



# Rotinas de Atendimento das Unimed's

## UNIMED - SÃO JOÃO DEL REI

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá se dirigir à uma das Sedes Administrativas da Unimed, portando o cartão da Unimed, documento oficial com foto e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa da Unimed, portando o cartão da Unimed, documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador encaminhará as solicitações de autorizações diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Transcrição apenas de médicos e dentistas, demais profissionais não transcrevemos. O beneficiário deverá se dirigir até o atendimento presencial.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Hermilio Alves, 210, Centro - São João Del Rei/MG.

Telefone: (32) 3372-8080

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h30.

Serviços disponíveis: Solicitação de autorização e emissão de guias. Não possui atendimento médico.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### Laboratório de Análises Clínicas

Avenida Tiradentes, 730, Centro - São João Del Rei/MG.

Telefone: (32) 3373-4492

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 6h30 às 18h.

Serviços disponíveis: Exames de Análises Clínicas e Anatomia Patológica.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario)

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

