



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED PLANALTO NORTE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, poderá ser realizada em nosso atendimento presencial (Avenida Dom Pedro II, 373, Centro, São Bento do Sul/ SC), e-mail (autorizacao@upn.unimedsc.com.br) ou whatsapp (08006440207). O beneficiário deverá enviar o cartão Unimed, o pedido médico, exames realizados e lista de materiais (se houver).
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Não aceita solicitação através deste canal.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Dom Pedro II, 373, Centro, São Bento do Sul/ SC

Telefone: 47 3631-4183 - Atendimento a beneficiário local e de intercâmbio

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2024.

