

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política”) foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018, também conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”, e tem como objetivo apresentar informações sobre como a CLÍNICA CUIDAR MAIS TERAPIA (“Cuidar Mais” ou “Nós”) realiza o tratamento de dados pessoais.

Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas às informações apresentadas nessa Política, entre em contato com nossa Encarregada:

Nome: Camila Chula Alcântara Soares

Canal de contato: dpo@unimedcnu.coop.br

A seguir, você encontrará respostas para as seguintes perguntas:

1. QUEM SOMOS?

2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA?

3. A QUEM ESTE POLÍTICA SE APLICA?

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

6. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESSE POLÍTICA?

1. QUEM SOMOS?

A **Clínica Cuidar Mais Terapia** é um recurso próprio pertencente à rede de prestadores de serviços da Central Nacional Unimed - Cooperativa Central ("Unimed CNU") dedicada ao tratamento multidisciplinar de crianças com diagnóstico de autismo, paralisia cerebral, síndrome de Down, disfunções de neurodesenvolvimento e deficiência intelectual.

2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir a definição de alguns termos utilizados nesta Política:

- a. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** É a autarquia responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- b. **Paciente:** é a pessoa natural que usufrui das terapias e demais serviços de saúde oferecidos pela Cuidar Mais.
- c. **Dado pessoal:** É qualquer informação que possa levar à identificação de uma pessoa física, como, por exemplo, nome, documentos de identificação e informações de contato.
- d. **Dado sensível:** É o dado pessoal que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, relacionados à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- e. **Encarregado:** É a pessoa indicada pela Cuidar Mais para atuar como ponto focal em questões relacionada a proteção de dados pessoais.
- f. **Responsável legal:** são os pais e/ou demais responsáveis legais do Paciente.

g. Titular: É a pessoa a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela Cuidar Mais.

h. Tratamento: É qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

3. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA?

Esta Política tem como público-alvo:

-  Pacientes da Cuidar Mais;
-  Responsáveis Legais dos Pacientes;
-  Visitantes da Cuidar Mais.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

A depender do público-alvo, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Categoria	Público-alvo	Descrição dos dados pessoais
Dados de identificação e contato		<ul style="list-style-type: none">• Nome completo• RG• CPF• Carteira do plano de saúde• Data e local de nascimento• Idade• Telefone
		<ul style="list-style-type: none">• Nome completo• RG• CPF• Parentesco• Assinatura
Dados pessoais sensíveis		<ul style="list-style-type: none">• Tratamento terapêutico• Diagnóstico clínico• Reclamações médicas• Antecedentes pessoais• Histórico de saúde familiar• Informações genéticas

Dados audiovisuais		<ul style="list-style-type: none"> Imagens captadas por câmeras de segurança
--------------------	---	---

5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- Fornecidos diretamente pelo Paciente e/ou por seu Representante Legal a partir de suas interações com a Cuidar Mais e com nossos serviços;
- Inferidos a partir da condução de nossas terapias, tratamentos e demais serviços de saúde;
- Coletados de forma automática, a partir das câmeras de segurança em nossas dependências.

6. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Finalidades	Dados pessoais utilizados	Público-alvo	Base legal
Recepcionar o Paciente e seu Representante Legal em nossas dependências, cadastrando-o em nosso sistema de prontuário médico eletrônico	Dados de identificação e contato		Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Obter autorização do Representante Legal para o início da terapia junto ao Paciente	Dados de identificação e contato		Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Compreender o quadro geral de saúde do Paciente, definindo estratégia clínica para tratamento	Dados de identificação e contato Dados sensíveis		Tutela da saúde

Gerir a Clínica Cuidar Mais	Dados de identificação e contato Dados sensíveis		Interesse Legítimo
Registrar a evolução clínica dos Pacientes	Dados de identificação e contato Dados sensíveis		Tutela da saúde
Oferecer grupos de orientação parental	Dados de identificação e contato		Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Monitorar os espaços comuns da clínica para fins de segurança e prevenção à fraude	Imagens		Interesse Legítimo
Permitir que os responsáveis legais monitorem os pacientes durante as sessões de terapia	Imagens		Interesse Legítimo

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para execução das finalidades descritas nesta Política, observado o disposto nos artigos 15 e 16 da LGPD. Em alguns casos, as informações poderão ser mantidas por período complementar caso necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o resguardar o exercício de direitos pela Cuidar Mais.

8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Cuidar Mais mantém os dados pessoais de forma segura e confidencial. Nesse sentido, adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações

acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com nossa Política de Segurança da Informação.

Tais medidas incluem a aplicação de tecnologias, como controle de acesso lógico aos dados pessoais, de forma a garantir que as informações somente sejam acessadas por pessoas autorizadas, gestão de identidade e certificados de segurança (SSL), além de processos administrativos, como a manutenção de programa de governança em privacidade que inclui políticas, procedimentos e a realização de treinamentos com nosso pessoal interno.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para atender as finalidades descritas nesta Política, podemos, eventualmente, compartilhar seus dados pessoais com terceiros, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis.

São alguns destes terceiros:

- a. Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais que nos apoiam na operacionalização de nossas atividades, como provedores de tecnologia;
- b. Autoridades competentes, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de requisições oficiais.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD traz direitos aos titulares de dados pessoais, os quais podem ser exercidos se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

Confirmação do tratamento e acesso aos dados pessoais

O titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela Cuidar Mais, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais.

Correção ou atualização	O titular pode solicitar a correção e/ou atualização dos seus dados pessoais, caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Bloqueio, anonimização e/ou eliminação	O titular pode solicitar a eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados pessoais, desde que estejam sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
Revogação do consentimento e eliminação de dados	Nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento (autorização), o titular pode solicitar a revogação dessa autorização e/ou a exclusão de seus dados pessoais.
Informação sobre o compartilhamento de dados pessoais	Sem prejuízo das informações fornecidas nesta Política, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
Oposição	O titular pode se opor à utilização de seus dados pessoais, desde que verificada inconformidade com a LGPD e observados os limites e imposições legalmente previstos.
Revisão de decisões automatizadas	O titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana), bem como solicitar o fornecimento dos critérios e procedimentos adotados para a tomada dessas decisões.
Solicitação junto à autoridade competente	Caso não seja possível exercer os direitos apresentados nesse tópico junto à Cuidar Mais, o titular poderá encaminhar solicitação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode solicitar o exercício dos direitos relacionados ao uso de seus dados pessoais por meio desse formulário ([clique aqui](#)).

11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA?

Esta Política poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo.

Rua Frei Caneca, 1355 - 16º andar
Bela Vista
CEP 01307-003 - São Paulo/SP



Data da última atualização: 09/10/2025