



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED GERAIS DE MINAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na sede da Unimed, Escritórios Regionais ou via e-mail autorizacao@unimedgm.coop.br. O beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial ou enviar solicitação via e-mail, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico e informar o local onde será realizado o procedimento.

Na cidade de Curvelo, todos os prestadores estão online, somente cirurgias ambulatoriais, cirúrgicas e inserção de DIU, as solicitações devem ser autorizadas na Sede presencial ou via e-mail autorizacao@unimedgm.coop.br.

Obs: Já estamos com 80% dos nossos prestadores online na nossa área de ação.

- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na sede da Unimed, Escritórios Regionais ou via e-mail autorizacao@unimedgm.coop.br. O beneficiário deve se dirigir presencialmente na Sede da Unimed, Escritórios Regionais ou enviar a solicitação via e-mail e apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado e apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. No guia médico disponibilizado no site da Unimed Gerais de Minas o cliente consegue ter acesso a nossa rede. Na cidade de Curvelo possui Pronto Atendimento da Unimed.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**

6. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Pronto Atendimento 24h Unimed Av. Dos Timbiras 580. Tibira - Curvelo Telefone: 38
3729-7297

Sede Administrativa Curvelo Rua Joaquim Felício, 116, centro, Curvelo-MG Telefone: 38
3729-7200.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Julho de 2024.

