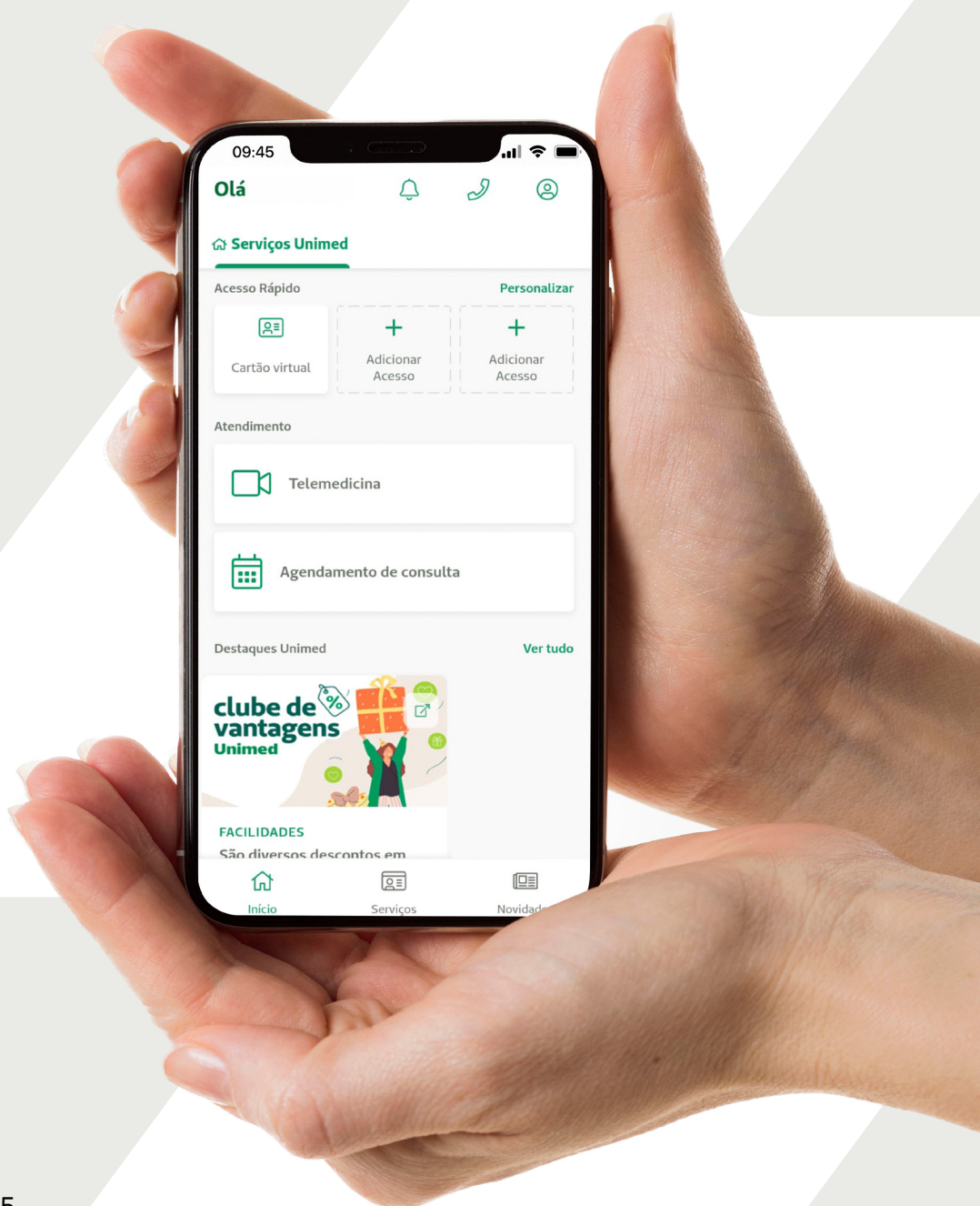
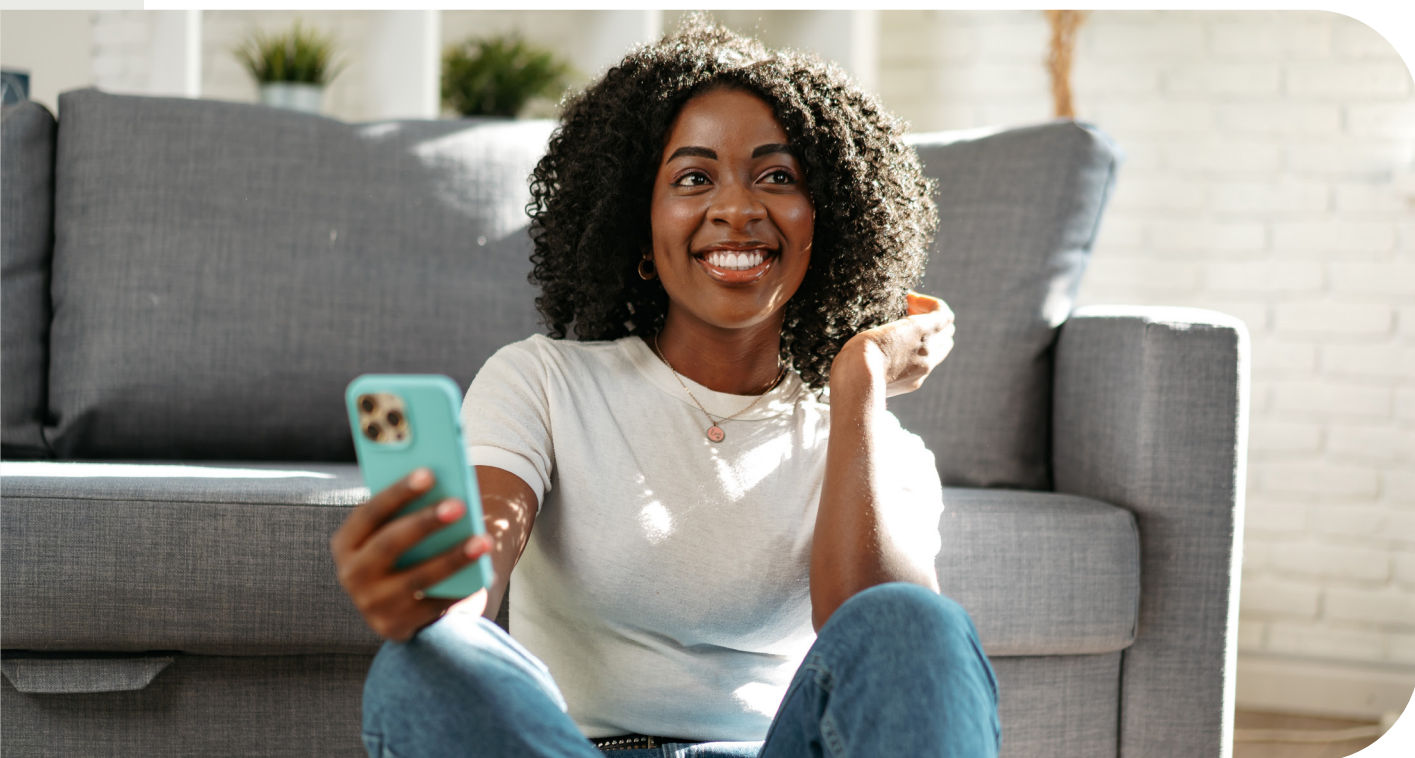


Aplicativo

UNIMED CNU

Praticidade na palma
da sua mão.





Bem-vindo ao aplicativo Unimed CNU!

O aplicativo Unimed CNU foi pensado para facilitar seu dia a dia, centralizando as principais informações do seu plano de saúde. Siga este guia para aproveitar todas as funcionalidades do nosso app.

Você pode baixar pelo Google Play ou App Store.

Clique aqui e faça o download.





Sumário

1

Acessando o Aplicativo

Login

Primeiro Acesso ou Esqueci a Senha

Política de privacidade 4

2

Navegando pelo aplicativo

Notificações e novidades

• Avisos sobre seus reembolsos

• Mensagens sobre boletos

• Comunicações da Unimed CNU 5

Dados do contrato (seu perfil)

• Dados do beneficiário

• Dados do contrato

• Carência do contrato

• Alterar senha 6

Perguntas frequentes (FAQ) 6

Fale conosco 7

Acesso rápido e Personalizar 7

Seleção de plano/Troca de beneficiários 8

Novidades 8

Excluir Conta 9

Funcionalidades principais 9

Como pesquisar um prestador 10

Carência do contrato 11

Dados do contrato 11

Extratos 12

Histórico de utilização 12

Telemedicina 13

Validação facial 14

Reembolso 15

1 Acessando o Aplicativo

Login

Para fazer login, use o seu CPF e a mesma senha que você já utiliza no portal do beneficiário da Unimed Nacional.

Então, pude contar com a central de atendimento para me ajudar. Ela é um canal disponível para mim e para você 24h por dia, em todos os dias da semana, incluindo feriados.



Primeiro Acesso ou Esqueci a Senha

Se você ainda não tem uma senha ou precisa recuperá-la, basta selecionar “Esqueceu a senha?”. Você receberá um e-mail com as instruções para criar uma nova.



Importante: Sua senha deve ter, no mínimo, 8 caracteres e incluir, pelo menos, uma letra maiúscula, um número e um caractere especial.

Política de privacidade

No primeiro acesso, você precisa ler e aceitar a política de privacidade e o termo de consentimento. Você pode personalizar suas preferências de comunicação e marketing.



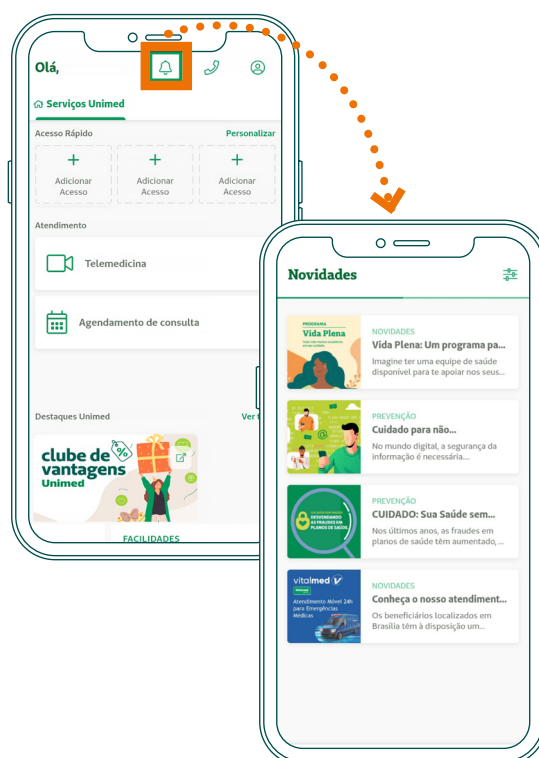
2 Navegando pelo aplicativo

Após fazer o login, a tela inicial do aplicativo será exibida. Nela, você encontra um menu completo com todas as funcionalidades disponíveis, além de opções de acesso rápido para as ferramentas mais utilizadas.



Notificações e novidades

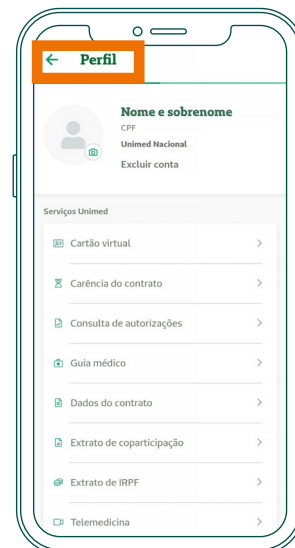
Fique sempre por dentro de tudo o que acontece sobre o seu plano, além de informações importantes e divulgação de benefícios.



Dados do contrato (seu perfil)

No menu, você encontra a área de **Perfil**, onde estão todos os seus dados e informações do contrato. É o seu espaço para consultar:

- **Dados do beneficiário:** Suas informações pessoais.
- **Dados do contrato:** Detalhes sobre o seu plano, como o tipo, a vigência e informações da sua empresa, se for um plano corporativo.
- **Carência do contrato:** Para verificar se há algum período de carência para utilização de determinados serviços.



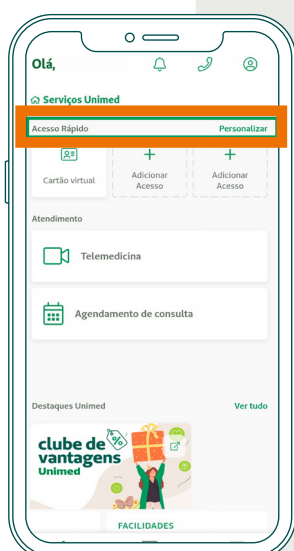
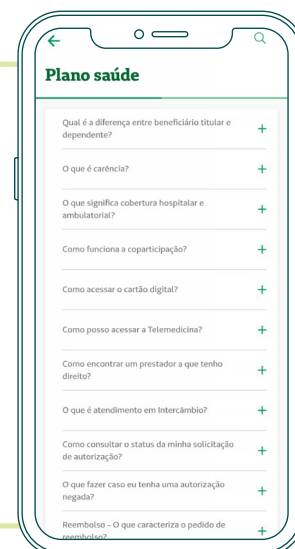
Perguntas frequentes (FAQ)

Para agilizar o seu atendimento, preparamos uma seção com as dúvidas mais comuns. Aqui, você encontra respostas rápidas para questões sobre o uso do aplicativo, funcionalidades e muito mais. Sempre vale a pena dar uma olhada no FAQ antes de entrar em contato.



Fale conosco

Se a sua dúvida não foi respondida nas perguntas frequentes ou se você precisa de ajuda com algo específico do seu plano, o Fale conosco é o canal ideal. Nele, você pode enviar uma mensagem diretamente para a equipe de atendimento da Unimed CNU, garantindo que seu caso seja tratado de forma personalizada.



Acesso rápido e Personalizar

O Acesso rápido é uma funcionalidade que permite que você organize a tela inicial do aplicativo do seu jeito. Você pode adicionar ou remover atalhos para as ferramentas que usa com mais frequência, como o guia médico ou a solicitação de reembolso.

Com a opção Personalizar, você consegue deixar o aplicativo ainda mais com a sua cara, garantindo que as funcionalidades mais importantes para você estejam sempre à mão.

E a área de Destaque foi criada para você ficar por dentro das notícias mais importantes sobre o seu plano e a Unimed CNU. Nela, você pode ver banners e comunicados que trazem informações relevantes de forma rápida e visual, como:

- **Novos serviços e funcionalidades do aplicativo.**
- **Campanhas de saúde e bem-estar.**
- **Atualizações e comunicados da Unimed CNU.**

Essa funcionalidade ajuda a garantir que você não perca nenhuma informação essencial sobre seu plano.

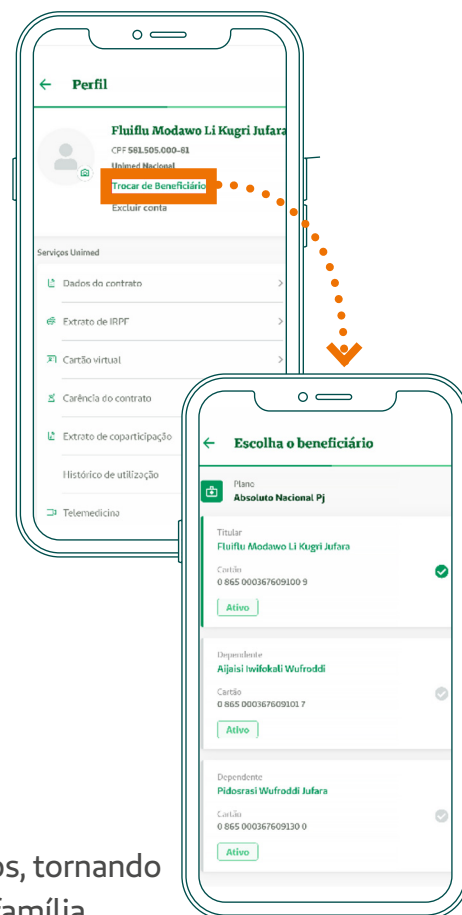
Seleção de plano / Troca de beneficiários

Se você é o titular do plano e gerencia o contrato de outras pessoas (como familiares, por exemplo), pode alternar facilmente entre os perfis no aplicativo.

– **Na tela inicial, toque na sua foto de perfil** (ou no seu nome) para abrir a lista de todos os beneficiários vinculados ao seu plano.

– **Selecione o nome da pessoa que você deseja consultar** e pronto. Todas as informações, como histórico de uso, reembolso e guias médicas, serão atualizadas para o perfil dela.

Essa funcionalidade centraliza a gestão dos planos, tornando mais fácil e rápido cuidar da saúde de toda a sua família.



Novidades

A seção de Novidades foi criada para que você possa acompanhar as últimas notícias e atualizações da Unimed CNU. Aqui, você encontra informações importantes sobre:

- **Inovações e melhorias no aplicativo.**
- **Lançamento de novas funcionalidades.**
- **Serviços inéditos para os beneficiários.**
- **Comunicados relevantes sobre o seu plano de saúde.**

Acompanhar as novidades é a melhor forma de garantir que esteja sempre ciente dos benefícios e recursos disponíveis para você e sua família.

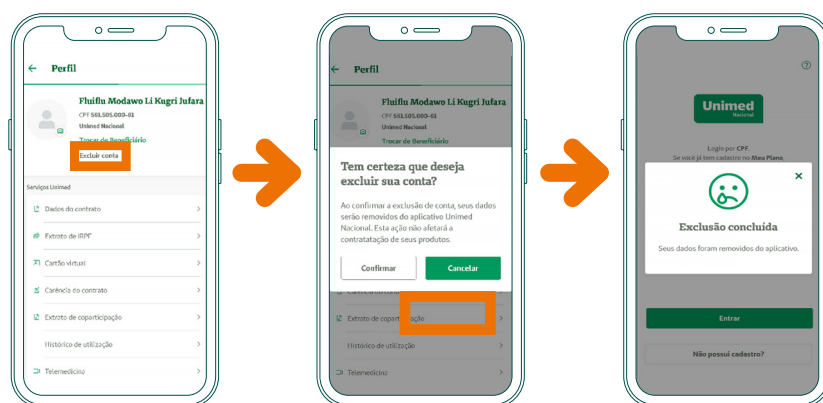


Excluir Conta

Se, por algum motivo, você não desejar mais ter sua conta no aplicativo, é possível excluí-la.

Ao selecionar essa opção, lembre-se de que a ação se aplica apenas ao seu cadastro no aplicativo. A exclusão da conta não afeta ou cancela o seu plano de saúde na Unimed CNU.

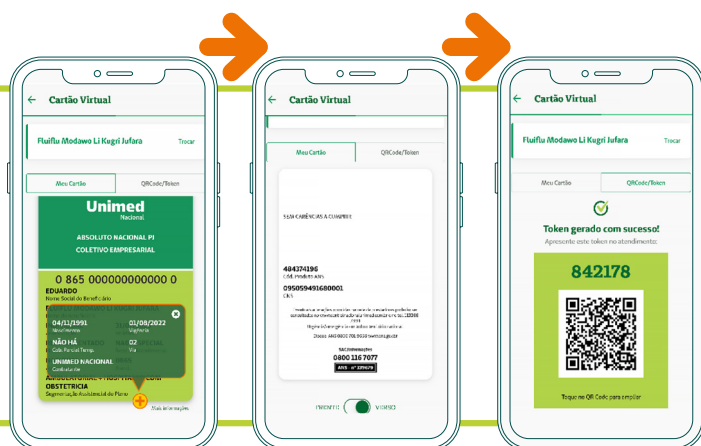
Essa funcionalidade garante a sua privacidade e o controle sobre seus dados no aplicativo, sem alterar qualquer informação relacionada ao seu contrato de plano de saúde.



Funcionalidades principais

Ao clicar na aba Serviços, você encontra todas as funcionalidades do aplicativo.

• **Cartão virtual:** Acesse o seu para usar em atendimentos. Ele também gera um QR Code ou token para identificação.



• **Guia médico:** É a ferramenta que conecta você a toda a rede credenciada da Unimed CNU. Com ele, você pode buscar médicos, clínicas, hospitais e laboratórios de forma simples e rápida.

Como pesquisar um prestador

1 Escolha o tipo de busca

Selecione se você quer buscar por médico, clínica, hospital ou laboratório.

2 Filtre sua pesquisa

Use os filtros para refinar a sua busca. Você pode pesquisar por:

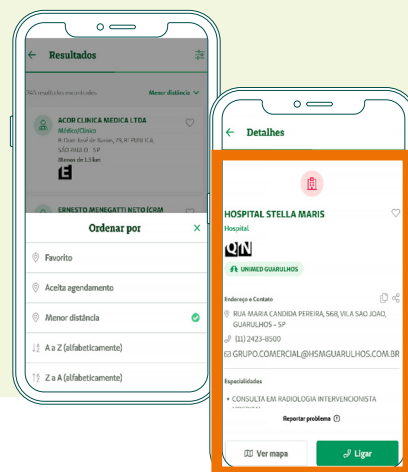
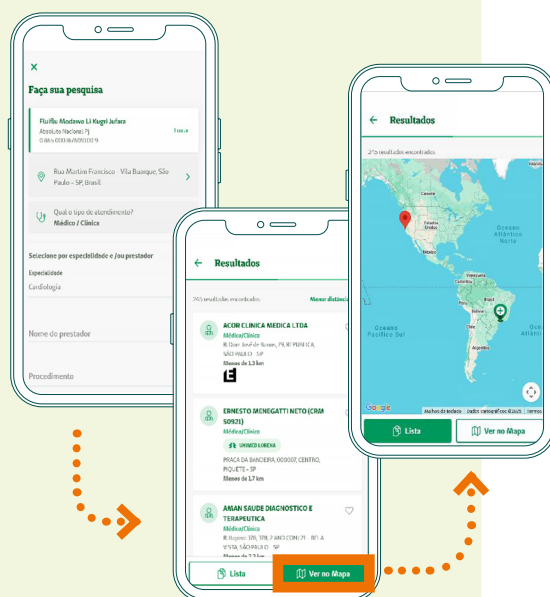
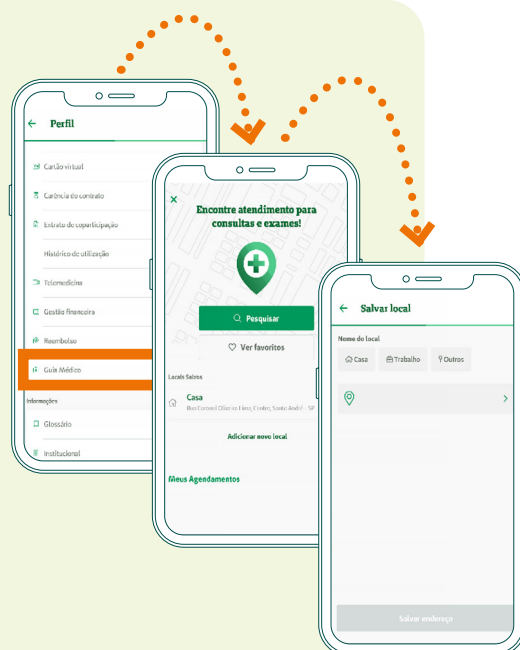
- **Especialidade:** Para encontrar um profissional em uma área específica, como cardiologia, pediatria, ginecologia, entre outras.
- **Nome do prestador:** Se já sabe o nome do profissional ou local que procura.
- **Cidade/Estado:** Para buscar em uma localidade específica.
- **Bairro:** Para restringir a busca a uma área mais próxima de você.

3 Localização

O aplicativo utiliza a sua localização atual para mostrar os prestadores mais próximos de você.

4 Informações detalhadas

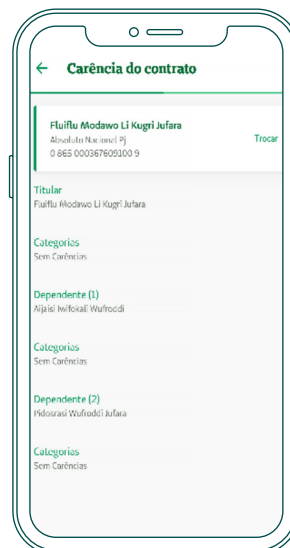
Ao encontrar o profissional ou local, você pode ver informações detalhadas, como endereço, telefone e especialidade, facilitando o agendamento.



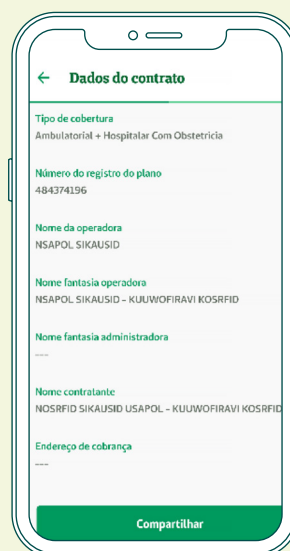
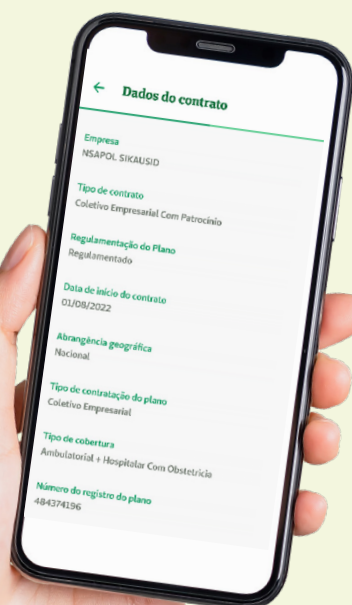
Carência do contrato

Verifique facilmente se há algum período de carência a ser cumprido para o seu contrato ou para um procedimento específico. Essa funcionalidade ajuda você a se planejar e a entender quais serviços estão disponíveis para uso no momento.

Se a sua carência já tiver sido cumprida, essa informação também estará disponível, indicando que você já pode utilizar todos os serviços do plano conforme o seu contrato.



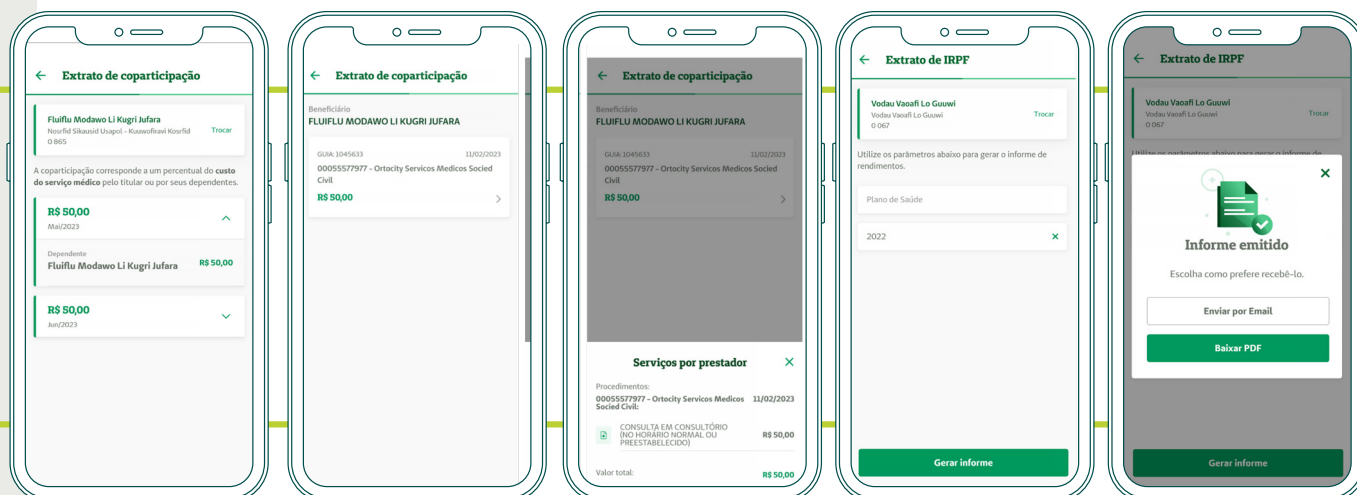
Dados do contrato



Consulte os detalhes do seu plano e verifique se há períodos de carência a serem cumpridos.

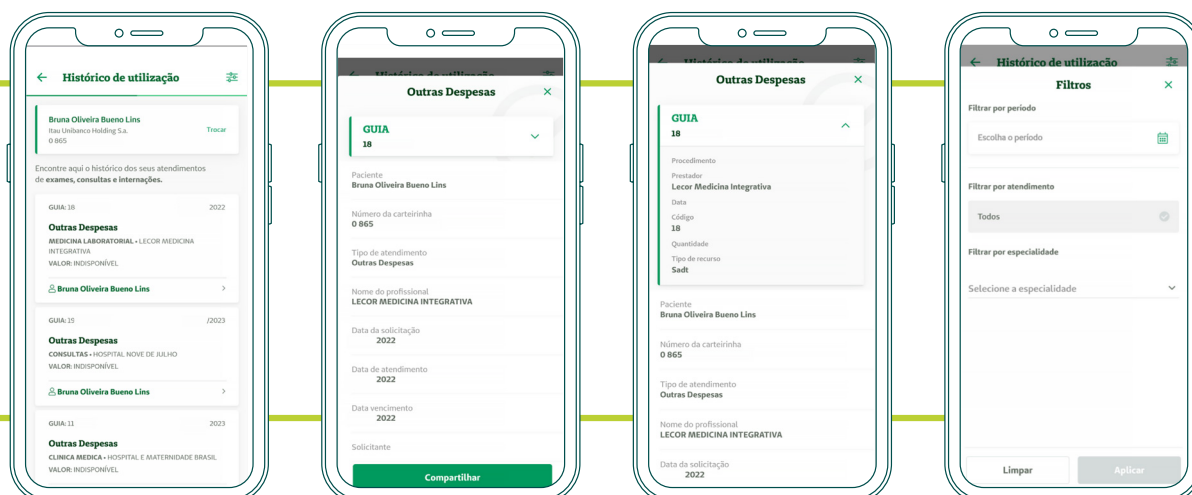
Extratos

Acesse os extratos de coparticipação e para a declaração do Imposto de Renda (IRPF). Você pode baixar os PDFs ou enviá-los por e-mail.



Histórico de utilização

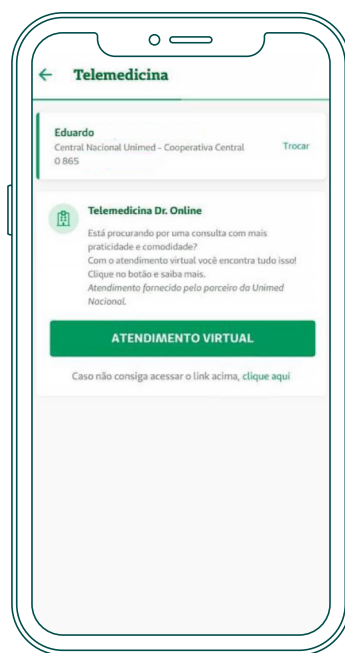
Consulte todas as guias de atendimento já realizadas pelo seu plano de saúde.





Telemedicina

Acesse o serviço disponível no seu plano, que redireciona para a plataforma do parceiro.

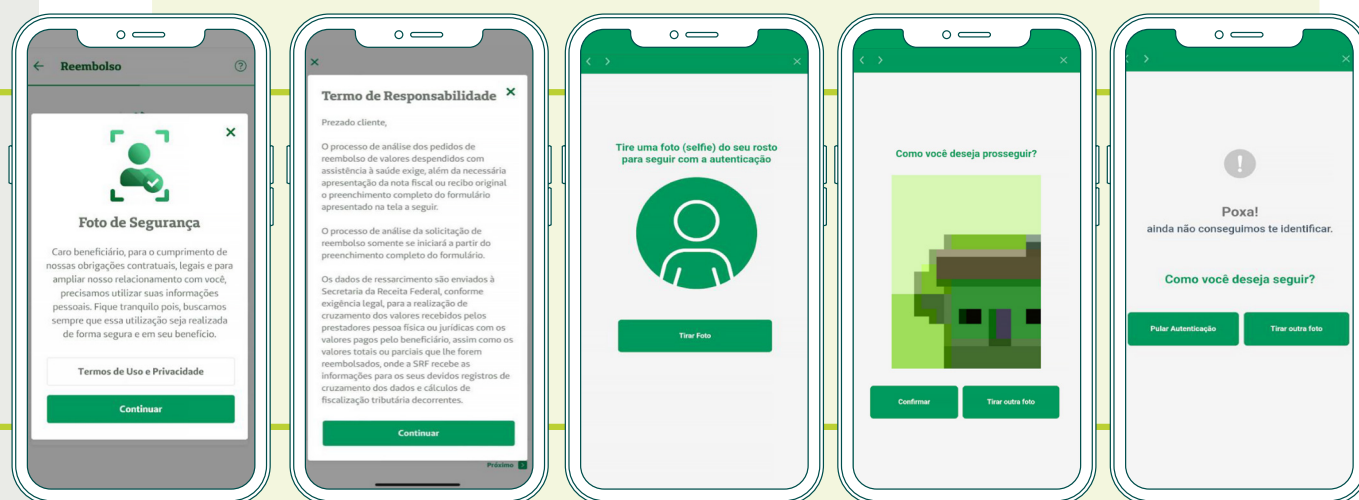




Validação facial

A validação facial é uma camada extra de segurança que o aplicativo utiliza para garantir que apenas você tenha acesso às suas informações de saúde.

- **Onde é usada:** Este recurso pode ser solicitado em momentos específicos, como ao acessar informações sensíveis ou ao solicitar um reembolso.
- **Como funciona:** O aplicativo usa a câmera do seu celular para comparar a sua foto atual com a foto que está salva no seu cadastro, confirmando sua identidade de forma rápida e segura.
- **Se a validação falhar:** Se houver dificuldade em reconhecer seu rosto (por baixa iluminação ou má qualidade da imagem), o aplicativo pode oferecer a opção de pular essa etapa após algumas tentativas, permitindo que você continue com sua solicitação.





Reembolso

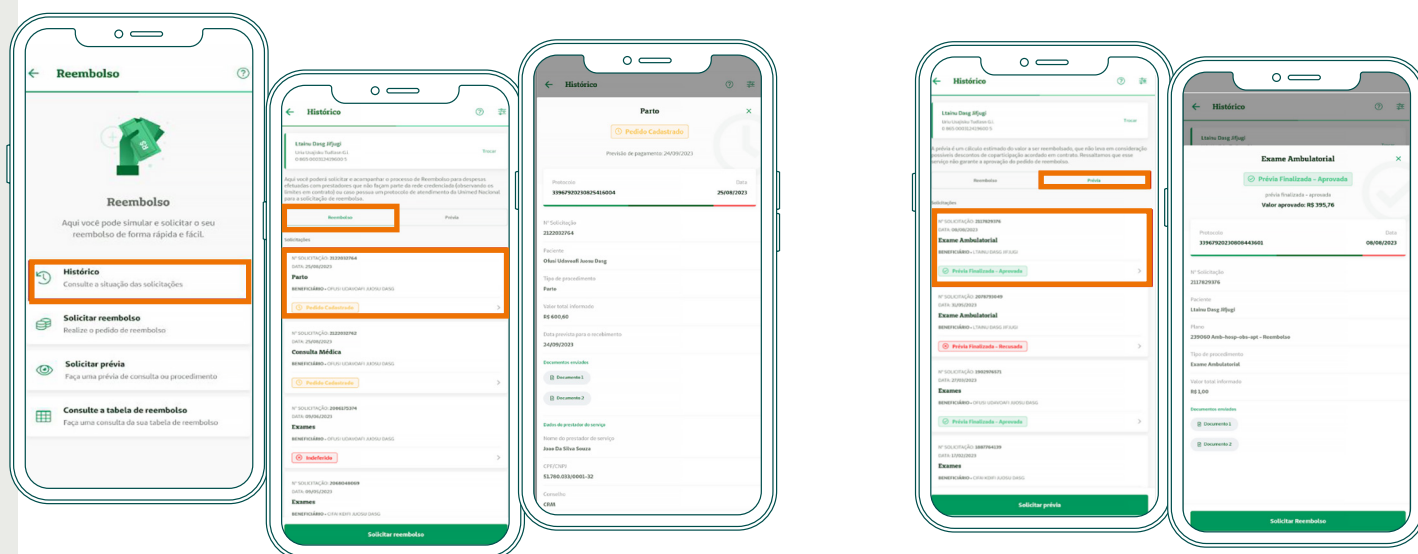
Se o seu plano de saúde cobre reembolso, o aplicativo da Unimed CNU torna o processo simples e rápido. Siga estas etapas para fazer a sua solicitação:

Passo 1: Acessando a área de reembolso

- No menu, procure e selecione a opção Reembolso.

Passo 2: Entendendo o processo

Dentro da área de Reembolso, você tem duas opções principais:



- **Solicitar reembolso:** É aqui que você inicia o pedido de fato.

- **Solicitação prévia:** Esta funcionalidade permite que você tenha uma estimativa do valor a ser reembolsado antes de realizar o procedimento.

Atenção: Este serviço não garante o reembolso final, apenas uma estimativa.

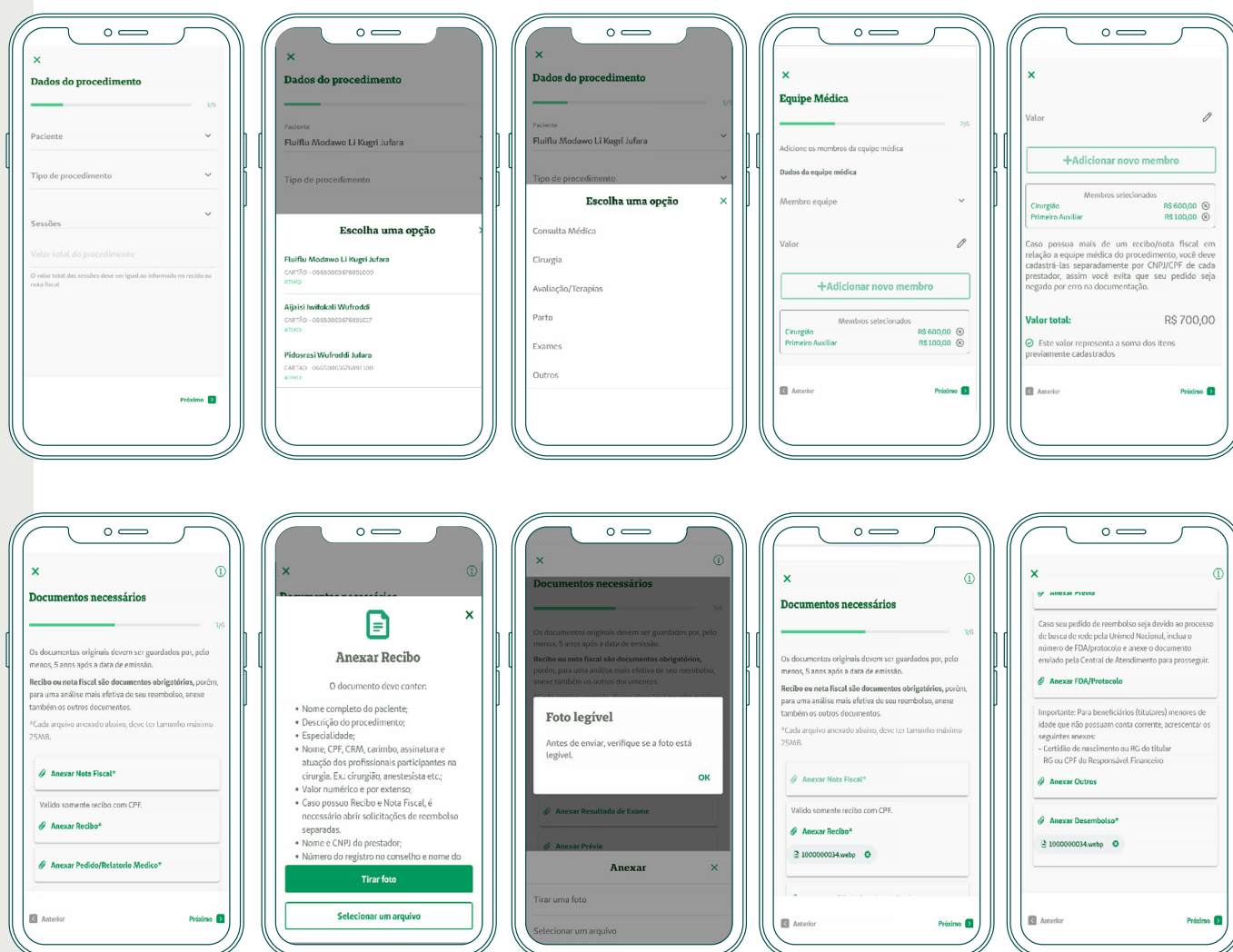


Reembolso

Se o seu plano de saúde cobre reembolso, o aplicativo da Unimed CNU torna o processo simples e rápido. Siga estas etapas para fazer a sua solicitação:

Passo 3: Iniciando a solicitação

- **Preencha todas as informações** necessárias sobre o procedimento, incluindo a data e o valor gasto.
- **Anexe os documentos:** O aplicativo solicita que você anexe as notas fiscais, recibos e laudos médicos. Você pode tirar fotos dos documentos ou fazer upload de arquivos que já tenha salvos.





Reembolso

Prestador de serviço

Essas informações estão no recibo ou nota fiscal.

Dados do prestador

CPF(CNPJ) do prestador de serviço
159.682.359-34

Nome do prestador de serviço
Daniel Larusso

Conselho
Conselho Regional de Medicina (CRM)

Número do conselho
1234567

Conselho Regional de Medicina (CRM)

Número do conselho
1234567

Dados bancários

Favorecido bancário

Caso não possua Conta Corrente ou somente possua Conta Salário / Progação, favor consultar a Central de Atendimento (0800.942.0011) para alternativas de recebimento.

Favorecido
Fluiflu Modawo Li Kugri Jufara

CPF
581.505.000-81

Tipo de pagamento
Transferência em conta corrente

Conta Corrente

Banco

Banco Itaú Sa

Agência (sem dígito)
7470

Conta
74020

Dígito
5

☐ Salvar conta neste dispositivo para o próximo uso.

Revise as informações

Após a solicitação não será possível editar.

Dados do procedimento

Paciente
FLUIFLU MODAWO LI KUGRI JUFARA

Tipo de procedimento
Cirurgia

Data do procedimento
19/08/2025

Valor
R\$ 700,00

Equipe Médica

Mãe/mãe salarizada

Documentos necessários

Recibo
10000000034.melp

Protocolo relatório Médico
10000000033.melp

Desembolso
10000000034.melp

Dados do prestador

Prestador
Daniel Larusso

CPF(CNPJ) do prestador de serviço
159.682.359-34

Conselho
1234567

Dados bancários

Favorecido bancário
Fluiflu Modawo Li Kugri Jufara

CPF
581.505.000-81

Tipo de pagamento
Transferência em conta corrente

Conta bancária

Passo 4: Revisando e confirmando

- **Antes de finalizar**, o aplicativo exibe um resumo de todas as informações que você preencheu.
- **Revise com atenção:** Verifique se os dados estão corretos para garantir que seu pedido seja processado sem atrasos.
- **Se tudo estiver certo**, confirme a solicitação.

Reembolso

Passo 5: Acompanhando o status

- **Após enviar o pedido**, você pode acompanhar o status de cada solicitação direto no aplicativo.
- **Se precisar de ajuda ou tiver dúvidas**, entre em contato conosco.

Observação importante: Não é possível solicitar reembolso para despesas com data superior a 365 dias. Fique atento ao prazo.



Atendimento para beneficiários

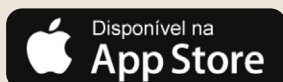
Central de atendimento 24h

0800 942 0011

Deficiente auditivo (atendimento 24h)

0800 940 0343

Baixe nosso aplicativo
pelas plataformas digitais.



Clique aqui e faça o download.

