja realizar o procedimento nos Canais de Atendimento;
- Exemplos de procedimentos que exigem autorização prévia incluem angiografia, cintilografia, internações, terapia, quimioterapia, procedimentos cirúrgicos, entre outros;
- Em casos de urgência e emergência não é necessário autorização prévia. Dirija-se para o local de atendimento com a documentação necessária;
- Em caso de problemas com a documentação necessária para a autorização, o beneficiário receberá um SMS com a solicitação de ajuste. Mantenha sempre os dados atualizados nos Canais de Atendimento da Unimed;
- Em caso de negativa de Autorização de Procedimentos, você pode solicitar uma reanálise no nosso Canal de Ouvidoria.

[Clique aqui para acessar.](#)

Validade das autorizações: prazo de até 60 dias.

3. Bom uso do plano

É importante que você e seus familiares façam uso da assistência médica com responsabilidade. O uso indevido do plano de saúde resultará em aumento de custos para sua empresa e, conseqüentemente, para você.

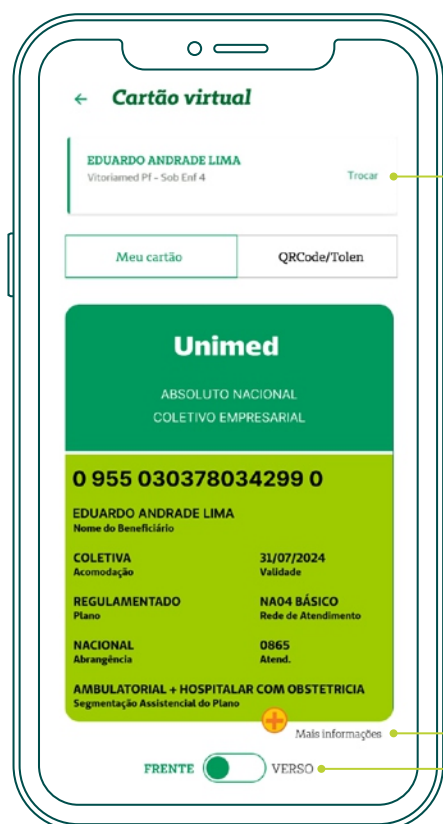
Não faça nenhum pagamento direto ao médico cooperado ou a qualquer serviço próprio ou credenciado sem buscar orientação prévia em sua empresa ou na Unimed CNU, para obter os devidos esclarecimentos.

Vá ao pronto-socorro somente em casos específicos, como acidentes, fraturas, suspeita de infarto e riscos iminente de vida. Para os demais casos utilize a Telemedicina. Assim você evita deslocamentos, garantindo conforto e disponibilidade de horário.



4. Entendendo o Cartão Virtual

Opção disponível no aplicativo Unimed CNU.



Cartão Virtual

Consulte dados do plano do titular e de dependentes;

Clique em “Trocar” para consultar a carteirinha dos dependentes.

Acesse mais informações.

Visualize o verso da carteirinha.



Também é possível solicitar o Cartão Virtual via WhatsApp: **(11) 3268-7020**.

5. Canais Unimed CNU

5.1 Aplicativo Unimed CNU

Com o aplicativo da Unimed CNU, o beneficiário pode encontrar soluções e facilidades para gerenciar o seu plano.

Para fazer o download, busque por “Unimed CNU” na loja de aplicativos de seu celular ou clique nos botões abaixo:

Confira todas as funcionalidades.



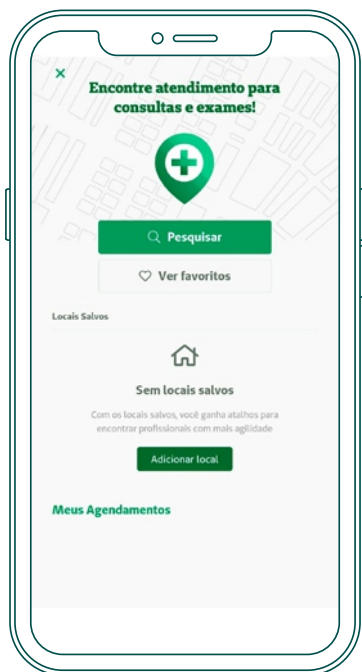
Login

Utilize seu CPF ou número do cartão para acessar o app. Caso já possua cadastro no Portal do Beneficiário, utilize a mesma senha.

Home

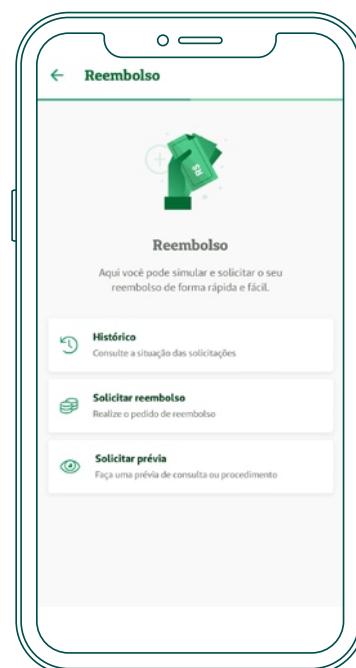
Aqui você encontra os principais serviços para seu dia a dia.





Guia Médico

Com geolocalização para encontrar médicos, clínicas, hospitais e laboratórios mais próximos de você e opção de favorito para aqueles que você mais frequenta.



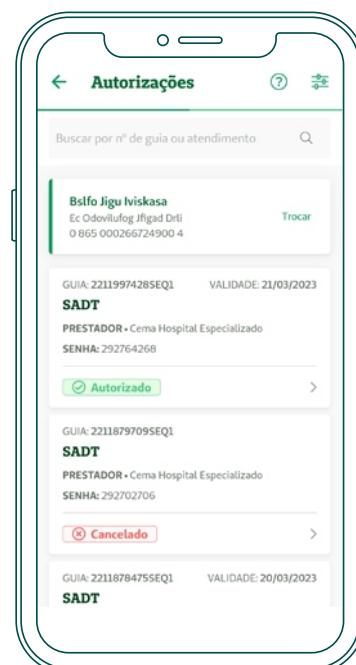
Reembolso

Formulário on-line mais fácil e prático para realizar sua solicitação, com possibilidade de pagamento no mesmo dia.



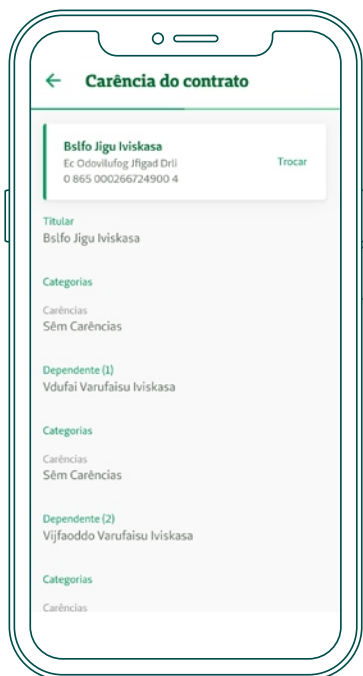
Extrato de coparticipação

Verifique o histórico referente a coparticipação de exames, consultas ou internação;



Autorizações

Acompanhe suas solicitações de autorização direto do aplicativo;

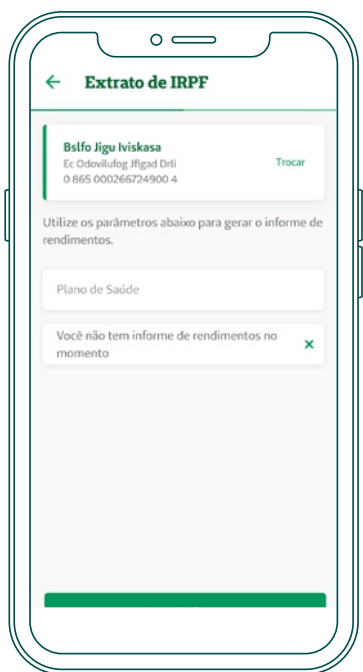


Carência

Consulte com facilidade as carências ativas no plano de saúde;

Perfil

Consulte informações de seu contrato e dados pessoais do titular e dependentes;

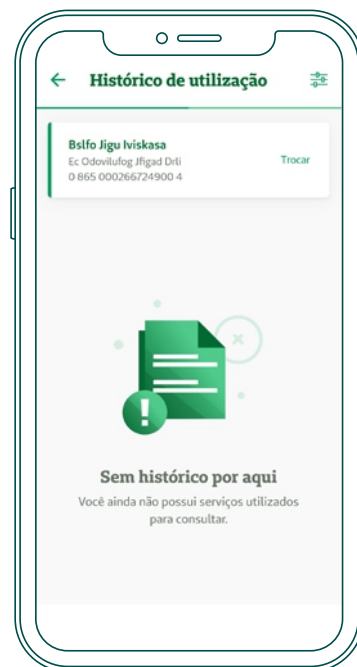


Extrato de IRPF

Consulte o Extrato de Imposto de Renda nos períodos desejados. Visualize em PDF ou envie para o e-mail cadastrado no aplicativo;

Extrato de utilização

Consulte seu extrato de exames, consultas e internações a qualquer momento;



E muitos outros serviços.

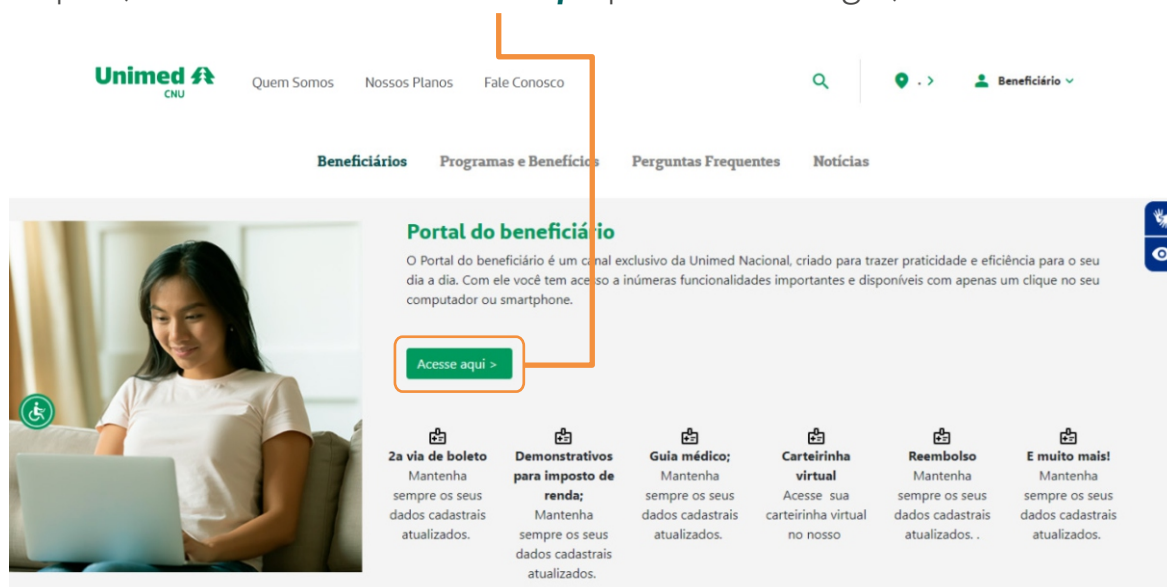
5.1 Canal do Beneficiário

Disponível no site da Unimed CNU, o portal reúne todas as informações que você necessita ter sobre seu plano de saúde. [Clique aqui para acessá-lo.](#)

Após acessar o site, clique no menu **Beneficiário > Beneficiário**;



Depois, basta clicar em **Acesse aqui** para fazer o login;



Na tela de login, insira seu CPF e senha e em seguida clique em **“Entrar”**.

Observação: Se esquecer sua senha, clique na opção **“Esqueceu a Senha?”**. O sistema irá te redirecionar para a página de recuperação de senha, onde você poderá iniciar o processo de redefinição. Se você não tiver cadastro, clique no botão **“Não possui cadastro?”** para ser redirecionado para a página de registro para criar uma conta.

5.3 WhatsApp

Pelo WhatsApp, tenha fácil acesso às informações do seu plano de saúde da Unimed, independentemente de onde estiver.

Conheça os serviços disponíveis:

- ✓ Indicação de redes credenciadas;
- ✓ Informações sobre reembolso;
- ✓ Dados sobre o plano;
- ✓ 2ª via de boletos;
- ✓ Consulta de autorizações;
- ✓ Demonstrativo de IR.

Salve este número e mande uma mensagem.

 **(11) 3268-7020**

5.4 Telefones

Central de Relacionamento 24h

0800 942 0011

Atendimento em libras

App Unimed CNU: Clique em [Fale Conosco](#) e selecione [Atendimento em Libras](#)

Site Unimed CNU: Clique na opção [Fale Conosco](#) e selecione [Atendimento em Libras](#) na aba [Canal 24 horas](#)

Ouvidoria Unimed CNU

[Clique aqui para acessar.](#)

6. Perguntas Frequentes

Sobre seu Plano de Saúde

O que significa o Sistema Unimed?

O Sistema Unimed é composto por todas as cooperativas de trabalho médico afiliadas ou contratualmente vinculadas para a prestação de serviços aos beneficiários. Essas cooperativas são listadas no documento fornecido à sua empresa.

É importante que o beneficiário esteja ciente de que o contrato de assistência médica de sua empresa foi firmado com a Unimed CNU, mesmo que os atendimentos sejam realizados por outras Unimeds.

A responsabilidade pela autorização de atendimento junto aos prestadores será sempre da Unimed local.

O que é um Plano de Saúde?

Um Plano de Saúde é um serviço oferecido por operadoras de saúde que permite que seus clientes tenham acesso a consultas, exames e procedimentos na rede credenciada.

Qual a diferença entre emergência e urgência?

Emergência é uma situação crítica ou iminente que requer intervenção médica imediata, como uma cirurgia urgente.

Acidente pessoal também é considerado uma urgência, envolvendo eventos externos, imprevisíveis e involuntários, resultando em lesões físicas que exigem tratamento médico.

Beneficiário

Qual a diferença entre titular (beneficiário) e dependente?

O titular, também conhecido como beneficiário, é a pessoa física principal que assina o contrato do Plano de Saúde. Os dependentes são pessoas adicionadas pelo titular que têm o direito de usufruir do plano juntamente com o beneficiário.

Quem pode ser considerado um dependente?

- a) Cônjuge;
- b) Filhos solteiros, de acordo com a idade-limite estipulada no contrato com sua empresa (verifique essa condição com o departamento de Recursos Humanos da sua empresa), enteados, menores sob guarda por decisão judicial e menores tutelados que são equiparados aos filhos;
- c) Convivente, desde que haja união estável conforme previsto em lei, sem concorrência com o cônjuge, a menos que haja uma decisão judicial nesse sentido;
- d) Filhos comprovadamente inválidos.

Como ocorrem as inclusões e as exclusões de beneficiários?

O que acontece se o titular for excluído?

O RH da sua empresa é responsável por adicionar ou remover dependentes do plano de saúde coletivo. Entre em contato com o RH para realizar essas solicitações.

Lembre-se de respeitar os prazos estabelecidos para garantir o atendimento imediato.

Em caso de exclusão do beneficiário titular, os demais dependentes também serão excluídos. Se o contrato for rescindido, todos os beneficiários serão removidos do plano.

Para contratos de pessoa jurídica, a empresa deve seguir uma data de corte para enviar as exclusões.

Eu e meus dependentes teremos a Carteirinha Digital?

Sim. A Carteirinha Digital é uma opção para substituir a física, trazendo mais praticidade para o atendimento e a realização de consultas.

Para acessá-la, basta utilizar o app Unimed CNU ou solicitar a via digital pelo WhatsApp (11) 3268-7020.

No caso de um filho recém-nascido, ele receberá atendimento antes de receber o Cartão de Identificação?

Recém-nascidos sem cartão de identificação podem receber atendimento se estiverem acompanhados por um responsável legal inscrito no plano. O responsável deve apresentar seu cartão de identificação, documento de identidade e certidão de nascimento do bebê.

Durante os primeiros 30 dias após o nascimento, o bebê pode ser atendido sem o cartão. Após esse período, o bebê precisa estar inscrito no plano e apresentar seu próprio cartão de identificação para receber atendimento.

Se eu contribuir com um valor referente à mensalidade, terei algum direito?

Sim. Confira os possíveis casos:

1. Em caso de demissão sem justa causa, é permitido ao beneficiário titular manter o plano de saúde, assumindo o pagamento integral. Consulte o RH da empresa para informações sobre os valores;
2. Após o desligamento, o período de manutenção do plano varia de um terço do tempo de contribuição (mínimo de seis meses e máximo de 24 meses). Solicite ao RH o preenchimento do termo de opção a ser enviado à Unimed CNU;
3. Na aposentadoria, é possível manter a cobertura contratual, assumindo o pagamento integral do plano;
4. Para contribuições abaixo de 10 anos, o direito de manutenção é proporcional. Com pelo menos 10 anos de contribuição, o direito é garantido por prazo indeterminado.

Observação: solicite a continuidade do plano ao RH no momento do desligamento. A manutenção está sujeita à vigência do contrato entre a empresa e a Unimed CNU.

Além disso, atente-se aos fatores:

1. Em caso de falecimento do titular, os dependentes podem permanecer no plano se assumirem o pagamento integral;
2. A condição de beneficiário será encerrada em casos de rescisão do contrato coletivo, expiração do prazo estabelecido por lei ou contratação de um novo emprego com plano diferente;
3. Contribuição mensal é necessária para manter os direitos em caso de demissão sem justa causa ou aposentadoria;
4. A coparticipação não é considerada como contribuição, pois ocorre apenas quando há utilização.

Reembolso

Como funciona a Tabela de Reembolso?

A Tabela de Reembolso, também chamada de Tabela Referência, é usada para o reembolso em casos de urgência ou emergência quando não é possível comprovar o uso de serviços próprios, contratados ou credenciados pelo Sistema Unimed.

Ela está registrada nos Oficiais de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo – SP, sob os números 1.361.398 e 1.361.399, e, para planos de pequenas e médias empresas (PME), no 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital, sob o número 3.674.633.



Coberturas

Meu plano tem cobertura para internações psiquiátricas?

Sim. Veja em quais condições:

- a) Cobertura para internação de dependentes químicos em unidades clínicas de hospitais gerais ou psiquiátricos para tratamento de desintoxicação em casos de complicações agudas decorrentes de uso de drogas, incluindo álcool;
- b) Cobertura para internação de beneficiários com transtornos mentais em crise ou surto psicótico agudo, de acordo com o Código Internacional de Saúde - Versão 10, em hospitais psiquiátricos ou unidades psiquiátricas de hospitais gerais para tratamento de quadros agudos.

Além disso, os beneficiários também podem receber tratamento em regime de hospital-dia para os seguintes diagnósticos:

- Esquizofrenia;
- Transtorno delirante persistente;
- Transtornos psicóticos agudos e transitórios;
- Transtorno delirante induzido;
- Transtornos esquizoafetivos;
- Outros transtornos psicóticos não orgânicos;
- Transtornos mentais e comportamentais devido ao uso de drogas lícitas ou ilícitas;
- Psicose não orgânica não especificada;
- Episódio maníaco;
- Transtorno afetivo bipolar;
- Transtornos globais do desenvolvimento.

Atenção! O Hospital Dia é uma forma intermediária de assistência, onde o paciente pode permanecer até 12 horas na unidade para realizar procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos. Em relação a internações psiquiátricas, a coparticipação será aplicada somente se excederem 30 dias durante um ano de vigência do contrato, contados de forma acumulada.

Os atendimentos em hospital-dia seguem as diretrizes do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.

O que é ROL?

Dentro da cobertura de um Plano de Saúde, existe o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O Rol é uma lista dos procedimentos, exames e tratamentos com cobertura obrigatória pelos planos de saúde, de acordo com a segmentação assistencial do plano.

7. Guia de Leitura Contratual

Contratação	Determina se o plano destina-se a pessoa física ou pessoa jurídica. A contratação pode ser individual/familiar, coletivo por adesão ou coletivo empresarial.
Segmentação assistencial	Define a amplitude da cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em: referência, hospitalar com obstetrícia, hospitalar sem obstetrícia, ambulatorial, odontológica, entre outras.
Padrão de acomodação	Designa o padrão de acomodação para o leito de internação nos planos hospitalares, podendo ser coletiva ou individual.
Área geográfica de abrangência e atuação	Define a região em que todas as coberturas contratadas são oferecidas. É necessário especificar os estados, municípios ou regiões incluídas, exceto em casos de abrangência nacional. Isso significa que o acesso aos serviços de saúde é limitado à área geográfica especificada pelo plano.
Cobertura e procedimentos garantidos	Conjunto de procedimentos que o beneficiário tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. O beneficiário deve analisar detalhadamente as coberturas às quais tem direito.
Exclusões e coberturas	Procedimentos que o beneficiário não tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar, conforme a segmentação assistencial do plano contratado. Doenças e lesões preexistentes (DLP) Condições de saúde que o beneficiário ou seu responsável tinha conhecimento e eram existentes antes da contratação do plano de saúde. Essas condições podem variar desde doenças crônicas até lesões específicas.
Carências	Período em que o beneficiário não tem cobertura após contratar o plano de saúde. Após cumprir a carência, o beneficiário terá acesso aos procedimentos previstos no contrato e na legislação, com exceção de eventuais coberturas parciais temporárias por Doença ou Lesão Preexistente (DLP).



Mecanismos de regulação	São os mecanismos financeiros (franquia e/ou coparticipação), assistenciais (direcionamento e/ou perícia profissional) e/ou administrativos (autorização prévia) que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e utilização dos serviços de saúde.
Vigência	Data que marca o início da validade de todos os benefícios contratados. Durante os períodos de carência estabelecidos pela ANS, existem restrições para a utilização de alguns serviços ou procedimentos. Após o cumprimento das carências, o beneficiário tem acesso irrestrito aos serviços e procedimentos cobertos pelo plano.
Rescisão e suspensão	Ato que encerra a vigência do contrato, colocando um fim a todas as suas obrigações e direitos. Já a suspensão é um evento que interrompe temporariamente a vigência do contrato, suspendendo seus efeitos durante um determinado período.
Reajuste	É o aumento da mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionado por fatores como inflação, uso de novas tecnologias e nível de utilização dos serviços. A variação da mensalidade por mudança de faixa etária é o aumento decorrente da alteração de idade do beneficiário.
Continuidade do plano coletivo empresarial (Arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656/1998)	A contribuição regular do empregado para o pagamento do plano de saúde, que não está vinculada à coparticipação em eventos, garante o direito de permanecer vinculado ao plano coletivo empresarial por períodos determinados em casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria. As regras para oferecimento, opção e utilização desse direito estão previstas na lei e em sua regulamentação.

8. Contato das filiais da Unimed CNU

Brasília

SHS Q. 4 BL B – 1º Pavimento
Sala 101 – Asa Sul – CEP 70297-400
Brasília (DF)

Ilhéus

Av. Soares Lopes, 1.196 – térreo
Cidade Nova – CEP 45652-005
Ilhéus (BA)

Itabuna

Av. Comendador Firmino Alves, 118
Centro – CEP 45600-185
Itabuna (BA)

Feira De Santana

R. Georgina Erisman, 87
Centro – CEP 44001-448
Feira de Santana (BA)

Manaus

Avenida Constantino Nery, 1678
(Dentro do Hospital Geral Unimed)
CEP 69050-000
Manaus (AM)

Salvador

Av. Tancredo Neves, 620 – sala 159
CEP 41820-000
Salvador (BA)

Santo Antônio De Jesus

R. Vereador Albertino Lira, 89
Quitadinha – CEP 4440-476
Santo Antônio de Jesus (BA)

São Luís

R. dos Azulões, Nº 01 QD 02
Edifício Office Tower – lojas 20 e 21
Jardim Renascença II
CEP 65075-060 – São Luis (MA)

Planalto / Luziânia

Praça Raimundo de Araújo Melo
S/N – Centro – CEP 72800-630
Luziânia (GO)

São Paulo – Matriz

R. Frei Caneca, 1355, 16º andar
CEP 01307-003 – São Paulo (SP)

São Paulo – Central de Atendimento

R. Cantagalo, 74 – Bairro Tatuapé
CEP 03319-000 – São Paulo (SP)



9. Contato das Unimeds

FEDERAÇÃO CENTRO BRASILEIRA
(62) 3414-3501

www.unimed.coop.br/site/web/centrobrasileira

FEDERAÇÃO DA INCONFIDENCIA MINEIRA
(31) 3241-3155

FEDERAÇÃO DA ZONA DA MATA MINEIRA
(32) 3217-0050

FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA-FAMA
(92) 3303-8009

www.unimedfarma.com.br

FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE MATO GROSSO

(65) 3612-3500

www.unimedmt.coop.br

FEDERAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
(71) 3012-3310

www.unimed.coop.br/web/bahia

FEDERAÇÃO DO ESTADO DA PARÁIBA
(83) 3221-3993

www.unimed.coop.br/federacaoparaiba

FEDERAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ
(86) 3222-2522

FEDERAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
(84) 3092-2166

www.unimed.coop.br/web/riograndedonorte

FEDERAÇÃO DO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
(67) 3041-4600

www.unimed.coop.br/site/web/matogrossodosul

FEDERAÇÃO INTERFEDERATIVA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

(31) 3277-2500

www.unimed.coop.br/site/web/minasgerais

FEDERAÇÃO INTRAFEDERATIVA DO TRIANGULO MINEIRO E ALTO DO PARANAÍBA

(34) 3338-8488

FEDERAÇÃO LESTE/NORDESTE DE MINAS
(33) 2101-2924

www.unimed.coop.br/web/lestenordeste

FUNDAÇÃO UNIMED

(31) 2121-2900

www.faculdadeunimed.edu.br

SEGUROS UNIMED

(11) 3265-9700

www.segurosunimed.com.br

UNIMED ABOLIÇÃO

(85) 3332-2120

www.unimedabolicao.com.br

UNIMED ADAMANTINA

(18) 3502-4600

www.unimedadamantina.com.br

UNIMED AGRESTE MERIDIONAL

(87) 99130-4285

www.unimed.coop.br/web/agrestemeridional

UNIMED ALAGOAS

(82) 3316-0064

UNIMED ALEM PARAIBA

(32) 3466-2233

www.unimed.coop.br/site/web/alemparaiba

UNIMED ALFENAS

(35) 3698-1000

www.unimed.coop.br/web/alfenas

UNIMED ALTA MOGIANA

(16) 3820-4466

www.unimedaltamogiana.com.br

UNIMED ALTO DA SERRA

(54) 3511-1664

www.unimed-as.com.br

UNIMED ALTO JACUI/RS

(54) 3324-1462

www.unimed.coop.br/site/web/altojacui

UNIMED ALTO OESTE POTIGUAR

(84) 3351-2518

UNIMED ALTO PARANAIBA

(34) 3841-1620

www.unimed.coop.br/web/altoparanaiba

UNIMED ALTO SÃO FRANCISCO

(37) 3329-6100

www.unimed.coop.br/site/web/altosaofrancisco

UNIMED ALTO URUGUAI/RS

(55) 3535-2355

www.unimed.coop.br/site/web/altouruguai

UNIMED ALTO VALE

(47) 3531-333

www.unimedaltovale.coop.br

UNIMED AMPARO

(19) 3808-7077

www.unimed.coop.br/site/web/amparo

UNIMED ANAPOLIS

(62) 3333-3300

www.unimed.coop.br/web/anapolis

UNIMED ANDRADINA

(18) 3702-4000

www.unimedandradina.com.br

UNIMED ANDRADAS

(35) 3042-0212

www.unimed.coop.br/site/web/andradas



UNIMED ANHANGUERA
(19) 3543-5300
www.unimedanhanguera.com.br

UNIMED ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
(11) 3265-9916

UNIMED APUCARANA
(43) 3420-8500
www.unimed.coop.br/site/web/apucarana

UNIMED AQUIDAUANA
(67) 3241-7636
www.unimed.coop.br/site/web/aquidauana

UNIMED ARAÇATUBA
(18) 3636-1300
www.unimedaracatuba.coop.br

UNIMED ARAGUAIA
(66) 3402-2400
www.unimed.coop.br/site/web/araguaia

UNIMED ARAGUAINA
(63) 3411-8600
www.unimedaraguaina.com.br

UNIMED ARAGUARI
(34) 3249-5151
www.unimed.coop.br/web/araguari

UNIMED ARARUAMA
(22) 2665-9900
www.unimed.coop.br/web/araruama

UNIMED ARARAQUARA
(16) 3303-1500
www.unimedara.com.br

UNIMED ARAXÁ
(34) 3669-4900
www.unimed.coop.br/site/web/araxa

UNIMED ASSIS
(18) 3302-3000
www.unimed-assis.coop.br

UNIMED AVARE
(14) 3711-7000
www.unimedavare.coop.br

UNIMED BAIÁ DE TODOS OS SANTOS
(75) 2102-2525
www.unimed.coop.br/web/baiadetodosossantos

UNIMED BARBACENA
(32) 3339-3900
www.unimed.coop.br/site/web/barbacena

UNIMED BARRA MANSA
(24) 2106-0600
www.unimed.coop.br/web/barramansa

UNIMED BARRETOS
(17) 3321-0400
www.unimedbarretos.com.br

UNIMED BATATAIS
(16) 3761-8600
www.unimedbatatais.com.br

UNIMED BAURU
(14) 3235-3308
www.unimedbauru.com.br

UNIMED BEBEDOURO
(17) 3344-0022
www.unimedbebedouro.com.br

UNIMED BELÉM
(91) 4009-5001
www.unimedbelem.com.br

UNIMED BELO HORIZONTE
(31) 3229-6079
www.unimedbh.com.br

UNIMED BIRIGUI
(18) 3649-7012
www.unimedbirigui.coop.br

UNIMED BLUMENAL
(47) 3331-8500
www.unimed.coop.br/site/web/blumenau

UNIMED BOA VISTA
(95) 3623-9657

UNIMED BOTUCATU
(14) 3811-4500
www.unimed.coop.br/web/botucatu

UNIMED BRUSQUE
(47) 3251-2499
www.unimed.coop.br/web/brusque

UNIMED CABO FRIO
(22) 2647-8080
www.unimed.coop.br/web/cabofrio

UNIMED CÁCERES
(65) 3211-1200
www.unimed.coop.br/site/web/caceres

UNIMED CAÇADOR
(49) 3561-4500
www.unimed.coop.br/site/web/cacador

UNIMED CAJAZEIRAS
(83) 3531-4500
www.unimedcajazeiras.com.br

UNIMED CALDAS NOVAS
(64) 3454-7000
www.unimed.coop.br/site/web/caldasnovas

UNIMED CAMPINA GRANDE
(83) 2101-6500
www.unimed.coop.br/site/web/campinagrande

UNIMED CAMPINAS
(19) 3731-7900
www.unimedcampinas.com.br



UNIMED CAMPO BELO
(35) 3831-8050

www.unimed.coop.br/web/campobelo

UNIMED CAMPO GRANDE
0800-515-1510

www.unimedcg.com.br

UNIMED CAMPO MOURÃO
(44) 3518-7000

www.unimed.coop.br/site/web/campomourao

UNIMED CAMPOS
(22)2737-0650

www.unimed.coop.br/web/campos

UNIMED CAMPOS DO JORDÃO
(12) 3668-8000

UNIMED CANOINHAS
0800-648-0400

www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED CAPIVARI
(19) 3491-3554

www.unimed.coop.br/web/capivari

UNIMED CARIARU
(83) 2103-5068

www.unimed.coop.br/site/web/caruaru

UNIMED CARIRI
(88) 3566-2000

www.unimedcariri.com.br

UNIMED CARATINGA
(33) 3329-2300

www.unimed.coop.br/site/web/caratinga

UNIMED CASCAVEL
(45) 3220-7000

www.unimed.coop.br/site/web/cascavel

UNIMED CATAGUASES
(32) 3429-1400

www.unimed.coop.br/web/cataguases

UNIMED CATALÃO
(64) 3411-2020

www.unimed.coop.br/web/catalao

UNIMED CATANDUVA
(17)3531-3131

www.unimed.coop.br/web/catanduva

UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS/RS
(51) 3462-6400

www.unimed.coop.br/web/centrales

UNIMED CENTRO CATARINENSE
0800-648-0400

www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED CENTRO PAULISTA
(19) 3404-3500

www.ufecep.com.br

UNIMED CENTRO RONDÔNIA
(69) 3411-3800

www.unimedcentrorondonia.coop.br

UNIMED CENTRO SUL FLUMINENSE
(24) 2447-7000

www.unimed.coop.br/site/web/centrosulfluminense

UNIMED CENTRO/RS
(51) 3722-9310

www.unimed.coop.br/site/web/centrors

UNIMED CENTRO-OESTE
(37) 3237-9900

www.unimed.coop.br/web/centrooeste

UNIMED CENTRO-OESTE PAULISTA
(14) 2106-1400

www.unimed.coop.br/site/web/centrooestepaulista

UNIMED CERRADO
(62) 3221-5100

www.unimed.coop.br/site/web/cerrado

UNIMED CHAPECÓ
(49) 3361-1800

www.unimed.coop.br/web/chapeco

UNIMED CIANORTE
(44) 3351-2600

www.unimed.coop.br/site/web/cianorte

UNIMED CIRCUITO DAS AGUAS
(35) 3695-8500

www.unimed.coop.br/site/web/circuitodasaguas

UNIMED CONCORDIA
0800-648-0400

www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE
0800-031-3020

www.unimed.coop.br/site/web/conselheirolafaiete

UNIMED COOPERATIVA CENTRAL DE BENS E
SERVIÇOS CAPIVARI
(19) 3491-7044

www.unimedcbs.com.br

UNIMED CORRETORA
(11) 3265-9877

www.corretoraunimed.com.br

UNIMED CORUMBÁ
(67) 3234-0300

www.unimedcorumba.com.br

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO
(73) 3281-8600

www.unimed.coop.br/web/costadodescobrimento

UNIMED COSTA DO SOL
(22) 2105-8000

www.unimed.coop.br/site/web/costadosol

UNIMED COSTA VERDE
(21) 2688-3993

www.unimed.coop.br/site/web/costaverde

UNIMED COSTA OESTE
(45) 3277-8000

www.unimed.coop.br/site/web/costaoeste

UNIMED CRICIUMA
(48) 3431-5919

www.unimedcriciuma.com.br



UNIMED CUIABA
(65) 3612-3100
www.unimed.coop.br/web/cuiaba

UNIMED CURITIBA
(41) 3021-9100
www.unimedcuritiba.com.br

UNIMED CURITIBANOS
0800-648-0400
www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED DE IGUATU
(88) 3581-2274

UNIMED DIVINÓPOLIS
(37) 3229-5200
www.unimed.coop.br/web/divinopolis

UNIMED DO ABC
(11)4990-0378
www.unimedabc.com

UNIMED DO BRASIL
(11)3265-4000
www.unimed.coop.br

UNIMED DO CEARA
(85) 3453-7777
www.unimedceara.com.br

UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO
(11) 2146-2500
www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp

UNIMED DO SUDOESTE
(77) 2101-9393
www.unimed.coop.br/web/sudoeste

UNIMED DOURADOS
(67) 3416-3500
www.unimeddourados.com.br

UNIMED DRACENA
(18) 3821-9300
www.unimed-dracena.com.br

UNIMED EQUATORIAL
(85) 3255-3695

UNIMED ERECHIM
(54) 3520-6100
www.unimed.coop.br/site/web/erechim

UNIMED EXTREMO OESTE CATARINENSE
(49) 3631-2200
www.unimed.coop.br/web/extremooeste

UNIMED EXTREMO SUL
(73) 3263-8000
www.unimed.coop.br/site/web/extremosul

UNIMED FEDERAÇÃO ESPÍRITO SANTO
(27) 2127-1700
www.unimed.coop.br/site/web/espiritosanto

UNIMED FEDERAÇÃO/RS
(51) 3201-1370
www.unimed.coop.br/site/web/unimedrs

UNIMED FERREIRA
(21) 3900-3400
www.unimed.coop.br/web/riodejaneiro

UNIMED FERNANDOPOLIS
(17) 3465-4100
www.unimedfernandopolis.com.br

UNIMED FORTALEZA
(85) 3255-3500
www.unimedfortaleza.com.br

UNIMED FOZ DO IGUAÇU
(45) 2102-7500
www.unimed.coop.br/site/web/fozdoiguacu

UNIMED FRANCA
(16)3711-6677
www.unimedfranca.com.br

UNIMED FRANCISCO BELTRÃO
(46) 3520-5834
www.unimed.coop.br/site/web/franciscobeltrao

UNIMED FRONTEIRA NOROESTE/RS
(55) 3512-5424
www.unimed.coop.br/web/fronteiranoroesters

UNIMED FRUTAL
(34) 3429-9300
www.unimed.coop.br/web/frutal

UNIMED GERAIS DE MINAS
(38) 3729-7200
www.unimed.coop.br/web/geraisdeminas

UNIMED GOIANIA
(62) 3216-8000
www.unimedgoiania.coop.br

UNIMED GOIANÉSIA
(62) 3353-3377
www.unimed.coop.br/site/web/cerrado

UNIMED GOVERNADOR VALADARES
(33) 2101-2999
www.unimed.coop.br/site/web/governadorvaladares

UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS
(48) 3216-8000
www.unimed.coop.br/web/florianopolis

UNIMED GUARAPUAVA
(42) 3621-7500
www.unimed.coop.br/site/web/guarapuava

UNIMED GUARATINGUETA
(12) 3128-6200
www.unimedguaratingueta.com.br

UNIMED GUARULHOS
(11)2463-8000
www.unimedguarulhos.coop.br

UNIMED GUARUJÁ
(13) 3389-8900
www.unimedguaruja.com.br

UNIMED GURUPI
(63) 3301-2500
www.unimed.coop.br/web/gurupi/home

UNIMED GUAXUPE
(35) 3559-6100
www.unimed.coop.br/site/web/guaxupe



UNIMED IBITINGA
(16) 3341-9100
www.unimedibitinga.com.br

UNIMED ILHEUS
(73) 2101-2701
www.unimed.coop.br/site/web/ilheus

UNIMED INCONFIDENTES
(31) 3559-7200
www.unimed.coop.br/site/web/inconfidentes

UNIMED ITAJUBÁ
(35) 3629-2800
www.unimed.coop.br/site/web/itajuba

UNIMED ITAQUI RS
(55) 3433-1458
www.unimed.coop.br/site/web/itaqui

UNIMED ITABIRA
(31) 3839-7700
www.unimed.coop.br/site/web/itabira

UNIMED ITABUNA
(73) 2103-3030
www.unimed.itabuna.com.br

UNIMED ITAUNA
(37) 3249-6100
www.unimed.coop.br/site/web/itauna

UNIMED ITUIUTABA
(34) 3268-0700
www.unimed.coop.br/site/web/ituiutaba

UNIMED JABOTICABAL
(16) 3209-2433
www.unimedjaboticabal.coop.br

UNIMED JARAGUA DO SUL
0800-648-0400
www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED JATAÍ
(64) 3631-2093
www.unimed.coop.br/site/web/jatai

UNIMED JOÃO MONLEVADE
(31) 3851-4888
www.unimed.coop.br/web/joamonlevade

UNIMED JOÃO PESSOA
(83) 2106-0375
www.unimedjp.com.br

UNIMED JOINVILLE
0800-047-7800
www.unimed.coop.br/site/web/joinville

UNIMED JUIZ DE FORA
(32) 3249-5500
www.unimedjf.coop.br

UNIMED JUNDIAÍ
(11) 4583-1000
www.unimed.coop.br/site/web/jundiai

UNIMED LAGES
(49) 3221-6600
www.unimed.coop.br/web/lages

UNIMED LAVRAS
(35) 3829-0011
www.unimed.coop.br/site/web/lavras

UNIMED LENÇÓIS PAULISTA
(14) 3269-3100
www.unimedlp.coop.br

UNIMED LEOPOLDINA
(32) 3449-5050
www.unimed.coop.br/web/leopoldina

UNIMED LIMEIRA
(19) 3404-8000
www.unimed.coop.br/web/limeira

UNIMED LINS
(14) 3533-4800
www.unimed.coop.br/site/web/lins

UNIMED LITORAL
(47) 3341-4400
www.unimedlitoral.com.br

UNIMED LITORAL SUL/RS
(53) 3231-3766
www.unimed.coop.br/web/litoralsul

UNIMED LONDRINA
(43) 3375-6161
www.unimedlondrina.com.br

UNIMED LORENA
(12) 3159-2111
www.unimed-lorena.com.br

UNIMED MACEIÓ
(82) 4020-4949
www.unimed.coop.br/web/maceio

UNIMED MACHADO
(35) 3295-0700
www.unimed.coop.br/web/machado

UNIMED MANAUS
(92) 3212-2176
www.unimed.coop.br/site/web/manaus

UNIMED MARANHÃO DO SUL
0800-642-2209
www.unimedmaranhaodosul.coop.br

UNIMED MARÍLIA
(14) 3402-2500
www.unimed.coop.br/web/marilia

UNIMED MERCOSUL
(48) 3221-4400
www.unimed.coop.br/site/web/mercosul

UNIMED METROPOLITANA DO AGRESTE
(82) 3521-9400
www.unimed.coop.br/web/metropolitanadoagreste

UNIMED MEIO OESTE-SC
0800-645-0335
www.unimed.coop.br/web/meiooestesc

UNIMED MINEIROS
(64) 3672-5600
www.unimed.coop.br/site/web/mineiros



UNIMED MISSÕES/RS
(55) 3313-0500
www.unimed.coop.br/web/missoes

UNIMED MOCOCA
(19) 3666-6666
www.unimedmococa.com.br

UNIMED MONTE ALTO
(16) 3244-3032
www.unimedmontealto.coop.br

UNIMED MONTE CARMELO
(34) 3842-4347

UNIMED MORRINHOS
(64) 3413-1650
www.unimed.coop.br/site/web/morrinhos

UNIMED MOSSORÓ
(84) 98848-0174

UNIMED MURIAE
(32) 3696-2600
www.unimed.coop.br/site/web/muriae

UNIMED NATAL
(84) 3220-6200
www.unimednatal.com.br

UNIMED NORDESTE DO CEARA
(88) 3631-1303
www.unimednordestedoceara.com.br

UNIMED NORTE CAPIXABA
(27) 2103-6660
www.unimed.coop.br/site/web/nortecapixaba

UNIMED NORTE DE MINAS
(38) 2101-1500
www.unimed.coop.br/web/nortedeminas

UNIMED NORTE DO MATO GROSSO
(66) 3511-7000
www.unimed.coop.br/web/nortedomatogrosso

UNIMED NORTE DO PARANA
(43) 3520-3000
www.unimed.coop.br/web/nortedoparana

UNIMED NORTE GOIANO
(62) 3357-2341

UNIMED NORTE PIONEIRO-PR
(43) 3511-2000
www.unimed.coop.br/site/web/nortepioneiro

UNIMED NORTE PAULISTA
(16) 3830-3000
www.unimednortepaulista.com.br

UNIMED NORTE/NORDESTE
(83) 3048-2700
www.unimedune.com.br

UNIMED NOROESTE CAPIXABA
(27) 3723-1000
www.unimed.coop.br/site/web/noroestecapixaba

UNIMED NOROESTE DE MINAS
(38)3311-2100
www.unimed.coop.br/web/noroestedeminas

UNIMED NOROESTE DO PARANA
(44) 3623-3883
www.unimed.coop.br/site/web/noroestedoparana

UNIMED NOROESTE FLUMINENSE
(22) 3853-9900
www.unimed.coop.br/web/noroestefluminense

UNIMED NOROESTE/RS
(55) 3331-9700
www.unimednoroesters.com.br

UNIMED NOVA IGUAÇU
(21)3759-8200
www.unimed.coop.br/web/novaiguacu

UNIMED OESTE DA BAHIA
(77) 3611-1447
www.unimed.coop.br/web/oestedabahia

UNIMED OESTE DO PARÁ
0800-591-6241
www.unimed.coop.br/site/web/oestedopara

UNIMED OESTE DO PARANA
(45) 3240-8200
www.unimed.coop.br/web/oestedoparana

UNIMED OESTE PAULISTA
(17) 3232-0020
www.unimed.coop.br/site/web/oestepaulista

UNIMED OPERADORA/RS
(51)3201-1370
www.unimed.coop.br/site/web/unimedrs

UNIMED OURINHOS
(14) 3302-8400
www.unimedourinhos.com.br

UNIMED PALMAS
(63) 3025-5800
www.unimedpalmas.coop.br

UNIMED PALMEIRA DOS INDIOS
(82) 3421-4455
www.unimedpalmeira.com.br

UNIMED PARANAGUÁ
(41) 3420-7000
www.unimed.coop.br/site/web/paranagua

UNIMED PARANÁ
(41) 3219-1500
www.unimed.coop.br/site/web/parana

UNIMED PARANAÍ
(44)3421-1100
www.unimed.coop.br/site/web/paranavai

UNIMED PARTICIPAÇÕES
(11)3265-9877
www.unimed.coop.br/web/participacoes

UNIMED PATO BRANCO
(46) 2101-3000
www.unimed.coop.br/site/web/patobranco

UNIMED PATOS
(83)3421-4111
www.unimedpatos.com.br



UNIMED PATOS DE MINAS
(34) 3820-1622
www.unimed.coop.br/site/web/patosdeminas

UNIMED PATROCINIO
(34) 3839-5666
www.unimed.coop.br/web/patrocinio

UNIMED PEDRO LEOPOLDO
(31)3662-1111
www.unimedpl.com.br

UNIMED PELOTAS/RS
(53) 3309-4900
www.unimed.coop.br/web/pelotas

UNIMED PENÁPOLIS
(18) 3654-1515
www.unimed.coop.br/site/web/penapolis

UNIMED PERNAMBUCANA
(81)3222-1143

UNIMED PERNAMBUCO CENTRAL
(87) 3821-8800
www.unimedpecentral.com.br

UNIMED PETROPOLIS
(24) 2244-2300
www.unimed.coop.br/site/web/petropolis

UNIMED PINDAMONHANGABA
(12)3644-4400
www.unimedpinda.com.br

UNIMED PIRACICABA
(19) 3436-8000
www.unimedpiracicaba.com.br

UNIMED PIRAPORA
(38) 3741-2607
www.unimed.coop.br/web/pirapora

UNIMED PIRAQUEAÇU
(27) 3256-9562
www.unimed.coop.br/web/piraquacçu

UNIMED PIRASSUNUNGA
(19) 3565-8700
www.unimed.coop.br/web/pirassununga

UNIMED PITANGUEIRAS
(16) 3952-3890
www.unipitan.com.br

UNIMED PLANALTO
(61) 3622-1009
www.unimedplanalto.com.br

UNIMED PLANALTO CENTRAL-RS
(55) 3321-9000
www.unimed.coop.br/web/planaltocentralrs

UNIMED PLANALTO MEDIO
(54) 3317-6300
www.unimed.coop.br/web/planaltomedio

UNIMED PLANALTO NORTE
(47) 3631-4183
www.unimed.coop.br/site/web/planaltomorte

UNIMED POÇOS DE CALDAS
(35) 3729-3300
www.unimed.coop.br/web/pocosdecaldas

UNIMED PONTA GROSSA
(42) 3220-7000
www.unimed.coop.br/site/web/pontagrossa

UNIMED PONTAL DO TRIANGULO
(34) 3411-9000
www.unimed.coop.br/site/web/pontaldotriangulo

UNIMED PONTE NOVA
(31) 3819-8550
www.unimed.coop.br/site/web/pontenova

UNIMED PORANGATU
(62) 3362-1404

UNIMED PORTO ALEGRE
(51) 3316-4646
www.unimedpoa.com.br

UNIMED PORTO VELHO
(69) 3217-2002
www.unimedportovelho.coop.br

UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE
(18)2101-8311
www.unimed.coop.br/site/web/presidenteprudente

UNIMED RECIFE
(81) 3413-8400
www.unimedrecife.com.br

UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA-RS
(53) 3242-9331
www.unimed.coop.br/web/regiaodacampanha

UNIMED REGIÃO DA FRONTEIRA-RS
(55) 3242-9800
www.unimed.coop.br/site/web/regiaodafronteira

UNIMED REGIÃO DA PRODUÇÃO/RS
(54) 3329-8000
www.unimed.coop.br/site/web/regiaodaproducao

UNIMED REGIONAL DA BAIXA MOGIANA
(19) 3831-9700
www.unimedbxm.coop.br

UNIMED REGIONAL DE ARACATI
(88) 3421-1610
www.unimedaracati.com.br

UNIMED REGIONAL DE CRATEUS
(88) 3691-0899
www.unimedcrateus.com.br

UNIMED REGIONAL DE PICOS
(89) 3422-3616
www.unimed.coop.br/site/web/regional-de-picos

UNIMED REGIONAL FLORIANO
(89) 3521-1133
www.unimedfloriano.com.br

UNIMED REGIONAL JAU
(14) 3602-8900
www.unimed.coop.br/web/regionaljau



UNIMED REGIONAL MARINGÁ
(44) 3221-2727
www.unimed.coop.br/web/maringa

UNIMED REGIONAL SUL GOIAS
(64) 3432-2000
www.unimed.coop.br/web/regionalsulgoias

UNIMED REGISTRO
(13)3828-2000
www.unimedregistro.com.br

UNIMED RESENDE
(24) 2108-8900
www.unimed.coop.br/web/resende

UNIMED RIBEIRÃO PRETO
(16) 3605-2212
www.unimedribeirao.com.br

UNIMED RIO
(21) 3139-7999
www.unimedrio.com.br

UNIMED RIO BRANCO
(68) 2106-4500
www.unimedrb.com.br

UNIMED RIO CLARO
(19) 3526-6700
www.unimed.coop.br/site/web/rioclaro

UNIMED RIOMAFRA
0800-648-0400
www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED RIO VERDE
(64) 2101-4967
www.unimed.coop.br/web/rioverde

UNIMED RONDONÓPOLIS
(66) 3439-2800
www.unimed.coop.br/site/web/rondonopolis

UNIMED RS ALEGRETE
(55) 3422-1233
www.unimed.coop.br/site/web/alegrete

UNIMED SALTO/ITU
(11)4602-8800
www.unimedsaltoitu.coop.br

UNIMED SANTA BARBARA D'OESTE E AMERICANA
(19) 3471-3000
www.unimed.coop.br/site/web/santabarbara

UNIMED SANTA CATARINA
0800-645-0550
www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED SANTA MARIA/RS
(55) 3026-6565
www.unimed.coop.br/web/santamaria

UNIMED SANTA RITA, SANTA ROSA E SÃO SIMÃO
(19) 3582-9999
www.unimed.coop.br/web/santarita

UNIMED SANTO ANTÔNIO DE JESUS
(75) 3311-3100
www.unimed.coop.br/web/santoantoniojesus

UNIMED SANTOS
(13) 2102-8100
www.unimed.coop.br/web/santos

UNIMED SANTOS DUMONT
(32) 3251-6989
www.unimed.coop.br/site/web/santosdumont

UNIMED SÃO CARLOS
(16) 2107-7300
www.unimedsaocarlos.com.br

UNIMED SÃO JOÃO DEL REI
(32) 3372-8080
www.unimed.coop.br/site/web/saojoaodelrei

UNIMED SÃO JOÃO NEPOMUCENO
(32)3261-1516
www.unimed.coop.br/site/web/saojoaonepomuceno

UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PARDO
(19) 3682-8888
www.unimedriopardo.coop.br

UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
(17) 3202-1223
www.unimedriopreto.com.br

UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
(12) 2139-4000
www.unimedsjc.coop.br

UNIMED SÃO MIGUEL DOS CAMPOS
(82) 3271-2228

UNIMED SÃO ROQUE
(11) 4713-5200
www.unimed.coop.br/site/web/saoroque

UNIMED SÃO SEBASTIÃO DO PARAISO
(35) 3539-8400
www.unimed.coop.br/site/web/saosebastiaodoparaiso

UNIMED SERGIPE
(79) 2107-8787
www.unimedse.coop.br

UNIMED SERRA GAÚCHA
(54) 3220-2000
www.unimedserragaucha.com.br

UNIMED SERRA DO CARAÇA
(31) 3832-1226

UNIMED SERRANA RJ
(22) 2519-8100
www.unimedserranarj.coop.br

UNIMED SERTÃO CENTRAL
(87) 3871-1278

UNIMED SERTÃO CENTRAL DO CEARA
(88) 3441-1210
www.unimedsertaocentral.com.br

UNIMED SERTÃOZINHO
(16) 2105-0240
www.unimedsertaozinho.com.br

UNIMED SETE LAGOAS
(31) 2106-1900
www.unimed.coop.br/web/setelagoas



UNIMED SOBRAL
(88) 3677-3000
www.unimed.coop.br/web/sobral

UNIMED SOROCABA
(15) 3229-3000
www.unimedsorocaba.coop.br

UNIMED SOUSA
(83) 3522-4244
www.unimedsousa.com.br

UNIMED SUDESTE PAULISTA
(11) 3569-3920
www.unimedsudestepaulista.com.br

UNIMED SUDOESTE DE MINAS
(35) 3529-2600
www.unimed.coop.br/site/web/sudoesteminas

UNIMED SUDOESTE PAULISTA
(15) 3524-9000
www.unimedsudoestepaulista.coop.br

UNIMED SUL CAPIXABA
(28) 2101-6255
www.unimed.coop.br/site/web/sulcapixaba

UNIMED SUL MINEIRA
(35) 3449-1800
www.unimed.coop.br/web/sulmineira

UNIMED SUL PAULISTA
(15) 3275-7100
www.unimed.coop.br/web/sulpaulista

UNIMED TAUBATE
(12) 2125-0700
www.unimed.coop.br/web/taubate

UNIMED TATUI
(15) 3205-8500
www.unimed.coop.br/web/tatui

UNIMED TERESINA
(86) 2107-8000
www.unimedteresina.com.br

UNIMED TRES CORAÇÕES
(35) 3239-6000
www.unimed.coop.br/web/trescoracoes

UNIMED TRES LAGOAS
(67) 2105-5050
www.unimedtreslagoas.com.br

UNIMED TRES PONTAS
(35) 3266-8000
www.unimed.coop.br/site/web/trespontas

UNIMED TRES VALES
(33) 3529-1100
www.unimed.coop.br/site/web/tres-vales

UNIMED TUBARÃO
0800-645-0221
www.unimed.coop.br/web/tubarao

UNIMED TUPÃ
(14) 3404-4100
www.unimedtupa.com.br

UNIMED UbÁ
(32) 3539-3600
www.unimed.coop.br/site/web/uba

UNIMED UBERABA
(34) 3318-2222
www.unimed.coop.br/web/uberaba

UNIMED UBERLANDIA
(34) 3239-6900
www.unimeduberlandia.coop.br

UNIMED URUGUAIANA/RS
(55) 3412-2511
www.unimed.coop.br/site/web/uruguaiana

UNIMED VALE DO AÇO
(31) 2136-2287
www.unimedvaleoaco.coop.br

UNIMED VALE DO AÇU
(84) 9985-0653

UNIMED VALE DO CARANGOLA
(32) 3741-9650
www.unimed.coop.br/site/web/valedocarangola

UNIMED VALE DO Caí
(51) 3649-8900
www.unimed.coop.br/web/valedocai

UNIMED VALE DO CORUMBA
(64) 3491-1735
www.unimed.coop.br/web/valedocorumba

UNIMED VALE DO IGUAÇU
0800-648-0400
www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

UNIMED VALE DO JAURU
(65) 3241-5200
www.unimed.coop.br/web/valedojauru

UNIMED VALE DO JAGUARIBE
(88) 3447-6600
www.unimedvaledojaguaribe.com.br

UNIMED VALE DO PARÁIBA
(12) 2126-2400
www.unimed.coop.br/web/valedoparaiba

UNIMED VALE DO PIQUIRI
(44) 3649-5251
www.unimed.coop.br/web/valedopiquiri

UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO
(87) 3866-7900
www.unimed.coop.br/site/web/valedosaofrancisco

UNIMED VALE DO SÃO PATRÍCIO
(62) 3323-2298

UNIMED VALE DO SEPOTUBA
(65) 3339-1000
www.unimed.coop.br/web/valedosepotuba

UNIMED VALE DO SINOS
(51) 3584-1800
www.unimed.coop.br/web/valedosinos



UNIMED VALE DO URUCUIA
(38) 3676-5552
www.unimed.coop.br/site/web/valedourucua

UNIMED VALE NOVO PAULISTA
(12) 3654-8600
www.unimedvalenovopaulista.com.br

UNIMED VALES DO TAQUARI E RIO PARDO
(51) 3714-7100
www.unimedvtrp.com.br

UNIMED VARGINHA
(35) 3690-7000
www.unimed.coop.br/web/varginha

UNIMED VERTEENTE DO CAPARAÓ
(33) 3339-4444
www.unimed.coop.br/web/vertentedocaparao

UNIMED VIÇOSA
(31) 3891-4750
www.unimed.coop.br/site/web/vicosa

UNIMED VILHENA
(69) 3316-2600
www.unimedvilhena.com.br

UNIMED VITORIA
(27) 3200-3555
www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

UNIMED VOLTA REDONDA
(24) 2102-7000
www.unimedvr.com.br

UNIMED XANXERE
0800-648-0400
www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina

Atendimento para beneficiários

Central de Relacionamento 24h
0800 942 0011

WhatsApp
(11) 3268-7020

Atendimento em libras

App Unimed CNU

Clique em Fale Conosco e selecione Atendimento em Libras

Site Unimed CNU

Clique na opção Fale Conosco e selecione
Atendimento em Libras na aba Canal 24 horas



Operadora:

Central Nacional Unimed

Cooperativa Central

CNPJ: 02.812.468/0001-06