



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NACIONAL - SALVADOR

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Tancredo Neves, nº 620, sala 159 - térreo

Edifício Mundo Plaza - Caminho das Árvores - Salvador/BA

Telefone: (11) 2505-1111 - Centralização dos atendimentos via central SP

Whatsapp :(11) 3268-7020

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em maio de 2023.

