



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED DO SUDOESTE

1. Consultas: O Beneficiário em posse do cartão e documento de identificação, pode ir direto no prestador de sua escolha (desde que atenda o seu plano), que a solicitação da consulta será realizada no ato do atendimento.

2. Exames simples: O Beneficiário em posse do cartão e documento de identificação, pode ir direto no prestador de sua escolha (desde que atenda o seu plano), que a autorização dos exames será realizada no ato do atendimento.

3. Exames especiais: O Beneficiário deverá encaminhar via WhatsApp a foto do cartão Unimed, documento de identificação com foto e pedido dos exames especiais, para dar entrada na solicitação do exame. O atendente irá informar em qual local possui atendimento para a realização.

4. Internações programadas: O Beneficiário deverá encaminhar via WhatsApp a foto do cartão Unimed, documento de identificação com foto e pedido de internação eletiva, para dar seguimento no atendimento.

5. Atendimento de urgência e emergência: O Beneficiário em posse do cartão e documento de identificação pode ir direto no prestador de sua escolha (desde que atenda o seu plano), que a solicitação do atendimento será realizada no ato do atendimento.

6. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Oferecemos também o canal de WhatsApp (77) 2101-9393 onde o beneficiário pode realizar todas as solicitações para Unimed do Sudoeste sem precisar sair de casa.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Avenida Otávio Santos, 147, Recreio - Vitória da Conquista

Atendimento: Segunda a sexta das 07:00 às 17:00.

Telefone: (77) 2101 9393

Somente para entrega de pedidos para dar andamento nas solicitações e retirada de guia de autorizações.

RECURSOS PRÓPRIOS

Núcleo de Saúde - Central de Marcação - Call Center

Atendimento: 07:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

Atendimento: 07:00 às 13h00 aos sábados

Telefone: (77) 4009 9444 - marcação para atendimento no Núcleo de Saúde

Núcleo de Saúde - Atendimento

Rua A, 69 - Chácara Arco Iris - Recreio Vitória da Conquista Ao lado do edifício Edilson Pontes

Atendimento: 07:00 às 22:00 com hora marcada

Especialidades: Angiologia, Clínica geral, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Geriatria, Mastologia, Neurologia, Nefrologia, Nutricionista, Pediatria, Pneumologia, Proctologia, Urologia, Psicologia e Reumatologia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em maio de 2023.

